

BLVC-plan Uitvoering

Buitendienststelling 4 (1-19-2018)



Dit BLVC-plan behandelt de Bereikbaarheid (B), Leefbaarheid (L), Veiligheid (V) en Communicatie (C) specifiek voor de werkzaamheden van 10 tot en met 13 mei 2018 tijdens de buitendienststelling en de overige werkzaamheden die hier direct aan gerelateerd zijn.

Documentnummer: ARZ-OM-SYS-0845
Datum: 19-3-2018
Status:
Revisie: 01

	Opgesteld door:	Gecontroleerd door:	Vrijgegeven door:
Naam:			
Handtekening:			
Datum:			

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Locatie	5
2.1	Locaties	5
2.2	Werkzaamheden in hoofdlijnen	5
2.2.1	Vóór de BDS	5
2.2.2	Tijdens de BDS	6
2.2.3	Na de buitendienststelling	7
2.3	Globale planning en werktijden	7
2.4	Bouwterreinen	8
2.5	Overige werkzaamheden in het gebied	8
3	Beschrijving van de wijk en stakeholders	9
3.1	Bewoners, organisaties en bedrijven rondom de kruising spoorlijn – N7	9
3.2	Stakeholders rondom de kruising spoorlijn – N7	10
3.3	Belangrijkste effecten rondom de kruising spoorlijn – N7	10
3.4	Bewoners, organisaties en bedrijven rondom de Helperzoomtunnel	11
3.5	Stakeholders rondom de Helperzoomtunnel	12
3.6	Belangrijkste effecten rondom de Helperzoomtunnel	12
4	Bereikbaarheid	13
4.1	Fietsers en voetgangers	13
4.2	Autoverkeer	13
4.3	Openbaar Vervoer	13
4.4	Vaarverkeer	13
4.5	Hulpdiensten	13
4.6	Huisvuil	13
4.7	Gladheidsbestrijding	13
4.8	Bevoorrading/laden en lossen	13
4.9	Toegang percelen en voorzieningen	14
4.10	Verkeersafwikkeling op de Ring Zuid	14
4.11	Parkeren	14
5	Leefbaarheid	15
5.1	Hinder	15
5.1.1	Geluid en trillingen	15
5.1.2	Licht	15
5.1.3	Stof	15
5.1.4	Monitoring van trillingen, geluid, zettingen en grondwaterstand	16
5.1.5	Compensatieregeling	16
5.2	Bouwverkeer / bouwroutes	16
5.3	Schoon en vandalismebestendig	17
5.4	Ecologie	17
6	Veiligheid	18
6.1	Risico-inventarisatie	18
7	Communicatie	19
7.1	Communicatie	19
7.2	Communicatieboodschap	19
7.3	Belangrijke communicatiemomenten (op voorhand)	19
7.4	Inventarisatie zorgen, wensen en aandachtspunten	19
7.4.1	Zorgen, wensen en aandachtspunten tijdens uitvoering	20

7.5	<i>Gesprekken met stakeholders</i>	20
7.6	<i>Communicatiemiddelen en stakeholders</i>	20
7.7	<i>Overleg met Groningen Bereikbaar</i>	21
7.8	<i>Aanspreekpunt voor vragen en klachten</i>	21
7.9	<i>Woordvoering</i>	21
Bijlage: werkzaamheden m.b.t. bedrijfsvoering		23

1 Inleiding

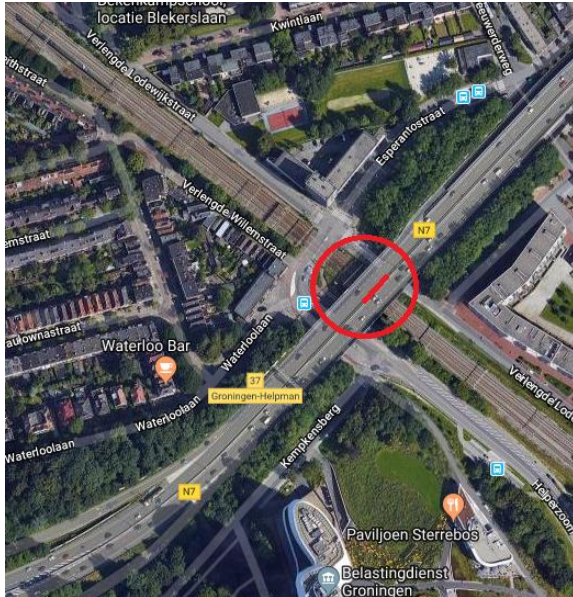
Aanleiding voor het opstellen van dit BLVC-plan zijn de werkzaamheden tijdens en rondom de vierde spoorse buitendienststelling van de Combinatie Herepoort (ook bekend als buitendienststelling 1-19-2018), die plaatsvindt van donderdag 10 mei 2018, 02.00 uur tot maandag 14 mei 2018, 04.30 uur.

In deze periode wordt gewerkt aan het aanbrengen van de noordelijke damwand van de Verdiepte Ligging (VDL) onder en naast het spoor ter hoogte van de kruising met de N7, het vervangen van de voegovergangen en overige werkzaamheden op de noordelijke rijbaan van de N7 tussen Hereweg en Europaplein (vanaf woensdagavond 9 mei), het verleggen van een waterleiding bij de Esperantostraat en het inschuiven van de tunnelbak van de Helperzoomtunnel. Daarnaast valt het verwijderen van een strookje van de schampkanten t.h.v. het spoorviaduct in een aantal voornachten onder dit BLVC-plan.

