

# BLVC-plan Uitvoeringsfase

## Raamplan cluster Verdiepte ligging

Dit BLVC-plan uitvoeringsfase algemeen benoemt de algemene factoren op het gebied van Bereikbaarheid (B), Leefbaarheid (L), Veiligheid (V) en Communicatie (C) voor cluster Verdiepte ligging.

Documentnummer: ARZ-OM-SYS-2102  
 Datum: 11-7-2019  
 Status: Geaccepteerd/Getoetst door OG  
 Revisie: 01

	Opgesteld door:	Gecontroleerd door:	Vrijgegeven door:
<b>Naam:</b>	BLVC Medewerker	BLVC Manager	Omgevingsmanager
<b>Handtekening:</b>			
<b>Datum:</b>	11-7-2019	11-7-2019	11-7-2019

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Locatie</b> .....	<b>5</b>
2.1	<i>Locatie</i> .....	5
2.2	<i>Werkzaamheden in hoofdlijnen</i> .....	5
2.3	<i>Bouwwerkzaamheden</i> .....	6
2.4	<i>Planning en fasering werkzaamheden</i> .....	6
<b>3</b>	<b>Beschrijving van de wijk en stakeholders</b> .....	<b>8</b>
3.1	<i>Bewoners, organisaties en bedrijven</i> .....	8
3.2	<i>Belangrijkste effecten rondom de verdiepte ligging</i> .....	10
<b>4</b>	<b>Bereikbaarheid</b> .....	<b>11</b>
4.1	<i>Effecten bereikbaarheid en bouwverkeer</i> .....	11
<b>5</b>	<b>Leefbaarheid</b> .....	<b>12</b>
5.1	<i>Monitoring van trillingen, geluid, zettingen en grondwaterstand</i> .....	12
5.2	<i>Compensatieregeling</i> .....	12
<b>6</b>	<b>Veiligheid</b> .....	<b>13</b>
<b>7</b>	<b>Omgang met stakeholders en communicatie</b> .....	<b>14</b>
7.1	<i>Doel en middelen communicatie</i> .....	14
7.2	<i>Communicatieboodschap en belangrijke communicatiemomenten</i> .....	14
7.3	<i>Inventarisatie zorgen, wensen en aandachtspunten</i> .....	14
7.3.1	<i>Zorgen, wensen en aandachtspunten tijdens uitvoering</i> .....	15
7.4	<i>Gesprekken met stakeholders</i> .....	16
7.5	<i>Communicatiemiddelen en stakeholders</i> .....	16
7.6	<i>Aanspreekpunt voor vragen en klachten</i> .....	16
	<b>Bijlage: werkzaamheden m.b.t. bedrijfsvoering</b> .....	<b>17</b>

# 1 Inleiding

Dit BLVC-plan Uitvoeringsfase algemeen is het overkoepelende BLVC-plan ten behoeve van de uitvoeringsfase van de werkzaamheden aan de zuidelijke ringweg in cluster Verdiepte ligging, zoals weergegeven in tabel 1. Als vervolg hierop verschijnen diverse BLVC-uitvoeringsplannen, die de diverse bouwstappen inhoudelijk belichten. Deze globale bouwfasen zijn eveneens in tabel 1 te vinden.

Doel is dat we met dit plan inhoud geven aan omgevingsmanagement, waarbij dit plan het overkoepelende plan vormt ten behoeve van de BLVC-plannen in de uitvoeringsfase voor cluster Verdiepte ligging. Het overkoepelende BLVC-plan vormt het kader voor de effecten van de werkzaamheden op de bereikbaarheid, leefbaarheid en veiligheid in de omgeving en de wijze waarop we met deze effecten omgaan, mogelijk mitigerende maatregelen voorstellen en daarover communiceren.

