

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA  
[www.aanpakringzuid.nl](http://www.aanpakringzuid.nl)

**Opdrachtgever:** Source MSP Atos  
**Website:** [www.aanpakringzuid.nl](http://www.aanpakringzuid.nl)  
**Rapportversie:** 1.0  
Tilburg, 25 augustus 2022

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Privé: Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Privé: Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	15
Privé: Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Privé: Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>28</b>
Privé: Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Privé: Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	30
Privé: Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Privé: Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Privé: Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>38</b>
Privé: Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	38
Privé: Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	40
Privé: Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	42
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>44</b>
Privé: Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>46</b>
Volledige steekproef.....	46

# Inleiding

Op verzoek van Source MSP Atos, aanbieder van de website [www.aanpakringzuid.nl](http://www.aanpakringzuid.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Source MSP Atos) en de datum van het rapport (25 augustus 2022).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Source MSP Atos
Onderzochte website:	www.aanpakringzuid.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	25 augustus 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sacha Bogaers
Senior Consultant:	Teun Gielen

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.aanpakringzuid.nl](http://www.aanpakringzuid.nl) (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de live video's (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 104 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 104
- Microsoft Edge, versie 104
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.aanpakringzuid.nl](http://www.aanpakringzuid.nl) is afgerond op 25 augustus 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 25 van de 50 succescriteria.

Het is te zien dat er bij de bouw van deze website rekening is gehouden met toegankelijkheid. De techniek is over het algemeen al behoorlijk toegankelijk en de website is bijvoorbeeld grotendeels goed te gebruiken als er ver ingezoomd wordt. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een aantal functionaliteiten waarin er nog wel problemen optreden bij het inzoomen, bijvoorbeeld de applicatie om feedback mee te geven en om op 360 graden grond te kijken in de stad. Ook zijn er problemen gevonden met de tekstalternatieven van verschillende afbeeldingen. Verder zijn er verschillende problemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, bijvoorbeeld met de titels van de documenten en de manier waarop deze opgebouwd zijn.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	5 / 11	9 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 3	10 / 17
Begrijpbaar	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
<b>Totaal</b>	<b>14 / 30</b>	<b>11 / 20</b>	<b>25 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Privé: Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op alle pagina's staat links bovenin het hoofdmenu een link naar de homepage. In deze link staan een afbeelding van het logo met het tekstalternatief "logo-aanpak-ring-zuid-nosize" en de tekst AanpakRingZuid. Het tekstalternatief van de afbeelding is niet goed leesbaar en de combinatie van het tekstalternatief en de visueel verborgen tekst geeft niet goed het doel van deze link aan. Dit zou opgelost kunnen worden door de visueel verborgen tekst te verwijderen en het logo een goed tekstalternatief te geven, bijvoorbeeld "Aanpak Ring Zuid (logo)".

<https://www.aanpakringzuid.nl/>

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staan onder "Laatste nieuws" verschillende afbeeldingen bij de nieuwsartikelen. Het lijkt erop dat het tekstalternatief van deze afbeeldingen (deels) door de bestandsnaam wordt gegenereerd. De tekstalternatieven van de afbeeldingen beginnen steeds met een getal dat naar een datum verwijst en bevatten verder vaak de naam van de organisatie die de rechten voor de foto heeft. Bij de foto bij het artikel "Nieuwe oprit Brailleweg richting ringweg maandag open" is het tekstalternatief bijvoorbeeld "20220816 oprit A28-Brailleweg richting Assen - foto Rijkswaterstaat - 0J9A5007 ARZ d.d. 16 aug 2022 (65)". Deze tekst is niet goed leesbaar. Bij het artikel "A28 weekend dicht tussen Julianaplein en Groningen-Zuid" is het tekstalternatief van de afbeelding "220804 Update 4 aug. A28 Raymond Bos-RDB Producties Beeldnummer 01002". Deze tekst geeft het doel van deze afbeelding niet goed weer en is ook niet makkelijk te begrijpen. Het is daarom beter om deze tekstalternatieven aan te passen. Het is belangrijk dat tekstalternatieven het doel van de afbeelding voldoende omschrijven.

Bij het artikel met foto-album "Skeelers op de zuidelijke ringweg" hebben de afbeeldingen een

tekstalternatief met alleen een getal erin. Dit is geen goed tekstalternatief en omschrijft het doel van de afbeelding niet goed.

Deze problemen komen bij de meeste afbeeldingen bij nieuwsartikelen voor.

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's waar nieuwsberichten getoond worden, bijvoorbeeld op <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/>, en op <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten/2022/08/a28-weekend-dicht-tussen-julianaplein-groningen/> en <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten/2022/08/nieuwe-kaart-toont-voortgang-betonstort-verdiepte/> onder de kop "Lees ook".

Er komen op meer pagina's problemen voor met de tekstalternatieven van afbeeldingen. Op pagina [https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuidplantsoen/#Zuidplantsoen\\_-\\_Sterrebos/Nieuwe\\_zuidelijke\\_ringweg/](https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuidplantsoen/#Zuidplantsoen_-_Sterrebos/Nieuwe_zuidelijke_ringweg/) staan bijvoorbeeld afbeeldingen bij de links "Fietsverbindingen", "Tijdelijke wegen" en "Onze werkzaamheden stap voor stap volgen? Bekijk het fotoalbum". De tekstalternatieven van deze afbeeldingen lijken ook gegenereerd te zijn op basis van de bestandsnaam. Het tekstalternatief van de afbeelding bij de link "Tijdelijke wegen" is bijvoorbeeld "LR - DUO Ronde juni 2021 - Beeldnummer – 001-26". Dit tekstalternatief geeft het doel van de afbeelding onvoldoende weer.

