

BLVC-plan Uitvoeringsfase

Raamplan cluster Oost

Dit BLVC-plan uitvoeringsfase algemeen deel benoemt de algemene factoren op het gebied van Bereikbaarheid (B), Leefbaarheid (L), Veiligheid (V) en Communicatie (C) voor cluster Oost.

Documentnummer: ARZ-OM-SYS-2104
 Datum: 8-8-2019
 Status: Geaccepteerd/Getoetst door OG
 Revisie: 01

	Opgesteld door:	Gecontroleerd door:	Vrijgegeven door:
Naam:	BLVC Medewerker	BLVC Manager	Omgevingsmanager
Handtekening:			
Datum:	8-8-2019	8-8-2019	8-8-2019

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Locatie	5
2.1	<i>Locatie</i>	5
2.2	<i>Planning</i>	6
2.3	<i>Werkzaamheden in hoofdlijnen</i>	7
2.4	<i>Bouwterrein</i>	11
2.5	<i>Overige werkzaamheden in het gebied</i>	11
3	Beschrijving van de wijk en stakeholders	12
3.1	<i>Bewoners, organisaties en bedrijven rondom het werkterrein</i>	12
3.2	<i>Belangrijkste effecten</i>	13
4	Bereikbaarheid	14
4.1	<i>Effecten bereikbaarheid</i>	14
5	Leefbaarheid	15
5.1	<i>Monitoring van trillingen, geluid, zettingen en grondwaterstand</i>	15
5.2	<i>Compensatieregeling</i>	15
6	Veiligheid	16
7	Omgang met stakeholders en communicatie	17
7.1	<i>Doel en middelen communicatie</i>	17
7.2	<i>Communicatieboodschap en belangrijke communicatiemomenten</i>	17
7.3	<i>Inventarisatie zorgen, wensen en aandachtspunten</i>	17
7.3.1	<i>Zorgen, wensen en aandachtspunten tijdens uitvoering</i>	17
7.4	<i>Gesprekken met stakeholders</i>	18
7.5	<i>Communicatiemiddelen en stakeholders</i>	18
7.6	<i>Aanspreekpunt voor vragen en klachten</i>	18
	Bijlage: werkzaamheden m.b.t. bedrijfsvoering	19

1 Inleiding

Dit BLVC-plan Uitvoeringsfase algemeen is het overkoepelende BLVC-plan ten behoeve van de uitvoeringsfase van de werkzaamheden aan de zuidelijke ringweg in cluster Oost, zoals weergegeven in tabel 1. Als vervolg hierop verschijnen diverse BLVC-uitvoeringsplannen, die de diverse bouwstappen belichten. De globale bouwfases zijn eveneens in tabel 1 te vinden.

Doel is dat we met dit plan inhoud geven aan omgevingsmanagement, waarbij dit plan het overkoepelende plan vormt ten behoeve van de BLVC-plannen in de uitvoeringsfase voor cluster Oost. Het overkoepelende BLVC-plan vormt het kader voor de effecten van de werkzaamheden op de bereikbaarheid, leefbaarheid en veiligheid in de omgeving en de wijze waarop we met deze effecten omgaan, mogelijk mitigerende maatregelen voorstellen en daarover communiceren