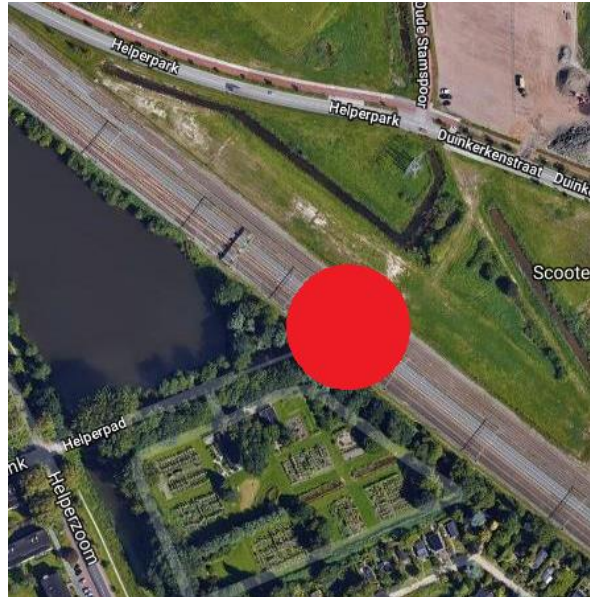
Doel is dat we met dit plan inhoud geven aan omgevingsmanagement. Dit plan zoomt in op de effecten van de werkzaamheden op de bereikbaarheid, leefbaarheid en veiligheid in de omgeving en hoe we daarover communiceren.

2 Locatie

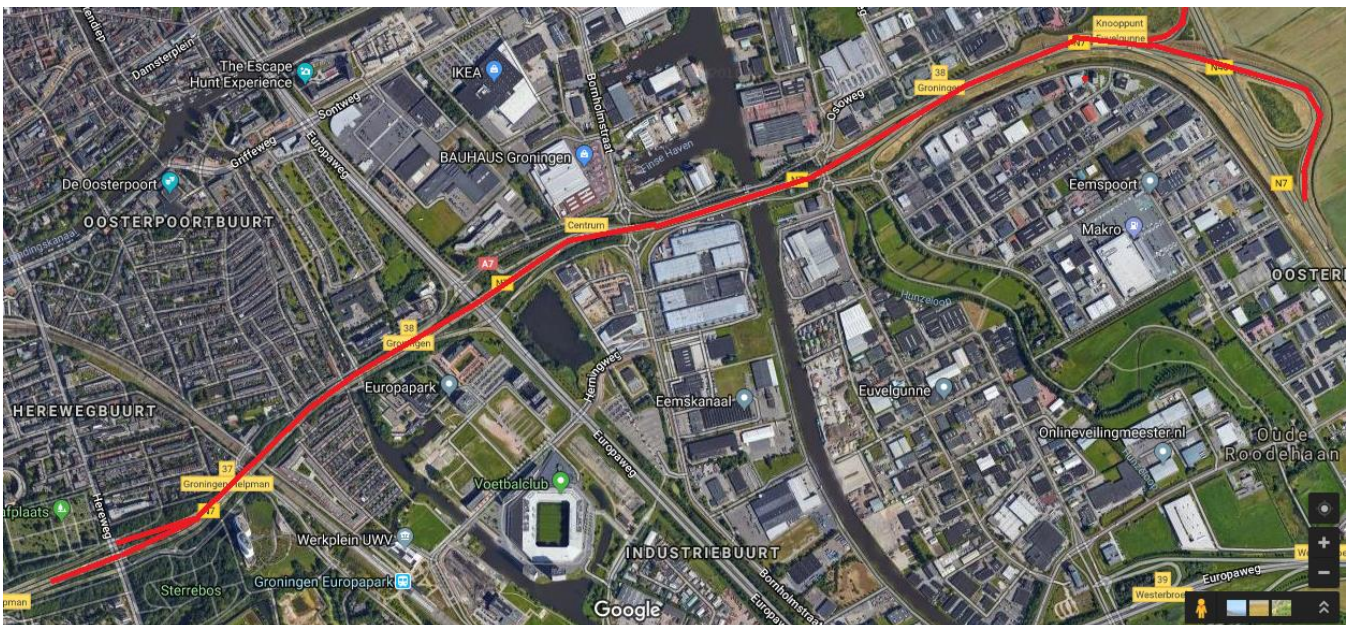
2.1 Locaties



Locatie kruising spoorlijn – N7



Locatie Helperzoomtunnel



Locatie N7 tussen Hereweg en Euvelgunne

2.2 Werkzaamheden in hoofdlijnen

2.2.1 Vóór de BDS

Bypass N7

Voor de aanleg van de verdiepte ligging wordt de noordbaan van de zuidelijke ringweg tussen Europaplein en Julianaplein uitgebouwd tot een tijdelijke weg voor beide rijrichtingen. Tijdens eerdere buitendienststellingen is hiervoor al een tijdelijke hulpbrug over het spoor gebouwd. Deze wordt voorafgaand aan

BDS 4 afgemaakt door middel van het plaatsen van de naastgelegen bruggen over het onderliggend wegennet (zoals beschreven in het BLVC-plan tijdelijke wegen). Deze meerdelige brug zal tijdens de werkzaamheden gebruikt worden als calamiteitenroute voor hulpdiensten.

Schampkanten N7

Voorafgaand aan de buitendienststelling zal een aantal betonnen kantstroken weggezaagd worden vanaf de bestaande N7 kunstwerken, zowel op het noordelijke als op het zuidelijke viaduct van de N7. Dit gebeurt tijdens korte nachtelijke spoorse buitendienststellingen (tussen circa 02.00 en 05.00) die reeds ten behoeve van spooronderhoud ingepland zijn. Vanwege alle te treffen voorbereidingen en te nemen veiligheidsmaatregelen is hiervan circa 45 minuten effectieve werktijd. Het betreft de nachten (vroeg ochtenden) van 29 maart, 1 april, 5 april, 8 april, 12 april, 15 april, 19 april, 22 april en 26 april. Zie hiervoor ook het risicocontourplan ARZ-TD-KW19-7999.

2.2.2 Tijdens de BDS

Noordelijke damwand en Tubexpalen

Tussen de Hereweg en het Oude Winschoterdiep wordt de zuidelijke ringweg verdiept aangelegd. Hiervoor moet een bouwkuip worden gemaakt waarin de verdiepte ligging gebouwd wordt. Deze bouwkuip bestaat uit een noordelijke damwand en een zuidelijke damwand. In de vorige buitendienststelling is de zuidelijke damwand reeds geplaatst. In deze buitendienststelling wordt de damwand van de noordkant van de bouwkuip ter plaatse van het spoor aangebracht. Dit wordt gerealiseerd door het aanbrengen van damwandplanken vanaf de noordelijke helft van de N7. Dat is mogelijk doordat de N7 voor de helft gestremd is (zie verderop). De damwandplanken ten behoeve van de noordelijke bouwkuip zullen tussen de bestaande N7-kunstwerken ingetrild worden (brievenbusoplossing). Daarvoor wordt het spoor vanaf de spoorovergang ter hoogte van de verlengde Willemstraat tot de zuidelijke zijde van de N7 verwijderd. De ballast wordt verwijderd en het zand en de grond worden ontgraven. Ook worden Tubexpalen ten behoeve van de noordelijke bouwkuip vanaf het maaiveld ter plaatse van de zuidelijke N7 aangebracht. Daarnaast zullen de vier tijdelijke, tijdens BDS 2 geplaatste stalen profielen verwijderd worden. Na afronding van de werkzaamheden wordt de vrije ontgraving weer gevuld met zand en wordt het spoor weer teruggeplaatst. De bovenleiding wordt tijdens de werkzaamheden tijdelijk verschoven. Op onderstaande afbeelding zijn de werkzaamheden aangegeven.