Dit probleem komt mogelijk nog vaker voor op andere pagina's. Een algemeen advies voor tekstalternatieven is om goed te bekijken of een afbeelding informatief of decoratief is. Bij decoratieve afbeeldingen kan het alt-attribuut (bij een img-element) leeg worden gelaten. Hulpsoftware zal deze afbeelding dan negeren. Let erop dat een img-element wel altijd een alt-attribuut moet hebben. Als een afbeelding informatief is, zorg er dan voor dat het tekstalternatief het doel van de afbeelding goed beschrijft en dat het tekstalternatief goed leesbaar is.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat onder de kop "Actuele werkzaamheden" een overzicht van werkzaamheden met daarbij iconen om de status aan te geven. Daaronder staat een legenda om de betekenis van elk icoon aan te geven. De iconen in de legenda hebben elk een tekstalternatief. De iconen in de lijst met werkzaamheden hebben geen alternatieven. Daarom is deze informatie niet beschikbaar voor mensen die de pagina bijvoorbeeld niet kunnen zien. Deze iconen moeten daarom hetzelfde tekstalternatief krijgen als de iconen in de legenda. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor. Op pagina's <https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/> en [https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuidplantsoen/#Zuidplantsoen\\_-\\_Sterrebos/Nieuwe\\_zuidelijke\\_ringweg/](https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuidplantsoen/#Zuidplantsoen_-_Sterrebos/Nieuwe_zuidelijke_ringweg/) moeten de iconen onder de koppen "Actuele werkzaamheden" en "Deelprojecten" ook tekstalternatieven krijgen.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat onder de kop "Webcam" de video "Vrijheidsplein Groningen – aanpakringzuid.nl". Voor een video of animatie geldt dat er direct vóór (bij voorkeur) of direct na een korte omschrijving staat van wat in de video of animatie te zien is. Dit kan bijvoorbeeld door een titel (bijvoorbeeld in een kop) die direct boven de video staat of door een zin of paragraaf tekst direct boven de video. Als de uitleg verder weg staat van de video, dan mag dat alleen als in die uitleg een directe verwijzing staat naar de video. De kop "Webcam" en de tekst onder de kop zijn niet voldoende omschrijvend om aan te geven waar deze video over gaat. Een video kan ook een tekstalternatief krijgen via het title-attribuut op het iframe. Het title-attribuut heeft nu een waarde van "youtube" en dat is niet voldoende. De andere twee video's op dezelfde pagina, onder de kop "Uitgelicht", hebben wel een goed tekstalternatief, doordat de tekst boven de video's duidelijk aangeeft waar de video over gaat.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat onder de video "Vrijheidsplein Groningen –

aanpakringzuid” een afbeelding van een figuur met een rugzak. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief “GBER-KOFFIEBEKER-REISTIP-1”. Dit is een bestandsnaam en geen goed tekstalternatief. Het linkdoel van deze afbeelding is hierdoor ook niet duidelijk en dat is ook een probleem voor succescriterium 2.4.4. Dit kan opgelost worden door het tekstalternatief aan te passen. Het is dan belangrijk dat alle zichtbare tekst en het figuurtje beschreven wordt in het tekstalternatief. Een voorbeeld zou zijn: “Mascotte van Groningen Bereikbaar met de tekst ‘Groningen vernieuwt weg en spoor, houd rekening met hinder. Reistip #1: check Groningenbereikbaar.nl’”.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staan onder “Actuele werkzaamheden” verschillende links. Als deze geactiveerd worden, opent een pop-up met informatie over die werkzaamheid. Bij de pop-up van “Definitief inrichten A28 tussen Julianaplein en Haren” staat onder de kop “Hinder?” een afbeelding van een tabel. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief “afsluitingen A28”. De informatie in de afbeelding is nu niet beschikbaar voor iemand die de afbeelding niet kan zien en daarom moet deze informatie op een alternatieve manier worden aangeboden. Waarschijnlijk is in dit geval de beste oplossing om de afbeelding te vervangen door een table-element met dezelfde informatie.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/project/effecten/fietsroutes/> staat bovenaan de pagina een afbeelding over verschillende fietsroutes die aangelegd gaan worden en die zullen verdwijnen. De informatie in deze kaart is niet toegankelijk voor een blinde gebruiker. Dit kan worden opgelost door een tekstalternatief te bieden die voorgelezen kan worden door hulpsoftware. Het tekstalternatief is nu “fietsroutes-jan17”. Dit lijkt de bestandsnaam te zijn en dit is geen goed tekstalternatief. Een van de mogelijke oplossingen is het aanbieden van een toegankelijke datatabel waarin dezelfde informatie wordt gepresenteerd. Voor elk item in een legenda moet informatie worden gegeven. Een item dat niet voorkomt, moet ook beschreven worden. Het feit dat een item niet op de kaart staat, is ook informatie die moet worden overgedragen, want anders zou deze niet in de legenda staan. Omdat deze kaart bedoeld is voor navigatie, valt deze niet onder de wettelijke uitzondering van de overheid. De tekst op de pagina lijkt wel deels te beschrijven wat er op de kaart voorkomt, maar het is op dit moment niet duidelijk of alle informatie uit de kaart ook beschreven wordt in de tekst. Dit geldt ook voor de kaart onderaan de pagina met het tekstalternatief “noord zuid fietsroutes”.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten/2022/08/nieuwe-kaart-toont-voortgang-betonstort-verdiepte/> staat ook een kaart. Deze is beoordeeld als niet bedoeld voor navigatie en valt daarom onder een uitzondering. Bovendien beschrijft de tekst redelijk goed wat er op de kaart te zien is. Het zou nog duidelijker gemaakt kunnen worden welke moot waar is, maar dit is geen vereiste.

Deze afbeelding komt ook voor op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuiderplantsoen/bouw-verdiepte-ligging/>.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/contact/loket-verkeer-werkzaamheden/> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA van Google. Doordat deze CAPTCHA geen gebruik maakt van een afbeelding in de test met het selectievakje valt deze CAPTCHA niet onder de uitzondering voor CAPTCHA's. Het gevolg is dat reCAPTCHA aan alle succescriteria moet voldoen. Een algemeen advies is om geen gebruik te maken van CAPTCHA's, omdat deze altijd een drempel voor toegankelijkheid zijn. Zie de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/TR/turingtest/> voor meer informatie. Het aanbieden van een toegankelijk alternatief voor de hele CAPTCHA is hier eventueel ook een geldige oplossing.