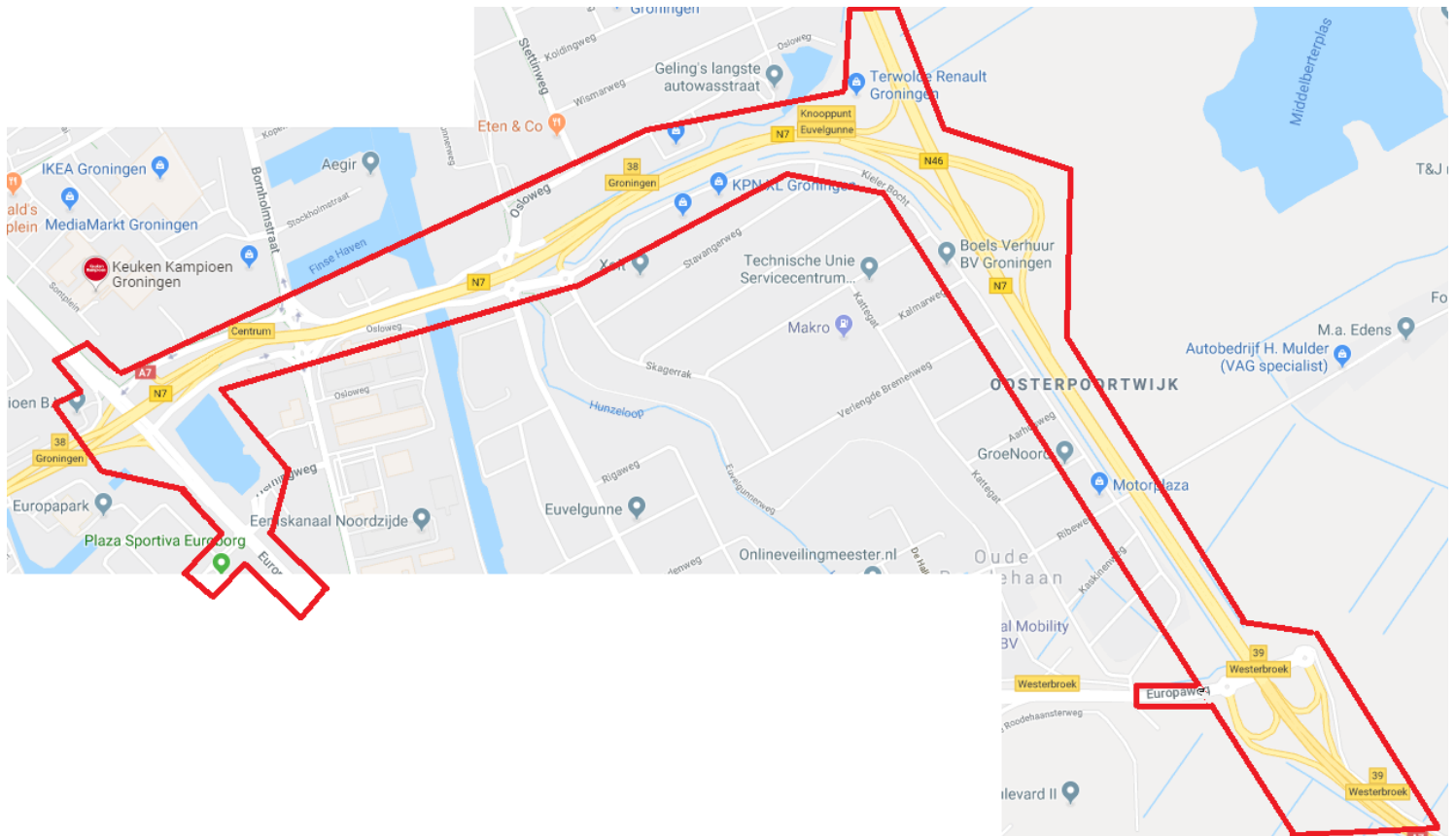
	Cluster West	Cluster Julianaplein	Cluster Verdiepte ligging	Cluster Oost	Helperzoom-tunnel	
	BLVC-plan uitvoeringsfase proces					
BLVC UV010	BLVC-raamplan Uitvoeringsfase werkzaamheden cluster West	BLVC-raamplan Uitvoeringsfase werkzaamheden cluster JPL	BLVC-raamplan Uitvoeringsfase werkzaamheden cluster VDL	BLVC-raamplan Uitvoeringsfase werkzaamheden cluster Oost	BLVC-plan Uitvoeringsfase werkzaamheden Helperzoomtunnel (vervalt)	Ter Acceptatie
BLVC UV020	Fase 1 Voorbereiding en renovatie KW04	Fase 1 Sloop KW12 en voorbereidingen	Fase 1 Damwanden zomerstremming + voorbereiding	Fase 1 Werkzaamheden GWW (o.a. skivijver)	Buitendienst-stelling 2019 en afbouw tunnel	Ter informatie - Onderdeel uitvoeringsdocumentatie
BLVC UV020	Fase 2 Grondwerkzaamheden	Fase 2 Bouw KW12 en damwanden NWK	Fase 2 Ontgraven bouwkuip VDL en stempelen	Fase 2 Sloop en bouw KW21		
BLVC UV020	Fase 3 Sloop en bouw KW03 en KW31.12	Fase 3 Grondwerkzaamheden Julianaplein en KW 07	Fase 3 Aanbrengen betonwerk VDL	Fase 3 Renovatie KW22 en KW30		
BLVC UV020	Fase 4 Bouw KW04	Fase 4 Renovatie KW13 en KW14	Fase 4 Installaties, testen	Fase 4 Nieuwbouw KW21.10/21.11, verbreding KW22		
BLVC UV020	Fase 5 Bouw/renovatie KW 01 en KW02	Fase 5 KW07, KW08.02 en KW08.10/11	Fase 5 Verwijderen bouwkuip	Fase 5 Nieuwbouw KW24 en KW23		
BLVC UV020	Fase 6 Bouw KW32	Fase 6 Bouw KW15	Fase 6 Verwijderen noordbaan, Zuiderplantsoen	Fase 6 Aanpassingen KW26 en KW27		
BLVC UV020	Fase 7 Bouw KW05 en KW06	Fase 7 Renovatie Maaslaan en Vondellaan				