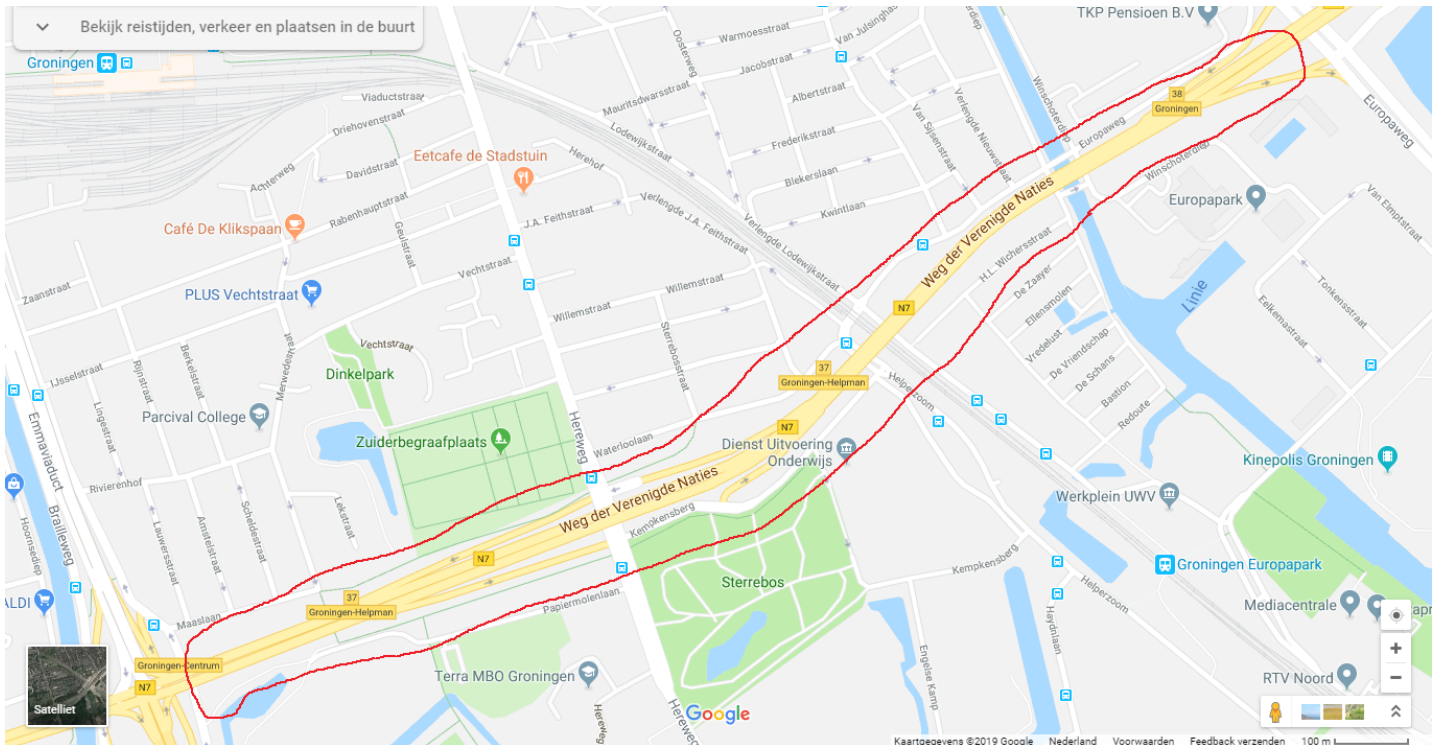
	Cluster West	Cluster Julianaplein	Cluster Verdiepte ligging	Cluster Oost	Helperzoom-tunnel	
	<b>BLVC-plan uitvoeringsfase proces</b>					
BLVC UV010	<b>BLVC-raamplan</b> Uitvoeringsfase werkzaamheden cluster West	<b>BLVC-raamplan</b> Uitvoeringsfase werkzaamheden cluster JPL	<b>BLVC-raamplan</b> Uitvoeringsfase werkzaamheden cluster VDL	<b>BLVC-raamplan</b> Uitvoeringsfase werkzaamheden cluster Oost	<i>BLVC-plan</i> <i>Uitvoeringsfase werkzaamheden</i> <i>Helperzoomtunnel</i> <i>(vervalt)</i>	Ter Acceptatie
BLVC UV020	Fase 1 Voorbereiding en renovatie KW04	Fase 1 Sloop KW12 en voorbereidingen	Fase 1 Damwanden zomerstremming + voorbereiding	Fase 1 Werkzaamheden GWW (o.a. skivijver)	Buitendienst-stelling 2019 en afbouw tunnel	Ter informatie - Onderdeel uitvoeringsdocumentatie
BLVC UV020	Fase 2 Grondwerkzaamheden	Fase 2 Bouw KW12 en damwanden NWK	Fase 2 Ontgraven bouwkuip VDL en stempelen	Fase 2 Sloop en bouw KW21		
BLVC UV020	Fase 3 Sloop en bouw KW03 en KW31.12	Fase 3 Grondwerkzaamheden Julianaplein en KW 07	Fase 3 Aanbrengen betonwerk VDL	Fase 3 Renovatie KW22 en KW30		
BLVC UV020	Fase 4 Bouw KW04	Fase 4 Renovatie KW13 en KW14	Fase 4 Installaties, testen	Fase 4 Nieuwbouw KW21.10/21.11, verbreding KW22		
BLVC UV020	Fase 5 Bouw/renovatie KW 01 en KW02	Fase 5 KW07, KW08.02 en KW08.10/11	Fase 5 Verwijderen bouwkuip	Fase 5 Nieuwbouw KW24 en KW23		
BLVC UV020	Fase 6 Bouw KW32	Fase 6 Bouw KW15	Fase 6 Verwijderen noordbaan, Zuiderplantsoen	Fase 6 Aanpassingen KW26 en KW27		
BLVC UV020	Fase 7 Bouw KW05 en KW06	Fase 7 Renovatie Maaslaan en Vondellaan				

Tabel 1: Opzet BLVC-plannen

## 2 Locatie

### 2.1 Locatie

Cluster Verdiepte ligging wordt begrensd door het Julianaplein (exclusief) en het Europaplein (exclusief), zoals globaal aangeduid in figuur 1.