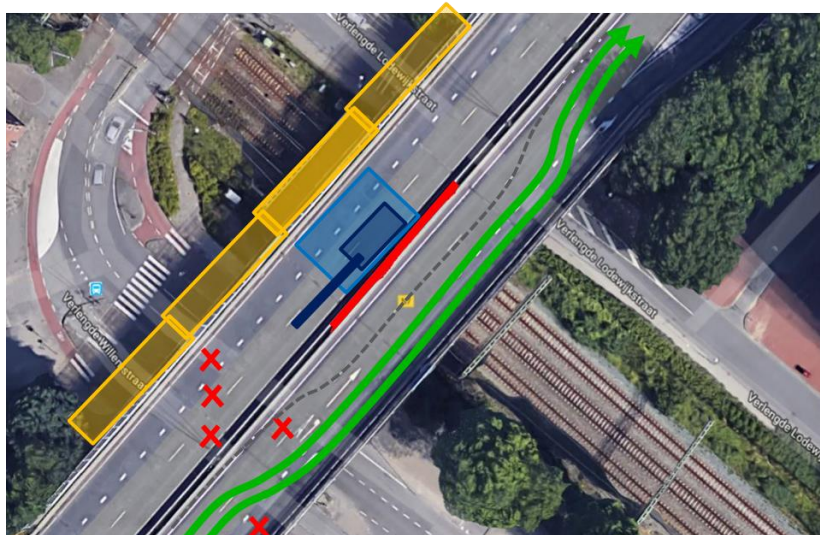


Waterleiding Esperantostraat

De vervallen waterleiding ter hoogte van de Esperantotunnel zal verwijderd worden.

Vierdaagse stremming N7, gedeelte van Euvelgunne tot Hereweg richting Drachten (noordelijke deel)

De voegovergangen op het noordelijke gedeelte van de N7 dienen vervangen te worden, omdat de kwaliteit hiervan te slecht is om de resterende periode tot aan de ingebruikname van de verdiepte ligging te halen. Dit betekent dat tot die tijd zeer veel tijdelijke reparaties nodig zijn. Omdat dit veel extra hinder met zich meebrengt is dit niet wenselijk. Daarom wordt de noordelijke rijbaan vanaf 9 mei, 22.00 tot 14 mei, 06.00 afgesloten zodat tussen het Europaplein en de Hereweg nieuwe voegen aangebracht kunnen worden. De zuidelijke rijbaan blijft versmald in gebruik, zoals op bijgaande afbeelding aangegeven is. Hierop is ook het aanbrengen van de damwanden aangegeven. Verkeer richting Drachten zal worden omgeleid (zie ook hoofdstuk 4).



Op het gestremde deel van de N7 zullen ook (beperkt) overige werkzaamheden uitgevoerd worden. Dit betreft (voorlopige lijst) de sloop van de middenberm van KW21 (viaduct Europaplein), het plaatsen van een barrier bij KW24 (viaduct Gotenburgweg), verwijderen van schampkanten bij KW16, KW17, KW18 (Hereweg, Helperzoom / Verlengde Lodewijkstraat, Winschoterdiep), verwijderen geleiderail t.b.v. aansluiten noordelijke bypass, vervangen geluidsschermen door barrier met tijdelijke geluidsschermen, het aanbrengen van voorbelasting t.b.v. de nieuwe oprit Stettinweg en het maken van doorsteken/verbredingen op het oostelijke gedeelte N7.

Helperzoomtunnel

De tunnelbak van de Helperzoomtunnel zal vanaf de voorbouwlocatie worden ingeschoven. Hiervoor wordt bij de start van de buitendienststelling het spoor verwijderd, waarna de spoordijk ter plekke van de in te schuiven tunnelbak wordt afgegraven. De grond wordt (grotendeels) via de Helperzoomzijde afgevoerd via de toegestane bouwroutes. Daarna wordt een "glijbaan" voor de tunnel gemaakt en de tunnel ingeschoven. Dit zal op 11 mei overdag plaatsvinden en circa 8 uur duren, waarna de tunnelbak wordt aangevuld met zand en het spoor wordt teruggebouwd.

2.2.3 Na de buitendienststelling

Voor het afronden van werkzaamheden of het eventueel uitvoeren van herstelwerkzaamheden zijn vier nachten beschikbaar met korte buitendienststellingen. Dit betreft 17 mei, 24 mei, 31 mei en 3 juni.

2.3 Globale planning en werktijden

Tijdens de buitendienststelling zal van donderdag 10 mei, circa 01.00 uur tot maandagmorgen 14 mei, circa 06.00 uur, volcontinu gewerkt worden op de beide werklocaties en op de N7. De werkzaamheden aan de N7 starten al op woensdagavond 22.00 uur. Voor dit tijdsvenster, inclusief de voornachten, is ontheffing voor produceren van geluid buiten reguliere werktijden aangevraagd.

2.4 Bouwterreinen

De bouwterreinen worden afgeschermd met representatieve en duurzame, naar binnen toe openende bouwhekken zodat een veilige, heldere en stevige scheiding wordt gevormd tussen de openbare omgeving en het werkterrein. Daarnaast hebben ze als doel om te voorkomen dat burgers het werkterrein onbedoeld betreden en de omgeving te beschermen tegen gevaren die samenhangen met het bouwen. Het laden en lossen ten behoeve van de werkzaamheden, alsmede het parkeren van bij het werk betrokken voertuigen, zal altijd plaatsvinden op het bouwterrein. Dit geldt ook voor het bufferen van het bouwverkeer. Het bouwverkeer rijdt alleen vooruit, indien incidenteel een bouwvak achteruit ingereden moet worden wordt dit met verkeersbegeleiding gedaan.