Tabel 1: Opzet BLVC-plannen

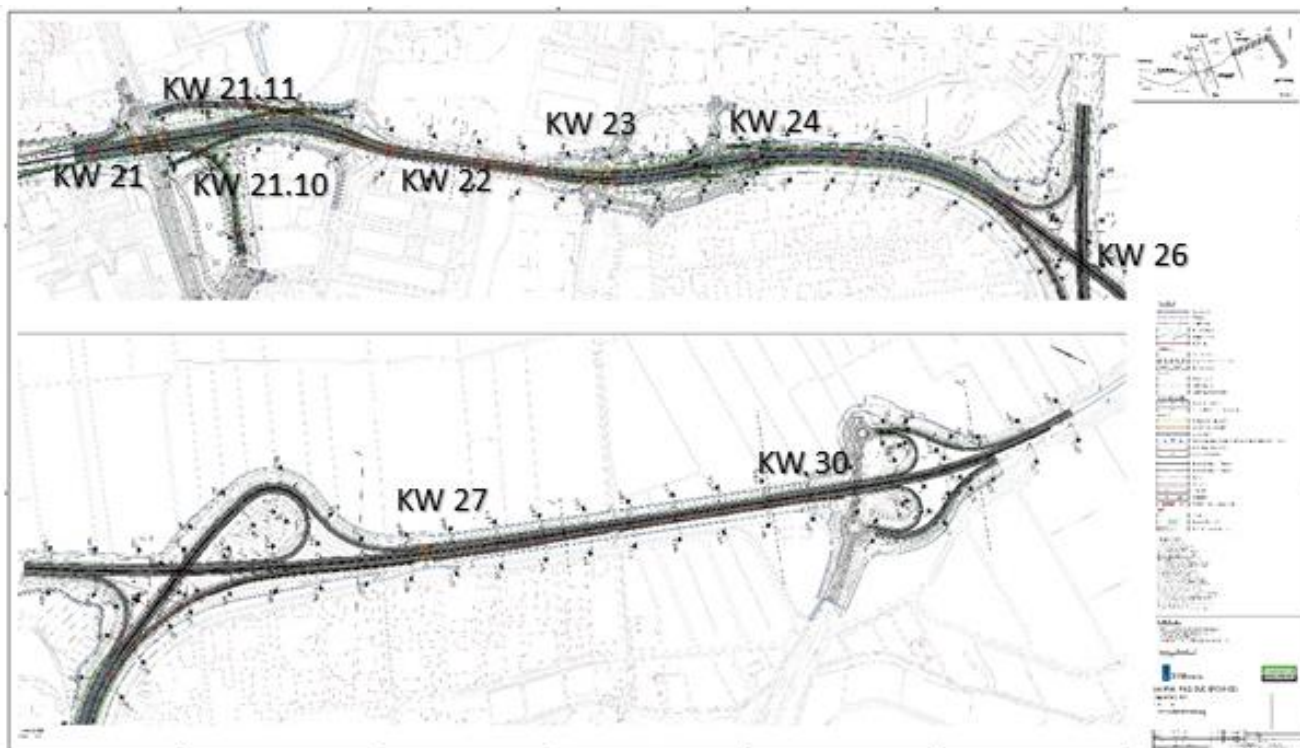
2 Locatie

2.1 Locatie

De werkzaamheden betreffen de werkzaamheden in cluster Oost, gelegen tussen het Europaplein en knooppunt Westerbroek (de oostelijke grens van het project), zoals weergegeven in figuur 1. Daarnaast zijn in figuur 2 de aanwezige kunstwerken in cluster Oost weergegeven.



Figuur 1 (boven): Locatie van cluster Oost. Figuur 2 (onder): Kunstwerken in cluster Oost.