Ook in PDF-documenten moeten informatieve afbeeldingen goed omschrijvende tekstalternatieven hebben. In het PDF-document op [https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer\\_verdiepte\\_ligging-augustus\\_2021.pdf](https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer_verdiepte_ligging-augustus_2021.pdf) staat bijvoorbeeld bovenin het logo van Aanpak Ring Zuid. Dit logo heeft geen tekstalternatief, maar dit is wel belangrijk om aan te geven van welke organisatie dit document afkomstig is. Op de vervolgpagina's kan het logo als decoratief worden aangegeven, zodat hulpsoftware het kan negeren. In het document staan nog verschillende andere afbeeldingen. Als deze informatief zijn, moeten ze een goed tekstalternatief krijgen. Zijn ze decoratief, dan moeten ze als decoratief gemarkeerd worden. Dit kan aangepast worden in het programma waarin het document is opgemaakt.

Ook in het PDF-document op [https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/7211/arz-cor-sys-2620\\_start\\_bouw\\_techneikgebouw.pdf](https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/7211/arz-cor-sys-2620_start_bouw_techneikgebouw.pdf) zijn problemen gevonden. Ook hier heeft het logo van Aanpak Ring Zuid geen tekstalternatief. Er staan verder twee afbeeldingen in het document met een automatisch gegenereerd tekstalternatief. Bij de afbeelding op pagina 1 staat bijvoorbeeld het tekstalternatief "Afbeelding met weg, klaverblad, snelweg Automatisch gegenereerde beschrijving". Deze tekst omschrijft het doel van de afbeelding niet.

## Privé: Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat onder de kop "Uitgelicht" de video "Vraag het

aan Bert #4: Wat gebeurt er bij Laan Corpus den Hoorn?”. Hierin komt visuele informatie voor die niet beschikbaar is voor mensen die de video niet kunnen zien. Op 0:06 staat bijvoorbeeld de tekst “Vraag het aan Bert” in beeld. Vervolgens komen verschillende vragen in beeld: bijvoorbeeld op 0:23 “Wat zijn we aan het doen Bij Laan Corpus den Hoorn”, op 0:49 de vraag “Waarvoor is het zand nodig?” en op 1:08 de vraag “Hoe gaan we het viaduct verbreden. Er zitten nog meer van dit soort vragen in de video. Hier moet een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

Op dezelfde pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat nog een video onder de kop “Uitgelicht”. Het gaat om de video “Introductie Aanpak Ring Zuid in twee minuten”. Ook hierin komt visuele informatie voor die niet beschikbaar is voor mensen die de video niet kunnen zien. Aan het begin van de video komt bijvoorbeeld het logo van Aanpak Ring Zuid in beeld. Op 1:47 staat ook het logo van Groningen Bereikbaar in beeld. Op 0:08 komt een tijdlijn in beeld, die aan lijkt te geven wat de periode is dat de werkzaamheden plaats zullen vinden. Dit is ook belangrijke informatie die nu niet voor iedereen beschikbaar is.

#### niveau AA

#### Privé: Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### niveau AA

#### Privé: Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staan onder de kop “Uitgelicht” twee video's. Bij succescriterium 1.2.3 is beschreven dat hierbij een audiodescriptie of media-alternatief ontbreekt voor bepaalde visuele informatie, zie de beschrijving daar. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.



## Privé: Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staan onder de kop "Laatste reacties" een aantal links naar nieuwsberichten met daaronder reacties. De link naar elk nieuwsbericht is opgemaakt als h2-kop. De naam van de personen die de reacties hebben achtergelaten zijn ook opgemaakt als h2-kop. Daardoor heeft de kop met de titel van het nieuwsbericht geen content en dat is niet toegestaan. De namen van de personen die reageren kunnen wel als koppen opgemaakt worden, maar deze moeten een lager niveau hebben dan de kop erboven, aangezien die een relatie heeft met deze reacties eronder.

Dit probleem komt vaker voor. Op dezelfde pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat de kop "Uitgelicht". Deze is opgemaakt als h2-kop. De tekst eronder "Vraag het aan Bert #4: Wat gebeurt er bij Laan Corpus den Hoorn?" is ook opgemaakt als h2-kop, waardoor de kop "Uitgelicht" een kop zonder content is.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/nieuwbrief-sms/abonnementenservice/aanmelden/> staat onder de h2-kop "Ik meld me aan oor de digitale nieuwsbrieven van Aanpak Ring Zuid" de h2-kop "Inschrijven". Hierdoor heeft de eerste kop geen content.

Op pagina [https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuidplantsoen/#Zuidplantsoen\\_-\\_Sterrebos/Nieuwe\\_zuidelijke\\_ringweg/](https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuidplantsoen/#Zuidplantsoen_-_Sterrebos/Nieuwe_zuidelijke_ringweg/) staat een panoramafoto met daaronder twee opties met de teksten "Situatie 2013" en "Impressie 2030". Visueel is aangegeven welke van de twee actief is, maar in de code wordt niet aangegeven welke van de twee actief is. Hierdoor is deze informatie bijvoorbeeld niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/project/effecten/fietsroutes/> staan een aantal afbeeldingen waarop geklikt kan worden om deze te vergroten. Bij de kop "Fietstunnel Papiermolen" staat bijvoorbeeld een afbeelding met het tekstalternatief "Langsdoorsnede 1". Onder deze afbeelding staat een schuingedrukte tekst die de afbeelding beschrijft. Visueel is duidelijk dat deze tekst bij de afbeelding hoort, maar in de code is de tekst niet aan de afbeelding gekoppeld. Dit zou bijvoorbeeld gedaan kunnen worden met een figure-element met daarbij een figcaption-element met hierin de tekst. Als dit probleem wordt opgelost, zullen de afbeeldingen ook een goed tekstalternatief hebben.