De bouwplaatsinrichting aan de Helperzoom is de bestaande bouwplaats; het bouwterrein bij de kruising van de spoorlijn met de N7 zal vergelijkbaar met de vorige buitendienststellingen worden ingericht. De afgesloten N7 vormt zijn eigen bouwplaats. Zie hiervoor ook hoofdstuk 4.

2.5 Overige werkzaamheden in het gebied

Alle werkzaamheden in de beide gebieden vinden alleen door de Combinatie Herepoort plaats. Voor het overige zijn ons geen andere werkzaamheden bekend.

Combinatie Herepoort zorgt er te allen tijde voor dat de werkzaamheden niet zodanig conflicteren dat de bereikbaarheid, veiligheid en leefbaarheid in het geding komen. Bij in elkaar grijpende werkzaamheden zal dit zich vooral manifesteren bij het begrip bereikbaarheid; dit wordt geregistreerd in het Logboek verkeersmaatregelen. Dit item is reeds in een vroeg stadium besproken in het SO verkeersmaatregelen. Kortheidshalve wordt verwezen naar het verkeersmaatregelenplan.

3 Beschrijving van de wijk en stakeholders

3.1 Bewoners, organisaties en bedrijven rondom de kruising spoorlijn – N7

De volgende bewoners, organisaties en bedrijven in de omgeving hebben in meer of mindere mate te maken met de uitvoering van de werkzaamheden.

Direct omwonenden

- Esperantostraat
- Verlengde Lodewijkstraat
- Verlengde Meeuwerderweg
- Verlengde Willemstraat
- Waterloolaan

Wijkbewoners

- Oosterpoort
- Herewegbuurt
- De Linie
- Helpman/Coendersborg

Bewonersorganisaties

- BOO: Buurtoverleg Oosterpoort (Oosterpoort, de Meeuwen, de Linie, Kop van Oost en Europapark)
- ORZO: Omwonenden Ring Zuid Oosterpoort – De Meeuwen – De Linie
- Bewonersorganisatie Helpman
- Wijkplatforms

(Grote) bedrijven

- DUO
- Belastingdienst
- InterPsy en Impuls (Frontier)
- Paviljoen Sterrebos
- Bedrijven Esperantoflat
- UWV Werkplein
- Platform Euroborg
- FC Groningen
- Waterloobar

Bedrijvenverenigingen

- VBZO
- Winkeliersvereniging Meeuwerderweg

Scholen / opleidingen / sportverenigingen

- Dr. Bekenkampschool Blekerslaan (openbare school voor speciaal basisonderwijs);
- Borgmanschool Warmoesstraat (basisschool). Overigens zijn de scholen vrij in deze periode.
- Gymzaal Verlengde Lodewijkstraat
- Speeltuin(vereniging) aan de Esperantostraat

Weggebruikers

- Hulpdiensten
- Openbaar Vervoer
- Groningen Bereikbaar
- Fietzers
- Automobilisten
- Voetgangers

3.2 Stakeholders rondom de kruising spoorlijn – N7

De stakeholders zijn diegenen die eventuele overlast kunnen ervaren of wier belangen anderszins in het geding zijn. Bij deze werkzaamheden gelden de volgende stakeholders:

Direct omwonenden

- Esperantostraat
- Verlengde Lodewijkstraat
- Verlengde Meeuwerderweg
- Verlengde Willemstraat
- Waterloolaan

Wijkbewoners

- Oosterpoort
- Herewegbuurt
- De Linie
- Helpman/Coendersborg

(Grote) bedrijven

- DUO / Belastingdienst
- InterPsy (Frontier)
- Impuls (Frontier)
- Paviljoen Sterrebos
- Bedrijven Esperantoflat
- FC Groningen

Weggebruikers

- Alle weggebruikers, ook doorgaand verkeer van oost naar west.

3.3 Belangrijkste effecten rondom de kruising spoorlijn – N7

Stakeholder	Bereikbaarheid	Leefbaarheid	Veiligheid
Direct omwonenden	X	X	X
Grote bedrijven	X	X	
Wijkbewoners	X	X	X
Weggebruikers	X		X

3.4 Bewoners, organisaties en bedrijven rondom de Helperzoomtunnel

De volgende bewoners, organisaties en bedrijven in de omgeving hebben in meer of mindere mate te maken met de uitvoering van de werkzaamheden.

Direct omwonenden, wijkbewoners

- Omwonenden Helperzoom, Helper Brink
- Bedrijven Duinkerkenstraat en Rouaanstraat
- Bewoners Stoker, Brander en Hete Kolen (Lefier)
-

Bewonersorganisatie

- Wijkplatform Helpman

Grote bedrijven

- Helpmancentrale
- Mediacentrale
- Bedrijven in de Euroborg
- Sterrebos Paviljoen
- DUO
- Belastingdienst

Bedrijvenverenigingen

- VBZO
- Platform Euroborg

Weggebruikers

- Hulpdiensten
- Openbaar Vervoer
- Groningen Bereikbaar
- Fietzers
- Automobilisten
- Voetgangers

Scholen / opleidingen / sportverenigingen

- Alfa-college Euroborg
- Noorderpoort Euroborg
- Noorderpoort, voormalige Enexislocatie
- OBS Joseph Haydn
- Basisschool GSV
- FC Groningen

Specifieke (bewoners)groepen

- Fietzers, met name langs de Helperzoom
- MBO-scholieren opleidingen in de Euroborg
- Gymzaal Chopinlaan
- Eigenaren volkstuinten Tuinwijk
- ZINN-locatie Helper Brink

3.5 Stakeholders rondom de Helperzoomtunnel

De stakeholders zijn diegenen die eventuele overlast kunnen ervaren of wier belangen anderszins in het geding zijn. Bij deze werkzaamheden gelden de volgende stakeholders:

Direct omwonenden

- Bewoners Helperzoom en Helper Brink (in de directe nabijheid van het werk)