In cluster Oost liggen de volgende kunstwerken:

KW 21	Bestaand viaduct, wordt volledig (in fasen) gesloopt en nieuw gebouwd
KW 21.10	Nieuw kunstwerk, voor de toe- en afrit N7 Europaplein
KW 21.11	Nieuw kunstwerk, voor de toe- en afrit N7 Europaweg Bornholmstraat
Overkluizing	Nieuw kunstwerk, overkluizing van een leiding ter hoogte van de skivijver
KW 22	Bestaand kunstwerk, wordt verbreed aan de noordzijde
KW 23	Vervanging val en basculekelder Euvelgunnebrug in de N7
KW 24	Bestaand kunstwerk, wordt verbreed aan de noord- en zuidzijde
KW 26	Bestaand kunstwerk, het asfalt wordt verwijderd en het betondek wordt geïnspecteerd
KW 27	Bestaand kunstwerk, de fietstunnel wordt verlengd inclusief faunapassage
KW 30	Bestaand kunstwerk dat wordt heringedeeld met een extra rijbaan

2.2 Planning

Vanaf 2019 staan de volgende werkzaamheden per bouwfase gepland:

Dit wordt vertaald in de volgende globale bouwstappen/bouwfasen:

- Bouwstap 1: GWW-werkzaamheden, zoals de skivijver (reeds gestart), de aanpassingen rond knooppunt Westerbroek, Stettinweg en de Kielerbocht. Deze fase duurt tot de zomer van 2021.
- Bouwstap 2: Sloop en bouw KW21 (eerst sloop van de zuidzijde, dan nieuwbouw)
- Bouwstap 3: Renovatie KW22. Deze werkzaamheden starten na de zomer van 2021.
- Bouwstap 4: Nieuwbouw KW21.10/21.11 en verbreding KW22 (vanaf eind 2021)
- Bouwstap 5: Nieuwbouw KW24 en KW23 (vanaf begin 2022)
- Bouwstap 6: Aanpassingen KW26 en KW27 (vanaf medio 2022)

De gedetailleerde planning en uitgebreide beschrijving van de werkzaamheden worden opgenomen in de uitvoeringsplannen per stap. In principe wordt gewerkt in de reguliere uren (ma-vr 7.00-19.00). Delen van de werkzaamheden zullen echter in de avond-/nachtelijke uren of in de weekeinden uitgevoerd moeten

worden vanwege de invloed op het verkeer (verkeersmaatregelen in de WBU). De benodigde verkeersmaatregelen zullen door het team Verkeer worden afgestemd.

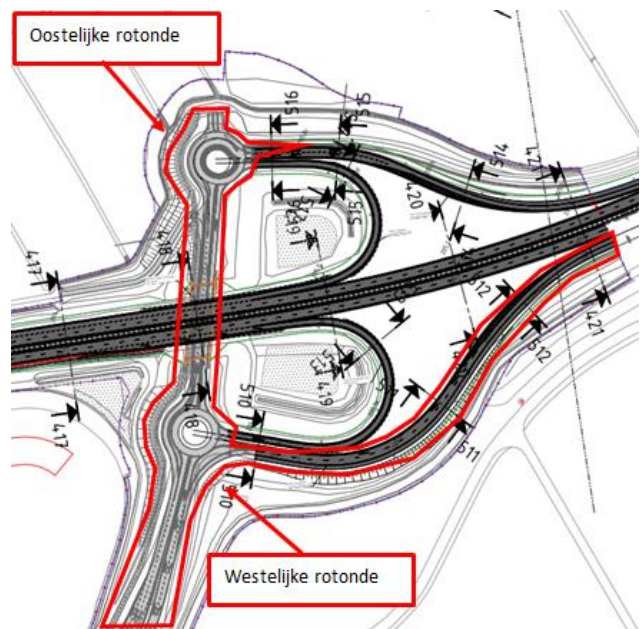
2.3 Werkzaamheden in hoofdlijnen

Bouwstap 1

Knooppunt Westerbroek

Knooppunt Westerbroek wordt aangepast zodat het meer verkeer kan verwerken. Langs de oostelijke en westelijke rotondes komen bypasses; de bestaande vluchtstrook wordt verlengd. Een extra bypass sluit aan op de bestaande toerit richting Hoogezand.

Het dek van het kunstwerk KW 30 wordt (in fasen) geïnspecteerd en eventuele betonschades gerepareerd. Daarnaast vinden aan de onderzijde van het viaduct renovatiewerkzaamheden plaats.