Figuur 1: Globale aanduiding van de ligging van de locatie Verdiepte ligging

### 2.2 Werkzaamheden in hoofdlijnen

In cluster Verdiepte ligging wordt kunstwerk 19 gebouwd (Verdiepte ligging), bestaande uit enkele open en enkele gesloten secties (totaal 7 secties met elk meerdere moten). Hiervoor dient de zuidelijke helft van de bestaande zuidelijke ringweg te verdwijnen. Zodoende is als eerste een bypass gerealiseerd aan de noordzijde, zodat aan de zuidzijde de bestaande weg inclusief kunstwerken gesloopt kan worden.

De bouwkuip zal in de tweede helft van 2019 gerealiseerd worden, waarna deze ontgraven wordt en de verdiepte ligging wordt gerealiseerd. Het is de bedoeling dat de verdiepte ligging eind 2022 gereed is, waarna de testfase van de technische installaties volgt. In oktober 2023 moet de verdiepte ligging gereed zijn, waarna de noordelijke helft van de bestaande zuidelijke ringweg, inclusief de tijdelijk aangebrachte delen, wordt verwijderd (tot aan medio 2024).

De werkzaamheden bestaan uit meerdere globale bouwstappen:

1. Plaatsen damwanden (2<sup>e</sup> helft 2019) incl. voorbereidende werkzaamheden, o.a. sloop kunstwerken 16 en 18 zuidzijde en verwijderen bestaande N7
2. Ontgraven moten bouwkuip en aanbrengen stempeling
3. Aanbrengen betonwerk (vloer, wanden en dak)
4. Aanbrengen technische installaties
5. Verwijderen bouwkuip
6. Afbreken en afgraven noordbaan en realiseren Zuiderplantsoen

## 2.3 Bouwwerkzaamheden

De werkzaamheden vinden plaats vanaf afgesloten, vandalismebestendige bouwplaatsen. Deze zijn voorzien van een naar binnen draaiende toegangspoort of schuifhek. Bouwverkeer buffert, laadt, lost en parkeert niet op de openbare weg en rijdt alleen vooruit. Aanstootgevende uitingen op de representatieve, duurzame bouwhedden worden per ommekeer verwijderd en hanteerbare losse materialen worden opgeruimd. Waar nodig worden op het onderliggend wegennet verkeersregelaars ingezet. Bij de bouwwerkzaamheden wordt vervuiling als gevolg van de werkzaamheden opgeruimd en wordt buitensporige verspreiding van stof voorkomen. Hinder als gevolg van lichtbronnen wordt voor zover mogelijk, voorkomen. Bij geluid producerende sloopwerkzaamheden worden geluidsschermen geplaatst.

## 2.4 Planning en fasering werkzaamheden

De planning in cluster VDL (naar inzicht planning V13) met de bouwstappen is als volgt:

### Bouwstap 1: Plaatsen damwanden inclusief voorbereidende werkzaamheden

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| - Verwijderen oude zuidbaan                | 8 juli t/m 24 oktober 2019          |
| - Waterloolaan in 2 richtingen (tijdelijk) | 1 juli t/m 25 augustus 2019         |
| - Kruising Helperzoom (tijdelijk)          | t/m 10 november 2020                |
| - Sloop KW16-17-18 zuidbaan (restanten)    | t/m 17 oktober 2019                 |
| - KW19.10 bouwkuipwand+fundatie            | 16 juli 2019 t/m 27 januari 2022    |
| - KW19.11 bouwkuipwand+fundatie            | 1 augustus 2019 t/m 1 juni 2021     |
| - KW19.12 bouwkuipwand+fundatie            | 15 juli 2019 t/m 15 juni 2021       |
| - KW19.13 bouwkuipwand+fundatie            | 15 juli 2019 t/m 3 september 2021   |
| - KW19.14 bouwkuipwand+fundatie            | 15 juli 2019 t/m 14 september 2021  |
| - KW19.15 bouwkuipwand+fundatie            | 19 september 2019 t/m 15 maart 2021 |
| - KW19.16 bouwkuipwand+fundatie            | 15 juli 2019 t/m 5 mei 2022         |

### Bouwstap 2: Ontgraven moten bouwkuip en aanbrengen stempeling

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| - Kruising Hereweg (tijdelijk)                  | 22 oktober 2019 t/m 14 augustus 2020  |
| - Kruising Helperzoom (tijdelijk)               | t/m 10 november 2020                  |
| - Kruising Verlengde Lodewijkstraat (tijdelijk) | 6 mei t/m 27 mei 2021                 |
| - Kruising Winschoterdiep (tijdelijk)           | 25 november 2019 t/m 11 februari 2022 |
| - KW19.10 ontgraven                             | 2 december 2019 t/m 27 januari 2022   |
| - KW19.11 ontgraven                             | 2 december 2019 t/m 27 januari 2022   |
| - KW19.12 ontgraven                             | 2 december 2019 t/m 27 januari 2022   |
| - KW19.13 ontgraven                             | 2 december 2019 t/m 27 januari 2022   |
| - KW19.14 ontgraven                             | 2 december 2019 t/m 27 januari 2022   |
| - KW19.15 ontgraven                             | 2 december 2019 t/m 27 januari 2022   |
| - KW19.16 ontgraven                             | 2 december 2019 t/m 27 januari 2022   |