(Grote) bedrijven

- Bedrijven Duinkerkenstraat in de directe omgeving van het werk

Weggebruikers

- Alle weggebruikers

3.6 Belangrijkste effecten rondom de Helperzoomtunnel

Stakeholder	Bereikbaarheid	Leefbaarheid	Veiligheid
Direct omwonenden	X	X	
Grote bedrijven	X		
Wijkbewoners			
Weggebruikers			

4 Bereikbaarheid

Vanwege de werkzaamheden is bij de oostelijke onderdoorgang onder de N7 ter hoogte van de spoorlijn (Verlengde Lodewijkstraat) een rijstrook minder beschikbaar. Verkeer kan hier om-en-om gebruik van maken. De N7 is in oostelijke richting afgesloten tussen Euvelgunne en de Hereweg. De spoorlijn Assen / Bad Nieuwesches – Groningen is eveneens afgesloten. Rondom de Helperzoomtunnel zijn geen restricties voor wat betreft de bereikbaarheid.

4.1 Fietzers en voetgangers

Voor fietsers en voetgangers zijn geen beperkingen.

4.2 Autoverkeer

Voor de route via de Verlengde Lodewijkstraat geldt voor auto's geen omleiding, hier is slechts een rijstrook afgesloten.

4.3 Openbaar Vervoer

Bij het OV Bureau is de beperking op de Verlengde Lodewijkstraat doorgenomen, er hoeft geen omleidingen ingesteld te worden.

4.4 Vaarverkeer

Er zijn geen vaarroutes in het gebied.

4.5 Hulpdiensten

De werkzaamheden zijn met de hulpdiensten besproken. De route voor de hulpdiensten over de N7 is eveneens afgestemd. Voor de bereikbaarheid van het UMCG is afgesproken dat de N7 tussen Euvelgunne en Europaplein bereikbaar is voor hulpdiensten, zie ook hoofdstuk 2. Bluswatervoorzieningen komen niet in het geding.

4.6 Huisvuil

Er komen geen bouwhekken rondom vuilcontainers. Het ophalen van het huisvuil is gewaarborgd.

4.7 Gladheidsbestrijding

De omgeving van de werkzaamheden wordt schoongemaakt om te voorkomen dat gladheid ontstaat. Dit is onderdeel van het werkplan.

4.8 Bevoorrading/laden en lossen

Voor bevoorrading en laden en lossen zijn geen beperkingen.

4.9 Toegang percelen en voorzieningen

Voor de toegang tot percelen en voorzieningen zijn geen beperkingen.

4.10 Verkeersafwikkeling op de Ring Zuid

De N7 wordt in westelijke richting (richting Drachten) tussen Euvelgunne en de Hereweg afgesloten voor al het verkeer, uitgezonderd een calamiteitenroute voor hulpdiensten. Verkeer richting centrum kan omrijden via de Europaweg of via een afslag van de omleidingsroute (noordelijke ringweg, N46/N370). Doorgaand verkeer wordt omgeleid via de omleidingsroute (noordelijke ringweg, N46/N370).

4.11 Parkeren

Voor parkeren zijn geen belemmeringen.

5 Leefbaarheid

5.1 Hinder

Werkzaamheden kunnen de leefbaarheid beïnvloeden door hinder van geluid, stof, trillingen en/of licht. In deze paragraaf wordt beschreven of deze hinder optreedt en welke maatregelen er getroffen worden.

Stakeholder	Geluid	Trillingen	Stof	Licht
Direct omwonenden rond kruising spoor – N7	X	x	x	x
Grote bedrijven rond kruising spoor – N7	X	x		x
Wijkbewoners rond kruising spoor – N7	X	x		
Direct omwonenden rond Helperzoomtunnel	X			x
Grote bedrijven rond Helperzoomtunnel				

5.1.1 Geluid en trillingen

De hinder wordt, naast het feit dat de werkzaamheden dag en nacht doorgaan, bij de kruising van de spoorlijn met de N7 vooral veroorzaakt door het doorslijpen van het spoor en het weghalen van ballast, het intrillen van de damwanden, het aanbrengen van Tubexpalen, het werken met zwaar materieel en het terugbouwen van het spoor.

Het intrillen van de damwanden is met het oog op overlast gepland op donderdag 10 mei in de daguren (07.00-19.00); dat is wel hinderlijk, maar levert geen ontoelaatbare overlast op. Het feit dat trillingen wel voelbaar zijn, soms ook buiten de directe omgeving, wordt in de aankondiging van de werkzaamheden gemeld.

Het terugbouwen van het spoor kan ook leiden tot geluidshinder voor omwonenden. Het terugbouwen begint zondag 13 mei aan het einde van de middag en duurt ongeveer tot middernacht.

Bij de Helperzoomtunnel kan geluidsoverlast zijn tijdens het doorslijpen van het spoor (10 mei 's nachts) en het storten van ballast (start 13 mei einde van de nacht). Ook achteruit rijdend werkverkeer op het bouwterrein kan voor geluidshinder zorgen (pieper bij achteruit rijden).

Rondom geluid producerende (ongedempte) stationaire machines (o.a. aggregaten) zetten we geluidschermen neer op mogelijk overlast gevende locaties.

5.1.2 Licht

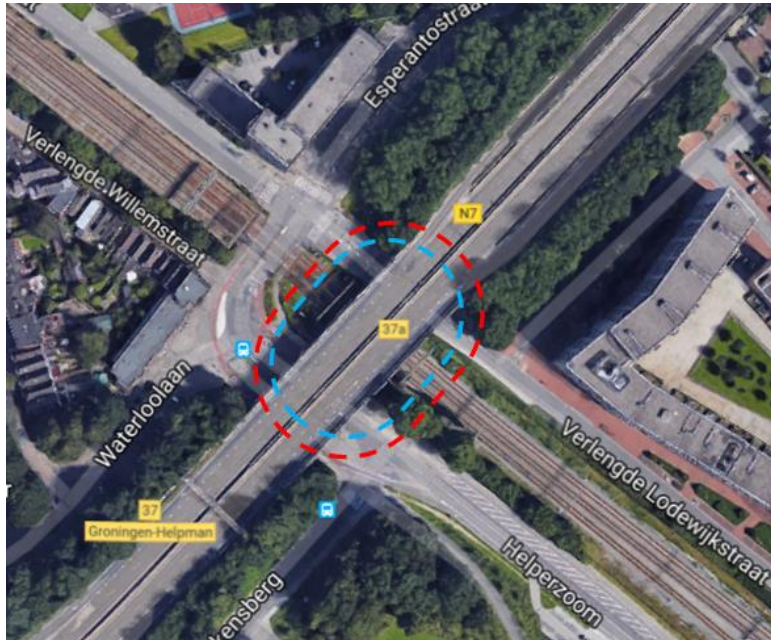
De bouwplaatsverlichting in het donkere deel van de dag wordt geconcentreerd op de bouwplaats zelf.