Figuur 2: Knooppunt Westerbroek

Kielerbocht

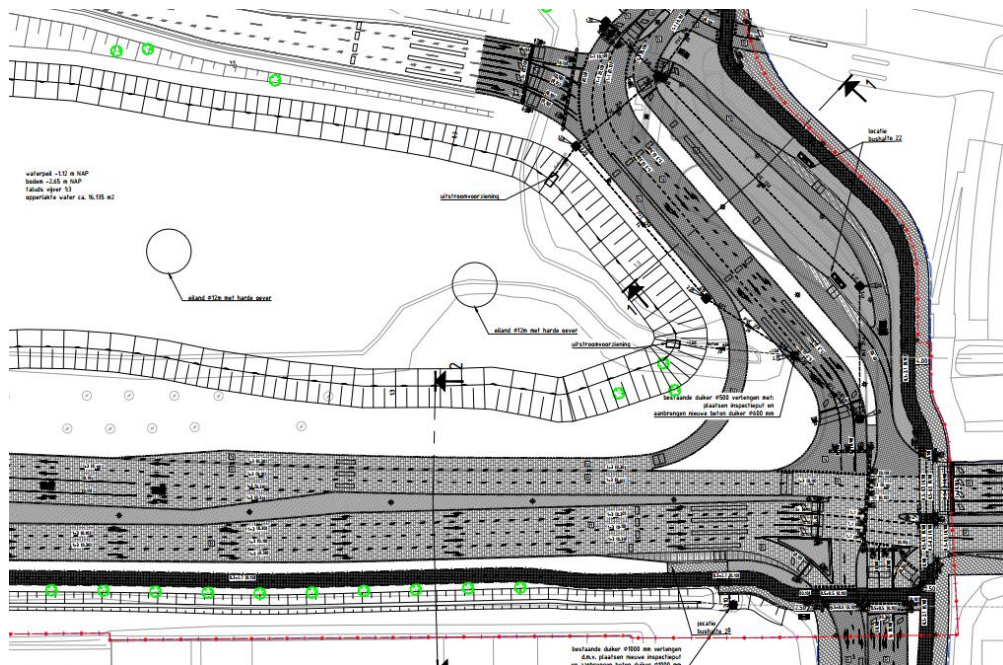
Industrieterein Eemspoort wordt voorzien van een eigen toe- en afrit van de zuidelijke ringweg, aansluitend op het onderliggend wegennet. Om de toe- en afrit aan te kunnen sluiten op het bestaande onderliggend wegennet dient een sloot te worden gedempt.



Figuur 3: Werkgebied bij de Kielerbocht

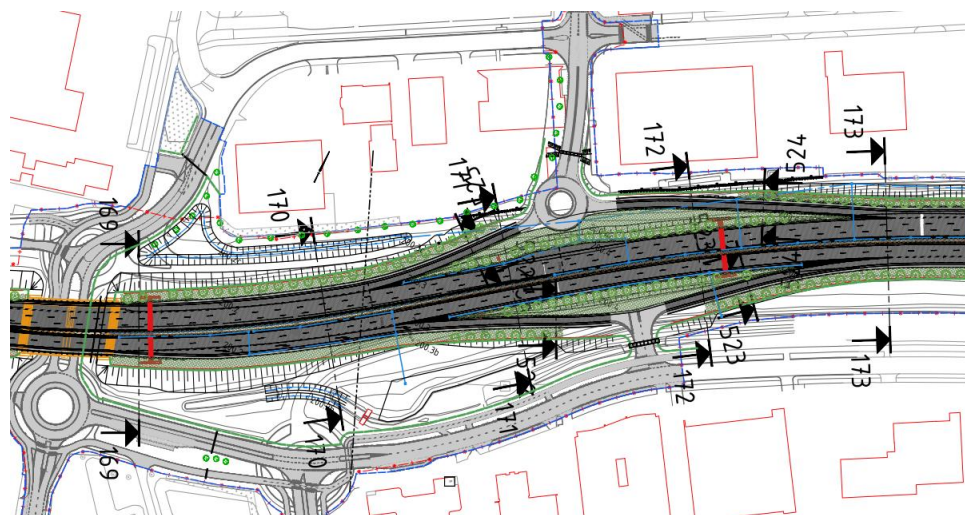
Kruispunt Herningweg – Europaweg

Het kruispunt Herningweg - Europaweg wordt opnieuw ingedeeld. Ten tijde van de eerste zomerstremming (gepland 2021) wordt de verkeersintensiteit op de Herningweg hoger. Voor een snellere afwikkeling van het verkeer op de Herningweg wordt vóór de zomerstremming een vrije invoegstrook aangebracht. Deze invoegstrook blijft in de definitieve situatie. Onderstaand staat in rood de te nieuw te realiseren invoegstrook.