### Bouwstap 3: Aanbrengen betonwerk (vloer, wanden en dak)

- |                          |                                       |
|--------------------------|---------------------------------------|
| - KW19.10 betonwerk      | 9 juni t/m 28 september 2020          |
| - KW19.10 grond opvullen | 6 oktober t/m 9 november 2020         |
| - KW19.11 betonwerk      | 16 maart 2020 t/m 6 september 2021    |
| - KW19.11 betonwerk dak  | 25 november 2020 t/m 15 november 2021 |
| - KW19.11 grond opvullen | 17 juni 2020 t/m 23 maart 2022        |
| - KW19.12 betonwerk      | 2 juli 2020 t/m 21 juni 2022          |
| - KW19.12 grond opvullen | 17 juni 2020 t/m 23 maart 2022        |

- KW19.13 betonwerk 12 juni 2020 t/m 21 januari 2022
  - KW19.13 betonwerk dak (+voorbouwen) 16 maart 2020 t/m 4 maart 2022
  - KW19.13 grond opvullen 18 augustus 2020 t/m 13 april 2022
  - KW19.14 betonwerk 30 juni 2020 t/m 27 juli 2022
  - KW19.14 betonwerk dak 22 september 2020 t/m 21 april 2022
  - KW19.14 grond opvullen 26 mei 2020 t/m 31 mei 2022
  - KW19.15 betonwerk 21 juli 2020 t/m 12 juli 2021
  - KW19.15 betonwerk dak 22 september 2020 t/m 21 april 2022
  - KW19.15 grond opvullen 26 mei 2020 t/m 13 januari 2022
  - KW19.16 betonwerk 3 mei 2021 t/m 30 september 2022
  - KW19.16 grond opvullen 26 mei 2020 t/m 4 maart 2022
- Bouwstap 4: Aanbrengen technische installaties**
- Technische installaties 21 oktober 2021 t/m 26 september 2023
- Bouwstap 5: Verwijderen bouwkuip**
- Verwijderen bouwkuip 21 oktober 2021 t/m 11 april 2024
- Bouwstap 6: Afbreken en afgraven noordbaan en realiseren Zuiderplantsoen**
- Verwijderen bestaande N7 (inclusief tijdelijk) 13 september 2023 t/m 22 maart 2024
  - Inrichting Zuiderplantsoen 3 januari t/m 19 april 2024

*De genoemde data zijn onder voorbehoud van noodzakelijke wijzigingen in de planning.*

## 3 Beschrijving van de wijk en stakeholders

### 3.1 Bewoners, organisaties en bedrijven

De stakeholders zijn de bewoners, organisaties en bedrijven in de omgeving die te maken hebben met de uitvoering van de werkzaamheden. Dit zijn in cluster Verdiepte ligging:

*Direct omwonenden:*

- Gebied Waterloolaan
  - Waterloolaan 1 t/m 52
  - Verlengde Willemstraat 4 t/m 17
  - Verlengde Oosterweg 6 t/m 34 en 21 t/m 51
  - Sterrebosstraat 18 t/m 26 en 23 t/m 25
  - Anna Paulownastraat 1 t/m 67 en 2 t/m 68
  
- Papiermolenlaan 2
  
- Gebied Meeuwerderbaan:
  - Meeuwerderbaan
  - Winschoterdiep WZ 143 t/m 173
  - Verlengde Nieuwstraat 1 t/m 37 en 2 t/m 46
  - Verlengde Frederikstraat 1 t/m 35 en 2 t/m 66
  - Frederiksplein 1 t/m 7
  - Paulus Lamanstraat 1 t/m 7 en 2 t/m 12
  - Van Sijsenstraat 18 t/m 58 en 21 t/m 67
  - Van Sijsenplaats 1 t/m 7 en 2 t/m 6
  - Meeuwerderweg 164 t/m 176
  
- Gebied Kwintlaan:
  - Kwintlaan 1 t/m 47 en 20 t/m 56
  - Verlengde Lodewijkstraat 15 t/m 27
  
- Gebied H.L. Wichersstraat:
  - H.L. Wichersstraat 1 t/m 35
  - Verlengde Meeuwerderweg 1 t/m 35
  - Verlengde Winschoterdiep 183 t/m 187
  - De Zaayer
  - Ellensmolen
  - Vredelust
  - De Vriendschap
  - De Schans
  - Bastion
  - Redoute
  - Frontier



### *Wijkbewoners*

- De Linie
- Oosterpoort
- Herewegbuurt
- Rlvierenbuurt

### *Bewonersorganisaties*

- Buurtvereniging Herepoort (Hereweg)
- Wijkplatforms
- BOO: Buurtoverleg Oosterpoort (Oosterpoort, de Meeuwen, de Linie, Kop van Oost en Europapark)
- ORZO: Omwonenden Ring Zuid Oosterpoort – De Meeuwen – De Linie