Dit probleem komt op deze pagina dus vaker voor, bijvoorbeeld ook bij de afbeelding bij de kop "Fiets- en voetgangerstunnel Esperantotraat" en de andere soortgelijke afbeeldingen op deze

pagina. Ook bij de kaart onderaan de pagina met de tekst “Fietsroutes van noord naar zuid door en bij het Zuiderplantsoen in de nieuwe situatie” komt dit probleem voor.

Er treedt hierbij nog een probleem op. De schuingedrukte beschrijving onder elke afbeelding is opgemaakt met een em-element. Dit element is bedoeld om tekst nadruk te geven en is niet bedoeld voor volledige stukken tekst. Dit element moet daarom verwijderd worden. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/uitvoering/duurzaam-werken/> staat een overzicht van zes combinanten. Visueel is dit een lijst, maar dit is in de code niet opgemaakt als lijst. Dit kan opgelost worden door een ul-element te gebruiken met daarin voor elk item een li-element met de tekst erin.

Het PDF-document op [https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer\\_verdiepte\\_ligging-augustus\\_2021.pdf](https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer_verdiepte_ligging-augustus_2021.pdf) is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. Zo is alles opgemaakt als platte tekst, waardoor relaties binnen de tekst, bijvoorbeeld tussen kopteksten en paragrafen, niet goed zijn aangegeven. Ook zijn lijsten bijvoorbeeld niet opgemaakt als lijsten.

Ook het document op [https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/7211/arz-cor-sys-2620\\_start\\_bouw\\_technekggebouw.pdf](https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/7211/arz-cor-sys-2620_start_bouw_technekggebouw.pdf) is getagd, maar ook hier zijn problemen gevonden. In dit document staan veel lege P-tags. Ook zijn bijvoorbeeld teksten die er visueel als kopteksten uit zien, niet opgemaakt als koppen in de tags.

#### niveau A

### Privé: Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staan onder de kop “Laatste reacties” een aantal nieuwsberichten. De afbeelding die steeds bij het nieuwsbericht hoort, staat in de code boven de koptekst in plaats van eronder. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

PDF-documenten moeten op zo'n manier getagd worden, dat de volgorde van de tekst binnen de tags de betekenis niet beïnvloed. In het PDF-document op [https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer\\_verdiepte\\_ligging-augustus\\_2021.pdf](https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer_verdiepte_ligging-augustus_2021.pdf) treden hiermee verschillende problemen op. Op pagina 1 staat de tekst "Wilt u op de hoogte blijven van de werkzaamheden? Dat kan op verschillende manieren:". In de tags staat direct daarna de tekst "Werkzaamheden verdiepte ligging". Dit is visueel echter onderdeel van een ander blok tekst. De betekenis van de tekst gaat hierdoor verloren, want het is nu niet duidelijk naar welke manieren er gerefereerd wordt. Onderaan de pagina staat bijvoorbeeld ook de tekst "Infoborden in de wijk". In de tags staat direct na deze tekst de tekst "Volg ons via". Daarna vervolgt de tekst in de tags met "Aan de Helperzoom...over de werkzaamheden" en daarna volgen de social media links. Verschillende blokken tekst staan dus door elkaar in de tekst. Dit kan problemen opleveren als een gebruiker bijvoorbeeld het document laat voorlezen met voorleessoftware.

#### niveau A

### Privé: Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Privé: Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Privé: Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve- of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/nieuwbrief-sms/abonnementenservice/aanmelden/> kan een gebruiker een SMS-alert instellen. Het veld "Mobiele telefoon (zonder streepje)" kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het veld in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. In dit geval zou de juiste waarde op het autocomplete-attribuut "tel-national" zijn. Dit staat voor het telefoonnummer zonder de landcode. Bij de drie velden waar een e-mailadres kan worden ingevuld is het autocomplete-attribuut correct gebruikt.

## Privé: Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/contact/loket-verkeer-werkzaamheden/> staat een selectievakje voor het verificatiemiddel reCAPTCHA. Als dit selectievakje de toetsenbordfocus krijgt, wordt de rand blauw van kleur. Deze verandering is alleen afhankelijk van kleur. Dit kan een probleem zijn voor gebruikers met een visuele beperking, want zij kunnen hierdoor mogelijk niet goed zien waar de toetsenbordfocus heen is verplaatst.

In het PDF-document op [https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer\\_verdiepte\\_ligging-augustus\\_2021.pdf](https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer_verdiepte_ligging-augustus_2021.pdf) staan op pagina 2 een aantal afbeeldingen met daarbij verschillende legenda's met verschillende kleuren. De informatie die in deze afbeeldingen wordt overgebracht over de werkzaamheden is alleen van kleur afhankelijk.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Privé: Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. Er is op de website een contrastschakelaar aanwezig, waarmee het contrast van de gehele website veranderd kan worden. De website is onderzocht met deze contrastschakelaar ingeschakeld. Er zijn in deze versie van de website nog een aantal contrastproblemen gevonden.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat rechts een knop met de tekst "Feedback". De witte tekst "Feedback heeft een contrast van 3,7:1 met de roze achtergrond en dat is niet voldoende.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat een afbeelding met een figuur met een telefoon en een rugzak. In deze afbeelding staat onder andere de groene tekst "Houd rekening met hinder" en "Reistip #1". Deze tekst heeft een contrast van 2,6:1 met de groene achtergrond en dit is niet voldoende.