5.1.3 Stof

Er kan voor de direct omwonenden bij de N7 sprake zijn van stofhinder bij het verwijderen en met name bij het weer terugstorten van de ballast van het spoor. De verwachting is dat dit minimaal is.

5.1.4 Monitoring van trillingen, geluid, zettingen en grondwaterstand

Het aanbrengen van damwanden zal op donderdag 10 mei 2018 trillingen en geluid produceren. De risicocontour voor trillingen is middels de rode lijn aangegeven. De blauwe lijn geeft de contourlijn van 80 dB(a) (effectieve geluidsbelasting, dus na bedrijfsduurcorrecte e.d.) aan. Let op: de blauwe lijn geeft niet de te verwachten meetwaarde weer. Deze kan incidenteel hoger uitkomen (pieken). Op basis van de risicocontour wordt geen ontoelaatbare overlast of schade aan panden verwacht.



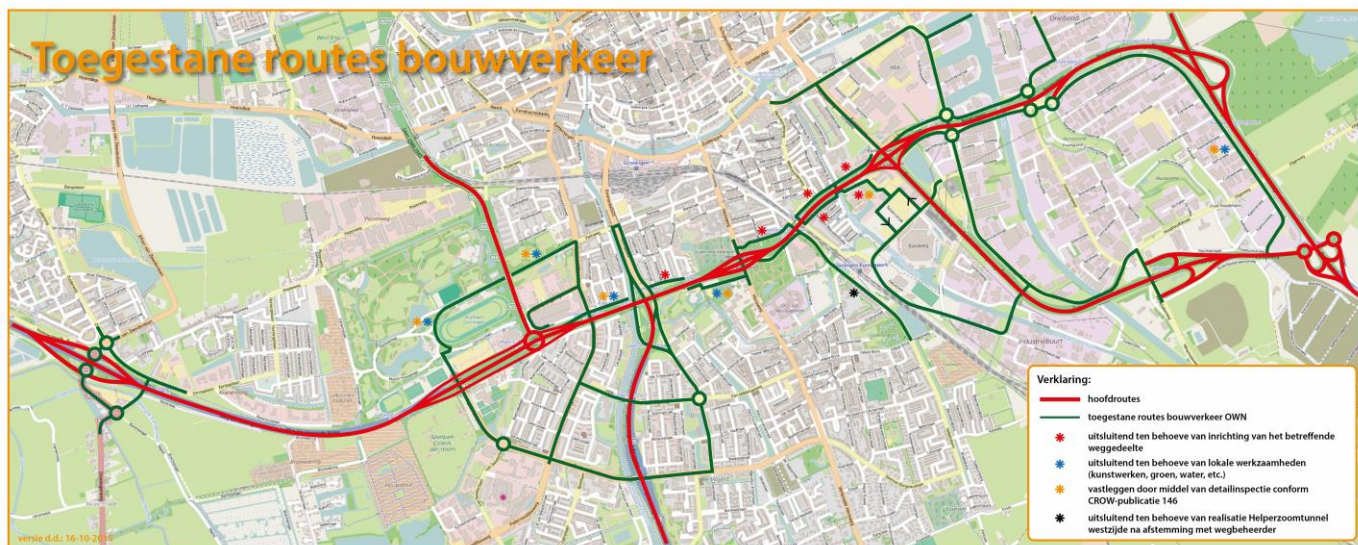
Alle panden in de omgeving zijn gemeten en voorzien van meters. Geluid wordt bemand gemonitord tijdens de werkzaamheden. Voor het monitoren van grondwaterstand zijn eerder al peilbuizen geplaatst.

5.1.5 Compensatieregeling

Op basis van de risicocontour met name waar het gaat om geluid wordt bepaald of en zo ja welke omwonenden in aanmerking komen voor de compensatieregeling. Globaal houdt deze in dat direct omwonenden die langdurig en constant (te) veel geluid ervaren waardoor zij nachtrust tekort komen, een hotelovernachting wordt aangeboden. Op basis van de risicocontour is deze compensatieregeling niet van toepassing op de werkzaamheden.

5.2 Bouwverkeer / bouwroutes

De transportroute naar de kruising spoorlijn – N7 is via de voorgeschreven route. De transportroute voor materieel dat op de N7 werkzaamheden verricht, loopt via de N7. De transportroute voor de werkzaamheden bij de Helperzoomtunnel is via de voorgeschreven route via de Duinkerkenstraat, daarnaast wordt zand, afkomstig van de uitgraving bij de Helperzoomtunnel, afgevoerd via de route Helperzoom – Kempensberg.



Bouwroutes

Omleidingsroutes en verkeersmaatregelen staan beschreven in het verkeersmaatregelenplan ARZ-OM-SYS-1695, verkeersmaatregelen februari tot en met zomer 2018.

5.3 Schoon en vandalismebestendig

Dagelijks wordt gekeken of alle borden, hekken en barriers nog correct staan. De werklocatie zelf staat in de bouwhekken (zie voor detailinformatie het werkplan). De werklocatie en de directe omgeving worden schoongehouden.

5.4 Ecologie

Het werkterrein maakt inbreuk op de vleermuisvliegroute die parallel aan Helperzoom loopt. Daarom is een mitigerende maatregel genomen, namelijk het in stand houden van de reeds tijdens BDS 2 geplaatste schermen.

6 Veiligheid

6.1 Risico-inventarisatie

Veiligheid die betrekking heeft op de omgeving buiten de bouwhekken. Binnen de bouwhekken staat beschreven in het V&G plan dat deel uitmaakt van het werkplan.