### *(Grote) bedrijven*

- Paviljoen Sterrebos
- DUO
- Bedrijvencluster Hereweg, waaronder Trip Advocaten &Notarissen
- Meeùs Groningen
- Aon
- In Goede Banen.nl
- Onderwijsgroep Noord
- Stichting RK Kerkhof
- Cushman & Wakefield
- Overduijn & Casander Bedrijfsmakelaars
- CoBrowser
- Mesdag Kliniek
- Geveke (appartementen in aanbouw aan Hereweg)
- Papiermolen
- Bedrijfjes Papiermolenlaan 3
- RK Kerkhof
- Zuiderbegraafplaats
- InterPsy en Impuls (Frontier)
- Bedrijven Esperantoflat
- UWV Werkplein
- Platform Euroborg
- FC Groningen
- Ordina
- TKP Investment
- TKP Pensioen
- MVGM
- MNS Vastgoed
- Ziggo
- Essent/My Office/Lefier
- Menzis
- Noordhof Uitgevers

### *Bedrijvenverenigingen*

- VBZO
- Winkeliersvereniging Meeuwerderweg

### *Scholen / opleidingen / sportverenigingen*

- Terra MBO Groningen
- Gomarus College (fietsende scholieren)
- Dr. Bekenkampschool Blekerslaan (openbare school voor speciaal basisonderwijs);
- Borgmanschool Warmoesstraat (basisschool).
- Noorderpoort, voormalige Enexis-locatie
- Gymzaal Verlengde Lodewijkstraat
- Speeltuin(vereniging) hoek Meeuwerderweg/Esperantostraat

### *Weggebruikers*

- Hulpdiensten
- Openbaar Vervoer
- Groningen Bereikbaar
- Fietsers
- Automobilisten
- Voetgangers

## **3.2 Belangrijkste effecten rondom de verdiepte ligging**

<b>Stakeholder</b>	<b>Bereikbaarheid</b>	<b>Leefbaarheid</b>	<b>Veiligheid</b>
Direct omwonenden	X	X	X
Grote bedrijven	X	X	
Wijkbewoners	X	X	X
Weggebruikers	X		X

## 4 Bereikbaarheid

### 4.1 Effecten bereikbaarheid en bouwverkeer

De realisatie van de verdiepte ligging zal effecten hebben op de bereikbaarheid. Deze effecten zullen aanwezig zijn in alle globale bouwstappen:

- Bouwstap 1: Aanbrengen damwanden. Ten behoeve van het aanbrengen van damwanden zal de zuidelijke ringweg in westelijke richting 6 weken lang geheel gestremd zijn (week 29-34 – 2019). Tijdens de voorbereidende werkzaamheden hiervoor, die eveneens in deze bouwstap zijn ondergebracht, zijn onder andere twee kunstwerken (KW16, KW18) gesloopt, wat ook effecten op de bereikbaarheid had, zoals een weekendstremming op de Hereweg.
- Bouwstap 2: Ontgraven bouwkuip. De grootschalige ontgraving van de bouwkuip, inclusief het verankeren van de damwanden tijdens het uitgraven en het verwijderen van het talud van de buitenwerking zijnde delen van de N7, zal invloed hebben op de bereikbaarheid. Om die reden wordt nader onderzoek gedaan naar het verder verbeteren van de bouwroutes om de hinder voor de omgeving zoveel mogelijk te beperken.
- Bouwstap 3 Realiseren verdiepte ligging. Tijdens het realiseren van de verdiepte ligging zal op grote schaal beton aangevoerd moeten worden, wat eveneens invloed zal hebben op de bereikbaarheid.
- Bouwstap 4: Technische installaties. Het testen van de technische installaties zal naar verwachting weinig invloed hebben op de bereikbaarheid.
- Bouwstap 5: Verwijderen van de bouwkuip. Dit zal een impact op de bereikbaarheid hebben omdat de damwanden weer uitgetrild moeten worden.
- Bouwstap 6: Afbreken en afgraven noordbaan en realiseren Zuiderplantsoen. Ook de laatste stap zal invloed hebben op de bereikbaarheid, omdat het gehele bestaande, bovengrondse gedeelte van de ringweg verwijderd wordt. Ook wordt het Zuiderplantsoen gerealiseerd.

De effecten zullen in de BLVC-plannen per uitvoeringsfase nader beschouwd worden.

Het bouwverkeer zal worden afgewikkeld over de toegestane bouwroutes en zal dan via het reguliere wegennet de plaats van verwerking bereiken. Het zand, vrijkomend bij de afgraving N7 zuidbaan zal grotendeels worden hergebruikt in het werk bij de skivijver, KW 13 en KW 14 en het tijdelijke knooppunt Julianaplein. De verkeersbelasting is circa 24 vrachtwagens per uur (totaal). Afgevoerd wordt 2000 m3 per dag (circa 12 vrachten per uur) per richting; het betreft voor de gehele verdiepte ligging circa 300.000 m3 via de Hereweg/N7 richting Julianaplein en West en circa 220.000 m3 via de Europaweg/N7 richting Oost.