Op pagina [https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuidplantsoen/#Zuidplantsoen\\_-\\_Sterreboos/Huidige\\_situatie\\_\(2013\)/](https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuidplantsoen/#Zuidplantsoen_-_Sterreboos/Huidige_situatie_(2013)/) staat bovenaan de pagina de tekst "Ervaar 360°". Deze witte tekst heeft niet genoeg contrast met de foto op de achtergrond. Bij de letter "E" is het contrast bijvoorbeeld slechts 1,4:1. Hierdoor is de tekst niet goed leesbaar voor bijvoorbeeld slechtziende gebruikers. Ook de tekst "Klik en sleep om rond te kijken" heeft niet overal voldoende contrast. De tekst "Aan de beelden in deze tour kunnen geen rechten ontleend" heeft een zeer laag contrast en is daardoor voor alle gebruikers slecht leesbaar.

Onder de 360° afbeelding staan twee mogelijke opties met de tekst "Situatie 2013" en "Impressie 2030". Bij de actieve optie staat een witte tekst op een groene achtergrond. Deze kleuren hebben een contrast van 2,8:1 met elkaar. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Deze teksten worden niet aangepast bij het inschakelen van de "hoog contrast"-functionaliteit. Het kan dus een oplossing zijn om te zorgen dat de kleur van deze teksten wordt aangepast zodra deze functie wordt ingeschakeld of te zorgen dat deze elementen altijd voldoende contrast hebben.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/contact/loket-verkeer-werkzaamheden/> staat een

formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Deze rode tekst heeft een te laag contrast van 3,8:1 op de lichtgrijze achtergrond.

Ook in PDF-documenten moeten teksten voldoende contrast hebben. In het PDF-document op [https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer\\_verdiepte\\_ligging-augustus\\_2021.pdf](https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer_verdiepte_ligging-augustus_2021.pdf) zijn verschillende contrastproblemen gevonden. Zo wordt op verschillende plaatsen een oranje tekst gebruikt. Deze heeft met een donkergroene achtergrond een contrast van 3,2:1 en dat is voor normale tekst, zoals "nieuwsbrief augustus 2021", niet voldoende. Met een witte achtergrond is het contrast slechts 2,3:1.

Ook de groene tekst, die op pagina 1 wordt gebruikt voor het woord "Werkzaamheden" bovenaan de pagina en op pagina 2 voor de link "[www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden](http://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden)" heeft niet voldoende contrast met zowel de donkergroene achtergrond en de witte achtergrond. Het contrast is met beide achtergrondkleuren 2,7:1.

#### niveau AA

#### Privé: Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina [https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuidplantsoen/#Zuidplantsoen\\_-\\_Sterrebos/Nieuwe\\_zuidelijke\\_ringweg/](https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuidplantsoen/#Zuidplantsoen_-_Sterrebos/Nieuwe_zuidelijke_ringweg/) staat een 360 graden foto, waarin de gebruiker twee situaties met elkaar kan vergelijken en kan kijken naar de ontwikkelingen en de geplande werkzaamheden. Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is deze functionaliteit niet meer beschikbaar.

#### niveau AA

#### Privé: Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Privé: Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

Er zijn ook nog enkele andere problemen gevonden. Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat rechts een knop met de tekst "Feedback" erop. Als deze knop geactiveerd wordt, verschijnt de tekst "How would you rate your experience?" met daarbij vijf afbeeldingen. Als één van deze afbeeldingen geactiveerd wordt, komt de tekst "Tell us about your experience" in beeld. Deze valt echter deels buiten beeld. Ook de "Send"-knop valt deels buiten beeld, waardoor het niet mogelijk is om de motivatie te verzenden.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/contact/loket-verkeer-werkzaamheden/> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Bij een breedte van 1280 pixels en ingezoomd op 400% valt deze deels buiten beeld, waardoor de tekst "reCAPTCHA" en de link "Voorwaarden" niet volledig leesbaar is.



**niveau AA****Privé: Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Er is op de website een contrastschakelaar aanwezig, waarmee het contrast van de gehele website veranderd kan worden. De website is onderzocht met deze contrastschakelaar ingeschakeld. Er is in deze versie van de website echter nog een contrastprobleem gevonden.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat onder de kop "Actuele werkzaamheden" een overzicht van werkzaamheden met daarbij iconen om de status aan te geven. Twee van deze iconen hebben niet genoeg contrast met de achtergrond. Het gaat om het icoon voor "Ingepland", waarbij het contrast tussen het witte icoon en de grijze achtergrond 2,7:1 is, en het icoon voor "Afgerond", waarbij het contrast tussen het icoon en de groene achtergrond 2,9:1 is. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, namelijk op <https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/> en [https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuiderplantsoen/#Zuiderplantsoen\\_-\\_Sterrebos/Nieuwe\\_zuidelijke\\_ringweg/](https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuiderplantsoen/#Zuiderplantsoen_-_Sterrebos/Nieuwe_zuidelijke_ringweg/).

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/contact/loket-verkeer-werkzaamheden/> staat een selectievakje voor het verificatiemiddel reCAPTCHA. De grijze rand heeft een te laag contrast van 1,8:1 ten opzichte van de witte binnenkant.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/> staan twee select-elementen met de labels "Deelgebied" en "Type". Als deze elementen focus hebben, verandert de kleur van de zwarte rand van het element naar groen. De rand, en dus de focusindicator, heeft dan een contrast van 2,2:1 met de lichtgroene achtergrond en dit is niet voldoende. Ook met de witte achtergrond van het selectieveld is het contrast met 2,7:1 niet voldoende.

Dit probleem komt ook voor bij het veld "Notificatie" bij het formulier om een reactie achter te laten op pagina's <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten/2022/08/a28-weekend-dicht-tussen-julianaplein-groningen/> en <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten/2022/08/nieuwe-kaart-toont-voortgang-betonstort-verdiepte/>.

Ook op pagina [https://www.aanpakringzuid.nl/algemeen/zoeken/?zoeken\\_term=fiets](https://www.aanpakringzuid.nl/algemeen/zoeken/?zoeken_term=fiets) bij het veld "Sortering" komt dit probleem voor.