Stakeholder	Soort veiligheid	Risico	Beheersmaatregel
Omstanders / verkeersdeelnemers	Omgevingsveiligheid	Damwandplanken vallen uit de kraan of vallen om buiten de hekken bij intrillen of uithalen.	Dubbele borging van de damwandplank aan de funderingsmachine.
Verkeersdeelnemers	Omgevingsveiligheid Verkeersveiligheid	Onbevoegden op het bouwterrein of verkeer dat onbedoeld het bouwverkeer volgt en moet draaien.	Het bouwterrein staat in de hekken.
Belangstellenden, verkeersdeelnemers	Omgevingsveiligheid Verkeersveiligheid	Kijkers op plekken waar ze niet moeten staan.	Het bouwterrein staat in de hekken. Bij de Verlengde Lodewijkstraat staat op 13 mei overdag de infokeet.
Verkeersdeelnemers	Verkeersveiligheid	Verblinding weggebruikers door werkverkeer.	Extra rekening houden met weggebruikers door werkverkeer.

De overige risico's staan beschreven in het V&G-plan dat deel uitmaakt van het integrale werkplan.

De werkzaamheden vinden deels plaats in een drukke stedelijke omgeving. Voordat met de werkzaamheden wordt begonnen wordt er door de V&G-coördinator uitvoeringsfase een toolbox meeting / start-werkvergadering gehouden met alle betrokken medewerkers. De V&G-coördinator uitvoering houdt hier een aantoonbare registratie van bij. Tijdens de startwerkinstructie worden het V&G-plan en het werkplan, de werkzaamheden, risico's en te treffen maatregelen inclusief eventuele noodprocedures besproken.

7 Communicatie

7.1 Communicatie

Doel van de omgevingscommunicatie is dat alle betrokken stakeholders voor en tijdens de werkzaamheden op de hoogte zijn van de aard van de werkzaamheden, de aanpak, de te verwachten hinder en de planning. Het centrale uitgangspunt van Combinatie Herepoort is dat zij zich inspant om het werk met zo min mogelijk geluid, schoon, veilig en zo snel mogelijk te realiseren, met inachtneming van de belangen, vragen en zorgen van de omwonenden.

De communicatie vindt plaats via diverse kanalen en middelen, die door het communicatieteam mede op basis van reacties en wensen van wijkplatforms en de omliggende bedrijven nader worden bepaald dan wel aangevuld of aangepast. De informatievoorziening vindt frequent plaats, om zo de direct betrokkenen op de hoogte te houden van de voortgang en eventuele aanpassingen in eerder gegeven informatie. De communicatie is er bovendien op gericht om in gesprek te blijven en snel en adequaat te reageren op eventuele vragen en/of klachten.

7.2 Communicatieboodschap

De communicatieboodschap specifiek voor de werkzaamheden rond de BDS 4: we concentreren de werkzaamheden in een lang weekeinde om zo de overlast voor de omgeving door middel van de methode “kort maar hevig” zo klein mogelijk te laten zijn. De werkzaamheden zijn nodig om de ombouw van de zuidelijke ringweg en de Helperzoomkruising veilig en efficiënt te kunnen realiseren.

Door de werkzaamheden te plannen in een periode waarin veel mensen vrij zijn, is de overlast zo klein als mogelijk is. We realiseren ons echter terdege dat met name de afsluiting van de N7 in één richting hinder voor de weggebruiker oplevert.

De bouwlocatie bij de Helperzoomtunnel leent zich niet voor toeschouwers die het inschuiven van de tunnel willen bekijken, omdat het bouwterrein en de omgeving ervan niet toegankelijk zijn.

7.3 Belangrijke communicatiemomenten (op voorhand)

- Start buitendienststelling / start werkzaamheden
- Plaatsen damwanden en Tubexpalen (kruising spoorlijn-N7)
- Afronding werkzaamheden en terugbouwen spoor (kruising spoorlijn-N7)
- Start en einde inschuiven Helperzoomtunnel

7.4 Inventarisatie zorgen, wensen en aandachtspunten

Zorgen, wensen en aandachtspunten zijn deels door de opdrachtgever geïnventariseerd en vastgelegd in een gevoelighedenoverzicht (Bijlage P bij het VSP). Wat betreft BDS 4 gaat het met name om de overlast voor de directe omgeving van de kruising spoorlijn – N7.

Ook tijdens inloopbijeenkomsten die geweest zijn, is aandacht besteed aan zorgen, wensen en aandachtspunten. Uit de gezamenlijke diverse inventarisatierondes zijn de volgende zorgen, wensen en aandachtspunten geïnventariseerd:

Cluster Verdiepte Ligging:

- Geluidsoverlast tijdens werkzaamheden
- Trillingshinder tijdens werkzaamheden
- Bereikbaarheid bedrijven (via N7) tijdens de buitendienststelling

Cluster Helperzoom:

- Geluidsoverlast tijdens werkzaamheden

7.4.1 Zorgen, wensen en aandachtspunten tijdens uitvoering

Ook tijdens de uitvoering worden zorgen, wensen en aandachtspunten opgehaald, onder meer via spreekuren in de infokeet en via de website en social media van ARZ. Al deze zorgen, wensen en aandachtspunten worden centraal geregistreerd via de infobox.

Punten die direct met uitvoering te maken hebben, worden afgehandeld door Omgevingsmanagement CHP/BLVC-team CHP. Zorgen, wensen of aandachtspunten die niet direct via uitvoering afgehandeld kunnen worden, worden ingebracht in het SO BLVC. De wensen en zorgen worden afgewogen conform het proces zoals dat is vastgelegd in het BLVC Ontwerp.

Procesbeschrijving van input, afweging en terugkoppeling

- Inventarisatie en documentatie van wensen/aandachtspunten/gevoeligheden middels de infobox.
- In het BLVC-overleg de input bespreken. Zorgen of klachten die direct met uitvoering te maken hebben, worden afgehandeld door CHP.
- Wat niet direct met uitvoering te maken heeft, wordt nader afgewogen op haalbaarheid, eisen etcetera in het SO BLVC.
- Die afweging bespreken in SO Omgevingsmanagement en bepalen wat wel / niet gehonoreerd kan worden, al dan niet via een VTW-traject.
- Vastleggen en terugkoppelen aan indiener middels brief of mail.