Bij de werkzaamheden blijven bestaande woningen (uitgezonderd H.L. Wichersstraat) in stand en zullen alle percelen, voorzieningen e.d. bereikbaar blijven. Ook de expeditiestraat van Duo blijft bereikbaar. De verkeershinder wordt zo beperkt als mogelijk gehouden; in dit gebied dient echter voor het plaatsen van de damwanden een zomerstremming plaats te vinden (2019). Bij thuiswedstrijden van FC Groningen wordt de voetgangersstroom over de weg Winschoterdiep geborgd.

## 5 Leefbaarheid

De realisatie van de verdiepte ligging zal effecten hebben op de leefbaarheid door hinder van geluid, stof, trillingen en/of licht. Deze effecten zullen in de bouwfasen met name aanwezig zijn in bouwfase 1 tijdens de sloop van kunstwerken (nacht- en weekendwerk) en het plaatsen van de damwanden (geluids- en trillingsoverlast), in fase 2 bij het ontgraven van de bouwkuip (mogelijke hinder door bouwverkeer), in fase 3 bij het bouwen van de verdiepte ligging (aanvoer van materialen zoals beton), het weer verwijderen van de bouwkuip in fase 5 (geluids- en trillingsoverlast) en het verwijderen van de bestaande bovengrondse N7 (overlast door grootschalige transporten en de sloop van kunstwerken). Deze effecten zullen in de BLVC-plannen op uitvoeringsniveau concreet beschouwd worden.

### 5.1 Monitoring van trillingen, geluid, zettingen en grondwaterstand

De risicocontourlijnen voor de trillingen, geluid, zettingen en grondwaterstand en de eventuele maatregelen worden door specialisten bepaald op basis van berekeningen en staan beschreven in het risicocontourplan. Alle panden binnen de risicocontourlijnen zijn opgenomen middels een nulmeting en voorzien van meters. Geluid wordt bemand gemonitord tijdens de werkzaamheden. Voor het monitoren van grondwaterstand zijn eerder al peilbuizen geplaatst.

### 5.2 Compensatieregeling

Op basis van de risicocontouren, met name waar het gaat om geluid, wordt bepaald of en zo ja welke omwonenden in aanmerking komen voor de compensatieregeling. Globaal houdt deze in dat direct omwonenden die langdurig en constant (te) veel geluid ervaren waardoor zij nachtrust tekort komen, een hotelovernachting aangeboden krijgen of een alternatieve werklocatie bij ontoelaatbare hinder bij een thuiswerksituatie.

## 6 Veiligheid

Dit hoofdstuk betreft de omgevingsveiligheid, oftewel veiligheid die betrekking heeft op de omgeving buiten de bouwhekken. Veiligheid binnen de bouwhekken staat beschreven in het V&G plan dat deel uitmaakt van het werkplan.

De realisatie van de verdiepte ligging kan gevolgen hebben voor de omgevingsveiligheid. Een voorbeeld is het aanbrengen van de damwanden, dat omwille van de veiligheid alleen kan als een voldoende grote veiligheidszone tot het verkeer in acht wordt genomen. Ook veiligheid van bouwverkeer (zoals dode hoek en oversteekbewegingen) speelt een belangrijke rol vanwege de grote hoeveelheid bouwverkeer. Dit betreft vooral de bouwfasen 2 en 3.

Om veiligheidsrisico's waar mogelijk uit te sluiten of te beperken, worden mitigerende maatregelen genomen. Deze maatregelen zullen in de BLVC-plannen op uitvoeringsniveau per fase concreet beschouwd worden op de uit te voeren activiteiten in de betreffende fase.

# 7 Omgang met stakeholders en communicatie

## 7.1 Doel en middelen communicatie

Doel van de omgevingscommunicatie is dat alle betrokken stakeholders (zie hoofdstuk 3) voor en tijdens de werkzaamheden op de hoogte zijn van de aard van de werkzaamheden, de aanpak, de te verwachten hinder en de planning. Het centrale uitgangspunt van Combinatie Herepoort is dat zij zich inspant om het werk met zo min mogelijk geluid, schoon, veilig en zo snel mogelijk te realiseren, met inachtneming van de belangen, vragen en zorgen van de omwonenden.

De communicatie vindt plaats via de website, bewonersbrieven, bijeenkomsten, nieuwsbrieven, social media en waar nodig via andere kanalen, die door het communicatieteam mede op basis van reacties en wensen van de stakeholders per bouwfase nader worden bepaald dan wel aangevuld of aangepast. De informatievoorziening vindt frequent plaats, om zo de direct betrokkenen op de hoogte te houden van de voortgang en eventuele aanpassingen in eerder gegeven informatie. De communicatie is er bovendien op gericht om in gesprek te blijven en snel en adequaat te reageren op eventuele vragen en/of klachten.