Op pagina [https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuidplantsoen/#Zuidplantsoen\\_-\\_Sterrebos/Nieuwe\\_zuidelijke\\_ringweg/](https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuidplantsoen/#Zuidplantsoen_-_Sterrebos/Nieuwe_zuidelijke_ringweg/) staat een element met de class "type-foto-voor-na" waarmee twee situaties vergeleken worden. Dit element is goed te bedienen met het toetsenbord. De focus kan verplaatst worden naar de cirkel, die in de code een input-element is. Als dit element focus krijgt, heeft de focus echter niet voldoende contrast. De focus verschijnt in de vorm van een schaduwrand, maar deze is erg slecht zichtbaar en op veel plaatsen slechts dan 1,1:1.

Dit probleem komt ook voor bij dezelfde elementen op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/project/effecten/fietsroutes/>.

In het PDF-document op [https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer\\_verdiepte\\_ligging-augustus\\_2021.pdf](https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer_verdiepte_ligging-augustus_2021.pdf) zijn verschillende niet-tekstuele elementen met onvoldoende contrast. Op pagina 2 staan een aantal afbeeldingen, waarin met gekleurde vakken is aangegeven waar werkzaamheden plaatsvinden. De gebruikte kleuren hebben onvoldoende contrast met de achtergrond. Het gaat om de gele, rode, oranje en groene vlakken. Omdat deze kleuren relatief licht zijn en de vlakken deels doorzichtig zijn, is het contrast op veel plaatsen onder de 3,0:1.

Ook de witte iconen, die aangeven welke typen bouwhinders er voor kunnen komen, hebben met 2,2:1 onvoldoende contrast met de oranje achtergrond.

#### niveau AA

#### Privé: Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Privé: Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Privé: Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Privé: Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina [https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuiderplantsoen/#Zuiderplantsoen\\_-\\_Sterrebos/Nieuwe\\_zuidelijke\\_ringweg/](https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuiderplantsoen/#Zuiderplantsoen_-_Sterrebos/Nieuwe_zuidelijke_ringweg/) staat bovenaan de pagina een element met id="panoplatform", waarin 360 graden foto's bekeken kunnen worden. Dit element is niet goed te bedienen met het toetsenbord. Met de muis kan het beeld gedraaid worden en kan er in- en uitgezoomd worden. Het is mogelijk om in de afbeelding te draaien met gebruik van de pijltjestoetsen, maar dit werkt alleen als er eerst met de muis geklikt wordt. Omdat het niet mogelijk is om de toetsenbordbediening te gebruiken zonder de muis te gebruiken wordt dit afgekeurd. Ook als er een andere locatie geselecteerd wordt door de tabtoets te gebruiken, werkt het bedienen met de pijltjestoetsen niet meer. Inzoomen is helemaal niet mogelijk met het toetsenbord. Om dit probleem op te lossen, moeten gebruikers in staat zijn om alleen met het toetsenbord de afbeeldingen rond te draaien en in- en uit te zoomen.

**niveau A****Privé: Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Privé: Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staan onder de kop "Uitgelicht" twee video's. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb). Dit is bijvoorbeeld bij de video "Vrijheidsplein Groningen – aanpakringzuid" onder de kop "Webcam" op dezelfde pagina al goed gedaan.

## Privé: Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/contact/loket-verkeer-werkzaamheden/> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Hier is dus een tijdslimiet aanwezig. Dit is echter niet uit te zetten, aan te passen of te verlengen. Dit kan een probleem zijn voor sommige gebruikers.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Privé: Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Privé: Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Beide onderzochte PDF-documenten, op [https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer\\_verdiepte\\_ligging-augustus\\_2021.pdf](https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer_verdiepte_ligging-augustus_2021.pdf) en [https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/7211/arz-cor-sys-2620\\_start\\_bouw\\_techneikgebouw.pdf](https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/7211/arz-cor-sys-2620_start_bouw_techneikgebouw.pdf), voldoen niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau A****Privé: Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat net boven de kop "Laatste nieuws" een link met de tekst "Lees meer". Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/> staan een aantal "Lees verder" links onder de koppen "Deelprojecten". Omdat deze links niet automatisch context hebben met de bovenstaande content, is het linkdoel van al deze links hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium. Elke link die een andere bestemming heeft moet een uniek linkdoel hebben.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat onder de video "Vrijheidsplein Groningen – aanpakringzuid" een afbeelding van een figuur met een rugzak. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "GBER-KOFFIEBEKER-REISTIP-1". Dit tekstalternatief dient ook als linktekst, maar deze tekst geeft het linkdoel niet duidelijk aan.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/project/effecten/fietsroutes/> staat bovenaan de pagina een kaart met fietsroutes. Hier kan op geklikt worden om de afbeelding te vergroten. Dit is gedaan door de afbeelding een link te maken. Het linkdoel is echter niet duidelijk, want dit wordt gebaseerd op het tekstalternatief, dat nu "fietsroutes-jan17" is. De tekst "Klik voor een vergroting" staat niet binnen de link. Het is nu niet duidelijk wat het klikken op deze link voor gevolg zal hebben.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/contact/loket-verkeer-werkzaamheden/> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Hier staan de links "Privacy" en "Voorwaarden". Het gaat hier om de privacy en voorwaarden pagina van Google. Software kan dit linkdoel niet bepalen. De links hebben geen context met de omringende content. Dit kan worden opgelost door dit als verborgen tekst of in een title-attribuut aan te geven bij de links.

**niveau AA****Privé: Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap. Bijna alle pagina's zijn met de zoekfunctie te vinden. Pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/> is echter niet te vinden met een eenvoudige zoekopdracht als "Werkzaamheden". Het lijkt erop dat deze pagina niet geïndexeerd is. Dit wordt nu niet afgekeurd, omdat deze pagina direct vanaf de homepage en vanaf alle andere pagina's te bereiken is via de menubalk. Toch is het beter om te zorgen dat deze pagina ook met de zoekfunctie gevonden kan worden.