7.5 Gesprekken met stakeholders

Met een aantal stakeholders is Combinatie Herepoort in gesprek over de werkzaamheden. Deze gesprekken zijn vastgelegd in de communicatiekalender (zie ook par 7.6). Met direct omwonenden wordt gesproken middels bijeenkomsten en inloopspreekuren en waar nodig of gewenst op individuele basis. Ook met bedrijven wordt extra of nader gesproken op het moment dat de werkzaamheden daar aanleiding toe geven of als bedrijven aangeven daar behoefte aan te hebben.

7.6 Communicatiemiddelen en stakeholders

De communicatie die breder ingezet wordt en zich behalve op onderstaande specifieke stakeholders ook op de rest van stad en regio richt, wordt uitgevoerd op basis van het draaiboek Inzet communicatiemiddelen in uitvoering (zie bijlage), onderdeel van het uitvoeringscommunicatieplan, door het communicatieteam ARZ/CHP (op basis van hindercategorie B: hoog voor omgeving, laag voor verkeer).

Dit overzicht geeft de specifieke middelen aan die ingezet worden voor benoemde stakeholders mede op basis van de gevoeligheden die voor hen gelden.

Stakeholders Cluster Verdiepte Ligging

Stakeholders	Wens/zorg/aandachtspunt	Boodschap	Communicatie
Direct omwonenden (Esperantostraat, Verlengde Lodewijkstraat e.d.)	Geluidsoverlast Trillingen Bereikbaarheid woningen	Geluidsschermen, bouwmethodiek en bouwtijd specifiek opnemen in communicatie.	Bewonersbrief, website ARZ, social media, gesprekken infokeet Waterloolaan (waarschijnlijk donderdag-vrijdag-zaterdag)
Wijkbewoners	Bereikbaarheid, verkeersveiligheid	Bereikbaarheid en werkzaamheden goed communiceren	Digitale nieuwsbrief; website ARZ, social media en GB
Bedrijven Europapark-Noord, Waterloobar, La Belle Alliance, Trip, Patrimonium	Bereikbaarheid	Bereikbaarheidsinfo up to date, te vinden op website ARZ en social media en GB	Gesprek met gezamenlijke bedrijven in samenspraak met VBZO
Bedrijven Frontier (onder andere InterPsy)	Bereikbaarheid	Bereikbaarheidsinfo up to date, te vinden op website ARZ en social media en GB	Informereren via mail Wijzen op de digitale nieuwsbrief
Zuiderbegraafplaats en RK Begraafplaats	Verstoring van begrafenis- sen	Waar mogelijk rekening mee houden	Gesprek om te bepalen hoe aan de wens tegemoet te komen
Wijkplatforms (ORZO, BOO, Rivierenbuurt)	Geluid, schade, bereikbaarheid	Blijven in overleg en geven uitleg, zijn bereikbaar voor zorgen en klachten	Lopend overleg

Stakeholders Cluster Helperzoom

Stakeholders	Wens/zorg/aandachtspunt	Boodschap	Communicatie
Direct omwonenden	Geluidsoverlast	Bouwmethodiek en bouwtijd specifiek opnemen in communicatie.	Bewonersbrief, website ARZ, social media
Wijkbewoners	Bereikbaarheid, verkeersveiligheid	Bereikbaarheid en werkzaamheden goed communiceren	Digitale nieuwsbrief; website ARZ, social media en GB

7.7 Overleg met Groningen Bereikbaar

Groningen Bereikbaar ontvangt de informatie via het Logboek verkeersmaatregelen. Dit is afgestemd in het SO Verkeersmaatregelen. Overleg en afstemming met OV-Bureau, wegbeheerders en hulpdiensten staat in het verkeersmaatregelenplan en het Logboek Aanvraag Verkeersmaatregelen (ARZ-OM-SYS-0020-LIJ-ALG).

7.8 Aanspreekpunt voor vragen en klachten

Met vragen en klachten kunnen mensen terecht bij het Loket Verkeer en Werkzaamheden, (050) 367 89 89 of via loketverkeer.werkzaamheden@groningen.nl. Bij ingrijpende werkzaamheden buiten kantooruren worden bellers middels een bandje verwezen naar de mogelijkheid een mail te sturen of een contactnummer te bellen dat 24 uur per dag bereikbaar is voor spoedvragen of klachten.

CHP zal daartoe de calamiteitentelefoon wederom bemensen zodat ook buiten de kantoor tijden de mensen te woord kunnen worden gestaan.

7.9 Woordvoering

In geval van calamiteiten op en rond het spoor ligt de woordvoering bij de communicatiemanager van ProRail. De communicatiemanager van ProRail houdt de communicatiemanager van ARZ op de hoogte. Aanspreekpunt voor de pers is de communicatiemanager van ARZ; die stemt af met de omgevingsmanager van CHP over wie de woordvoering doet en de inhoud ervan. Zo nodig stemt de communicatiemanager van ARZ

af met/informeert hij de communicatieadviseurs/bestuursadviseurs van rijk, provincie en gemeente. De woordvoering rond calamiteiten op en rond de bezoekerslocatie gaat via de communicatiemanager van ARZ.

Bijlage: werkzaamheden m.b.t. bedrijfsvoering

Onderstaand schema geeft aan op welk bedrijf onze werkzaamheden invloed hebben. In de laatste kolom staat aangegeven of de werkzaamheden ook invloed hebben op de bedrijfsvoering ja of nee.

Stakeholder	Hebben werkzaamheden invloed? Ja/ nee	Invloed op bedrijfsvoering? Nvt /ja / nee
Gasunie inclusief datacentrum	Nee	
Mercure Hotel	Nee	
Martini Plaza	Nee	
Bedrijven Martini Trade Center	Nee	
Vos (Maupertuus)	Nee	
Trip advocaten en notarissen	Nee	
Troostwijk taxaties	Nee	
DUO	Nee	
Psy (Frontier)	Nee	
Impuls (Frontier)	Nee	
Ordina	Nee	
TKP Pensioen	Nee	
Essent	Nee	
Ziggo	Nee	
NDC Mediagroep	Nee	
Porsche Centrum Groningen	Nee	
Osloweg 131	Nee	