## 7.2 Communicatieboodschap en belangrijke communicatiemomenten

Cluster Verdiepte ligging is het kernstuk van de werkzaamheden rond Aanpak Ring Zuid. De werkzaamheden zijn langdurig, daarmee is de kans op overlast groot. Zo vergt de communicatieboodschap specifiek voor de werkzaamheden rond het aanbrengen van de bouwkuip zorgvuldige communicatie, waarbij wordt ingegaan op de hinder voor de omgeving door het aanbrengen van de damwanden. Omdat omgevingsveiligheid, verkeersveiligheid en het voorkomen van geluidsoverlast in de nacht zeer belangrijk zijn zal dit in de communicatieboodschap ook nadrukkelijk als redenen voor een langdurige afsluiting moeten worden gecommuniceerd. De bouwfasen die hierop volgen zijn het ontgraven van de bouwkuip (veel grondtransport per vrachtauto), het storten van beton (eveneens transport per vrachtauto), het aanvullen van zand, het verwijderen van de bouwkuip en het aanbrengen van de technische installaties. Als laatste wordt de bestaande N7 afgebroken.

## 7.3 Inventarisatie zorgen, wensen en aandachtspunten

Zorgen, wensen en aandachtspunten zijn deels door de opdrachtgever geïnventariseerd en vastgelegd in een gevoelighedenoverzicht (Bijlage P bij het VSP). Ook tijdens inloopbijeenkomsten die al geweest zijn, is aandacht besteed aan zorgen, wensen en aandachtspunten. Uit de gezamenlijke diverse inventarisatierondes zijn de volgende zorgen, wensen en aandachtspunten geïnventariseerd:

1. Omwonenden De Linie, Oosterpoort en Stichting Leefomgeving Zuidelijke Ringweg maken zich zorgen over de aardbevingsbestendigheid van de verdiepte ligging en over de discussie die kan ontstaan over de oorzaak van eventuele schade tijdens de bouwactiviteiten.

*De verdiepte ligging wordt aardbevingbestendig gebouwd. Voor aanvang van de werkzaamheden worden van panden die binnen de berekende risicocontourlijnen liggen een bouwkundige opname gedaan en worden meetpunten geplaatst om eventuele verzakkingen te meten.*

2. Bewoners Helpman en De Wijert vrezen dat er meer verkeer door hun wijk zal komen na het sluiten van de oprit Oosterpoort en oprit Hereweg.

*Doorlopend en realtime monitoren congestie – Dit punt moet nog verder ingevuld.*

3. Initiatiefgroep “Winschoterdaip open” wil de vaarverbinding Oude Winschoterdiep in ere herstellen.

*De diepte van het water in het Oude Winschoterdiep wordt gemiddeld 50 cm. De vaste brug in het verlengde van de Meeuwerderbaan blijft liggen. Hier kunnen kano's en lage bootjes onderdoor*

varen.

4. Europapark Noord bedrijven willen graag een ontsluitingsroute vanaf de Boumaboulevard.  
*Het contract voorziet niet in een ontsluitingsroute vanaf de Boumaboulevard voor de Europapark Noord bedrijven. CHP heeft regelmatig contact met deze bedrijven omtrent de tijdelijke ontsluiting.*
5. Zorg over de toegenomen verkeersdruk over de Boumaboulevard en Verlengde Lodewijkstraat (geen verkeersdrempels)  
*In de definitieve situatie wordt het hier juist rustiger door het sluiten van de spoorwegovergang bij de Esperantostraat. Dat blijkt uit de verkeersprognoses die zijn opgesteld tijdens de voorbereiding van de plannen. Omdat deze straat rustiger wordt, heeft deze straat ook een 30 km per uur-status en zitten er ook bochten in. Dit remt de snelheid van het autoverkeer af. Verkeersdrempels zijn daarom hier niet nodig, maar overigens ook niet mogelijk vanwege hulpdiensten die hier langs moeten kunnen. Op de Boumaboulevard wordt het in de definitieve situatie drukker. Deze weg is ook aangelegd vanuit het uitgangspunt dat daar meer verkeer overheen kan.*
6. Komen het wandelpad, de perkjes en de parkeerplekken terug bij Frontier evenwijdig aan de A7 Verlengde Meeuwerderweg naar Verlengde Lodewijkstaat  
*In de tijdelijke situatie wordt de weg tijdelijk nieuw ingericht. In de eindsituatie wordt het gebied opnieuw ingericht, waarbij het wandelpad, de perkjes en de parkeerplekken worden meegenomen. Dit gebeurt in het uitvoeringsontwerp voor het nieuwe Zuiderplantsoen.*
7. Is het mogelijk om de vernieuwing van het gebouw en omliggend groen bij speeltuin Oosterpoort te combineren met aanpak Zuiderplantsoen?  
*Als het speeltuingebouw en het omliggende groen wordt vernieuwd, stemmen we dit af met ons plan voor de inrichting van het nieuwe Zuiderplantsoen.*
8. Wens om met fiets naar beneden te kunnen bij trappen fietstunnel Esperantostraat  
*Deze wens is onderdeel van het ontwerp.*
9. Hoe gaat de aansluiting van de Waterloolaan op de Hereweg eruit zien? Vooral medewerkers van DUO pakken nu de sluiproute via de Anna Paulownastraat. Zij rijden erg hard door de straat.  
*Bij de kruising Waterloolaan en bij de kruising Hereweg en de nieuwe verbindingsweg naast de Maaslaan komt een verkeersregelinstallatie die er zorg voor zal dragen dat het verkeer van en naar DUO/Belastingdienst goed wordt afgewikkeld.*

De punten 1 t/m 4 zijn door opdrachtgever vastgelegd in een gevoelighedenoverzicht. Wensen die zijn gehonoreerd zijn als eis in het contract opgenomen. De punten 4 t/m 9 zijn tijdens de inloopbijeenkomsten rond het uitgewerkt ontwerp ingebracht door bewoners. Deze punten zijn individueel aan de vragers teruggekoppeld en geanonimiseerd op de website geplaatst.