**niveau AA****Privé: Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Privé: Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat onder de kop "Laatste nieuws" verschillende nieuwsberichten. Als de focus naar één van deze nieuwsberichten wordt verplaatst, gaat de focus

eerst naar een visueel verborgen h3-kop. De focusindicator is dan niet zichtbaar. Het is op zich niet erg dat deze kop visueel verborgen is, omdat dit bijvoorbeeld ook een mogelijk probleem bij succescriterium 1.3.2 (Betekenisvolle volgorde) voorkomt. Het is echter wel een probleem dat een onzichtbaar element focus ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door de focus zichtbaar te maken op het hele nieuwsbericht zodra deze onzichtbare kop focus ontvangt. Het is dan voor iemand die het toetsenbord gebruikt duidelijk waar de focus zich bevindt en waar eventueel heen genavigeerd kan worden.

Dit probleem komt ook voor bij de nieuwsberichten op pagina's <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/>, <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten/2022/08/a28-weekend-dicht-tussen-julianaplein-groningen/>, <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten/2022/08/nieuwe-kaart-toont-voortgang-betonstort-verdiepte/> en <https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuidplantsoen/bouw-verdiepte-ligging/>.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staan onder de kop "Laatste reacties" reacties van gebruikers. Elke reactie kan focus ontvangen, maar de focusindicator is dan niet zichtbaar.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat rechts een knop met de tekst "Feedback". Als deze knop focus ontvangt, is de focusindicator niet zichtbaar. Als de knop geactiveerd wordt verschijnen vijf afbeeldingen in beeld. Als één van deze afbeeldingen geselecteerd wordt, verschijnt een invoerveld met een verzendknop. Als deze verzendknop focus heeft, is dit ook niet zichtbaar.

Op pagina [https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuidplantsoen/#Zuidplantsoen\\_-\\_Sterrebos/Nieuwe\\_zuidelijke\\_ringweg/](https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuidplantsoen/#Zuidplantsoen_-_Sterrebos/Nieuwe_zuidelijke_ringweg/) staat bovenaan de pagina een element met id="panoplatform", waarin 360 graden foto's bekeken kunnen worden. Als elementen hierin, bijvoorbeeld de iconen met de teksten "Kaart" en "Tour" eronder, focus krijgen, dan is het niet zichtbaar waar de focus zich bevindt. Als met de muis de linkerkant van de applicatie wordt aangewezen, verschijnt er een lijst met locaties in beeld. Deze locaties kunnen ook focus ontvangen, maar de focus is dan ook niet zichtbaar. Een gebruiker die bijvoorbeeld door de pagina navigeert met de tabtoets moet dus heel vaak op deze toets drukken voordat de focus weer zichtbaar is.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/project/effecten/fietsroutes/> staat een afbeelding van verschillende fietsroutes. In de code staat voor die afbeelding nog een link zonder tekst. Deze is visueel niet zichtbaar, maar ontvangt wel focus. Hierdoor is het niet zichtbaar waar op de pagina de focus zich bevindt.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/contact/loket-verkeer-werkzaamheden/> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Als de verificatie is verlopen, is de rand van het selectievakje rood van kleur. Als het selectievakje dan focus ontvangt, is dit niet te zien.

## Privé: Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat onder de video "Vrijheidsplein Groningen –

aanpakringzuid” een afbeelding van een figuur met een rugzak. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen. Op dit moment is het tekstalternatief “GBER-KOFFIEBEKER-REISTIP-1”. Bij succescriterium 1.1.1 is een voorbeeld gegeven van een goed tekstalternatief voor deze afbeelding.

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/algemeen/site/toegankelijkheid/> staat een afbeelding van het toegankelijkheidslabel, dat tevens als link dient. Hier is het niet mogelijk om alle visuele tekst in het tekstalternatief te zetten. Om voor dit succescriterium voldoende te zijn, moet in ieder geval de duidelijk zichtbare tekst, zoals "Status toegankelijkheid <https://aanpakringzuid.nl>”, onderdeel worden van de toegankelijkheidsnaam. Dit is nu niet het geval. Dit is op te lossen door in het overzicht van toegankelijkheidsverklaringen op [www.toegankelijkheidsverklaring.nl](http://www.toegankelijkheidsverklaring.nl) het label opnieuw te publiceren en de getoonde HTML-code te gebruiken om het huidige label te overschrijven.

#### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Privé: Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Privé: Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het PDF-document op [https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer\\_verdiepte\\_ligging-augustus\\_2021.pdf](https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer_verdiepte_ligging-augustus_2021.pdf) heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

#### niveau AA

##### Privé: Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat een knop met de tekst "Feedback". Als deze geactiveerd wordt, verschijnt een pop-up met de tekst "How would you rate your experience?" en "Not using Hotjar yet?". De afbeeldingen hebben ook Engelstalige aria-labels, zoals "Neutral", "Like" en "Love". Na het activeren van één van de afbeeldingen komt nog meer Engelstalige tekst in beeld. Voor deze Engelstalige teksten is geen taalwisseling aangegeven in de code. Hierdoor kan hulpsoftware de juiste taal niet bepalen. Dit is bijvoorbeeld nodig om de juiste stem van voorleessoftware aan te kunnen bieden. Het advies is om op de paragraaf het volgende attribuut te plaatsen: lang="en".

Op pagina [https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuiderplantsoen/#Zuiderplantsoen\\_-\\_Sterrebos/Nieuwe\\_zuidelijke\\_ringweg/](https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuiderplantsoen/#Zuiderplantsoen_-_Sterrebos/Nieuwe_zuidelijke_ringweg/) staat een slider waarin twee afbeeldingen vergeleken kunnen worden. Het bedienbare input-element heeft een aria-label met de tekst "Percent of revealed content". Ook voor deze Engelstalige tekst moet een taalwisseling worden aangegeven,

of de tekst moet vertaald worden naar het Nederlands.

Dit probleem komt ook voor bij de sliders op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/project/effecten/fietsroutes/>.