### **7.3.1 Zorgen, wensen en aandachtspunten tijdens uitvoering**

Ook tijdens de uitvoering worden zorgen, wensen en aandachtspunten opgehaald, onder meer via gesprekken, bijeenkomsten, steward, spreekuren in de infokeet en via de website en social media van ARZ. Al deze zorgen, wensen en aandachtspunten worden centraal geregistreerd via de infobox.

Punten die direct met uitvoering te maken hebben, worden afgehandeld door Omgevingsmanagement CHP / BLVC-team CHP. Zorgen, wensen of aandachtspunten die niet direct via uitvoering afgehandeld kunnen worden, worden ingebracht in het SO Omgeving. De wensen en zorgen worden afgewogen conform het proces zoals dat is vastgelegd in het BLVC Ontwerp.

#### *Procesbeschrijving van input, afweging en terugkoppeling*

- Inventarisatie/documentatie van wensen/aandachtspunten/voeligheden middels de infobox.
- In het BLVC-overleg de input bespreken. Zorgen of klachten die direct met uitvoering te maken hebben, worden afgehandeld door CHP.

- Wat niet direct met uitvoering te maken heeft, wordt nader afgewogen op haalbaarheid, eisen etc. in het SO Omgeving.
- Die afweging bespreken in SO Omgevingsmanagement en bepalen wat wel / niet gehonoreerd kan worden, al dan niet via een VTW-traject.
- Vastleggen en terugkoppelen aan indiener middels brief of mail.

#### **7.4 Gesprekken met stakeholders**

Met de in hoofdstuk 3 genoemde stakeholders is Combinatie Herepoort in gesprek over de werkzaamheden, zodat minimaal 3 maanden voor aanvang van de werkzaamheden hun input bekend is. Deze gesprekken zijn vastgelegd in de CRM-module in Relatics en middels de communicatiekalender. Voor de start van de bouwfases zoals genoemd in paragraaf 7.2 vinden aparte bijeenkomsten plaats. Met de bedrijven wordt extra of nader gesproken op het moment dat de werkzaamheden daar aanleiding toe geven of als bedrijven aangeven daar behoefte aan te hebben, zodat minimaal 2 gesprekken per stakeholder worden gevoerd.

#### **7.5 Communicatiemiddelen en stakeholders**

De communicatie die breder ingezet wordt en zich behalve op de specifieke stakeholders ook op de rest van stad en regio richt, wordt uitgevoerd op basis van het draaiboek Inzet communicatiemiddelen in uitvoering, onderdeel van het uitvoeringscommunicatieplan, door het communicatieteam ARZ/CHP. Dit overzicht geeft de specifieke middelen aan die ingezet worden voor benoemde stakeholders mede op basis van de gevoeligheden die voor hen gelden.

#### **7.6 Aanspreekpunt voor vragen en klachten**

Met vragen en klachten kunnen mensen terecht bij het Loket Verkeer en Werkzaamheden, (050) 367 89 89 of via [loketverkeer.werkzaamheden@ groningen.nl](mailto:loketverkeer.werkzaamheden@ groningen.nl). Bij ingrijpende werkzaamheden buiten kantooruren worden bellers middels een bandje verwezen naar de mogelijkheid een mail te sturen of een contactnummer te bellen dat 24 uur per dag bereikbaar is voor spoedvragen of klachten.

CHP zal daartoe de calamiteitentelefoon wederom bemensen zodat ook buiten de kantoortijden de mensen te woord kunnen worden gestaan.



## Bijlage: werkzaamheden m.b.t. bedrijfsvoering

Onderstaand schema geeft aan op welk bedrijf onze werkzaamheden invloed hebben. In de laatste kolom staat aangegeven of de werkzaamheden ook invloed hebben op de bedrijfsvoering ja of nee.

<b>Stakeholder</b>	<b>Hebben werkzaamheden invloed? Ja/ nee</b>	<b>Invloed op bedrijfsvoering? Nvt / ja / nee</b>
Gasunie inclusief datacentrum	Nee	
Mercure Hotel	Nee	
MartiniPlaza	Nee	
Bedrijven Martini Trade Center	Nee	
Vos (Maupertuus)	Nee	
Trip advocaten en notarissen	Ja	
Troostwijk taxaties	Nee	
DUO	Ja	
InterPsy (Frontier)	Ja	
Impuls (Frontier)	Ja	
Ordina	Ja	
TKP Pensioen	Ja	
Essent	Ja	
Ziggo	Ja	
NDC Mediagroep	Ja	
Porsche Centrum Groningen	Ja	
Osloweg 131	Nee	