## Privé: Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/contact/loket-verkeer-werkzaamheden/> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Als het selectievakje wordt aangevinkt, kan er een venster verschijnen waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Hierbij wordt de focus verplaatst, deze staat niet meer op het selectievakje. Dit is een contextwijziging, dit kan desoriënterend zijn voor bijvoorbeeld blinde gebruikers.

### niveau AA

#### Privé: Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau AA****Privé: Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Privé: Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/nieuwbrief-sms/abonnementenservice/aanmelden/> kan een SMS-alert worden ingesteld. De gebruiker moet dan aangeven voor welke SMS-alert diegene zich wil aanmelden en naar wel mobiele telefoonnummer de SMS-alert gestuurd moet worden. Als deze velden niet worden ingevuld en de "Ga verder" knop wordt geactiveerd, verschijnen twee meldingen in beeld, bijvoorbeeld "Veld Ik meld me aan voor het SMS-alert van Aanpak Ring Zuid is verplicht". Deze meldingen zijn instructies en geen foutmeldingen. Ze geven namelijk niet aan welke fout is gemaakt. Een voorbeeld van een goede foutmelding zou bijvoorbeeld zijn "Het veld 'Ik meld me aan voor het SMS-alert van Aanpak Ring Zuid' is niet ingevuld". Bij de velden waar iemand zich kan aanmelden voor de nieuwsbrief worden wel goede foutmeldingen gegeven.

Ook op pagina, onder de kop "Reacties", <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten/2022/08/a28-weekend-dicht-tussen-julianaplein-groningen/> komen fouten voor bij de meldingen die verschijnen als verplichte velden niet worden ingevuld. De melding die dan verschijnt is "Dit veld is verplicht". Dit is een instructie en geen foutmelding.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten/2022/08/nieuwe-kaart-toont-voortgang-betonstort-verdiepte/>.

Ook op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/contact/loket-verkeer-werkzaamheden/> komen soortgelijke problemen voor. Als bijvoorbeeld het veld "E-mail" leeg wordt gelaten en de knop "Ga verder" wordt geactiveerd, verschijnt de melding "Veld E-mail is verplicht". Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Als het e-mailadres onjuist wordt ingevuld, verschijnt er wel een goede foutmelding: de melding is dan "Veld E-mail is geen geldig e-mailadres".

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/contact/loket-verkeer-werkzaamheden/> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Als het selectievakje wordt aangevinkt, kan er een venster verschijnen waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Als niet de juiste afbeeldingen worden geselecteerd, kan de melding "Selecteer alle overeenkomende afbeeldingen" in beeld komen. Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Er wordt niet aan de gebruiker aangegeven welke fout is gemaakt.

**niveau A****Privé: Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Privé: Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Privé: Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Privé: Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Privé: Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Er is op de onderzochte set webpagina's slechts één parsefout gevonden. Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/project/effecten/fietsroutes/> wordt op regel 246 in de code een a-element geopend. Er was echter al een a-element open, wat tot een parsefout leidt. Het eerste a-element wordt automatisch gesloten. Hierdoor staat aan het eind van dezelfde regel ook een losse eindtag. Dit kan opgelost worden door één van de a-elementen te verwijderen.

#### niveau A

##### Privé: Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/project/effecten/fietsroutes/> staat een afbeelding van verschillende fietsroutes. In de code staat voor die afbeelding nog een link zonder tekst. Hierdoor is het een link zonder naam.

### niveau AA

#### Privé: Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://www.aanpakringzuid.nl/> staat een knop die geactiveerd kan worden om Feedback te geven. Als een afbeelding wordt geactiveerd komt een invoerveld in beeld. Als hier tekst wordt ingevoerd en wordt verzonden, verschijnt de tekst "Thank you for sharing your feedback with us!" in beeld. Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door `aria-live="polite"` of `role="status"` aan het element met de melding toe te voegen. Let op: deze attributen moeten al aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, anders weet hulpsoftware nog niet dat hier statusberichten kunnen verschijnen.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://www.aanpakringzuid.nl/>
- <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/nieuwbrief-sms/abonnementenservice/aanmelden/>
- <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/>
- <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten/2022/08/a28-weekend-dicht-tussen-julianaplein-groningen/>
- <https://www.aanpakringzuid.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten/2022/08/nieuwe-kaart-toont-voortgang-betonstort-verdiepte/>
- [https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuiderplantsoen/#Zuiderplantsoen\\_-\\_Sterrebos/Nieuwe\\_zuidelijke\\_ringweg/](https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuiderplantsoen/#Zuiderplantsoen_-_Sterrebos/Nieuwe_zuidelijke_ringweg/)
- <https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/>
- <https://www.aanpakringzuid.nl/project/effecten/fietsroutes/>
- <https://www.aanpakringzuid.nl/uitvoering/duurzaam-werken/>
- <https://www.aanpakringzuid.nl/algemeen/site/toegankelijkheid/>
- [https://www.aanpakringzuid.nl/algemeen/zoeken/?zoeken\\_term=fiets](https://www.aanpakringzuid.nl/algemeen/zoeken/?zoeken_term=fiets)
- <https://www.aanpakringzuid.nl/bibliotheek/>
- <https://www.aanpakringzuid.nl/contact/loket-verkeer-werkzaamheden/>
- <https://www.aanpakringzuid.nl/contact/vraag-antwoord/>
- <https://www.aanpakringzuid.nl/bibliotheek/nieuwsbrieven-kranten/>
- [https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer\\_verdiepte\\_ligging-augustus\\_2021.pdf](https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/6566/flyer_verdiepte_ligging-augustus_2021.pdf)
- <https://www.aanpakringzuid.nl/werkzaamheden/zuiderplantsoen/bouw-verdiepte-ligging/>
- [https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/7211/arz-cor-sys-2620\\_start\\_bouw\\_technekgebouw.pdf](https://www.aanpakringzuid.nl/publish/pages/7211/arz-cor-sys-2620_start_bouw_technekgebouw.pdf)