Figuur 4: Kruispunt Heringweg - Europaweg

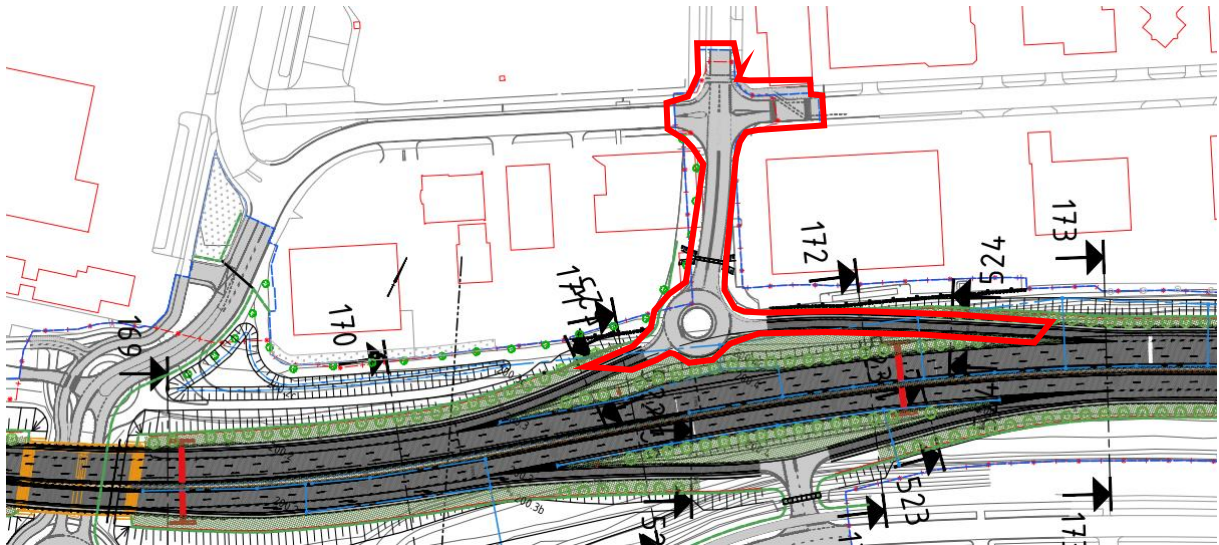
De afrit kan nog niet volledig gerealiseerd worden in verband met de huidige toerit die hier loopt. In een zomerafsluiting wordt het laatste deel van de afrit gerealiseerd en worden de toe- en afrit geasfalteerd en aangesloten. De toe- en afrit met aansluiting is in onderstaande tekening rood aangeduid. Bij de aansluiting van de toe- en afrit Kielerbocht wordt ook een Faunapassage (fp21.05) aangebracht.



Figuur 5: Ligging van de toe- en afrit bij de Kielerbocht

Stettinweg

Industrieterrein Driebond wordt voorzien van een eigen toe- en afrit van en naar de ringweg, aansluitend op het onderliggend wegennet. De werkzaamheden zijn begin 2019 gestart. Vanaf 2020 wordt de volledige toerit gerealiseerd en worden toe- en afrit geasfalteerd. In onderstaande tekening is de nieuw aan te brengen toe- en afrit en aansluiting in rood aangegeven.



Figuur 6: Ligging van de toe- en afrit bij de Stettinweg

Bouwstap 2

KW 21 *Bestaande viaduct in fasen slopen en nieuw bouwen*

Nadat de N7 omleiding via de bypass gereed is, kan het zuidelijke dek van KW21 (Europaweg) worden gesloopt. Ook vinden grondwerkzaamheden plaats. Het leggen van de liggers van het dek zal in nachtelijke uren of een weekendstremming plaatsvinden. In een zomerstremming wordt het noordelijke deel van kunstwerk 21 afgebroken en nieuw opgebouwd. In deze periode rijdt het verkeer versmald 2x2 over de nieuwe zuidbaan.

Bouwstap 3

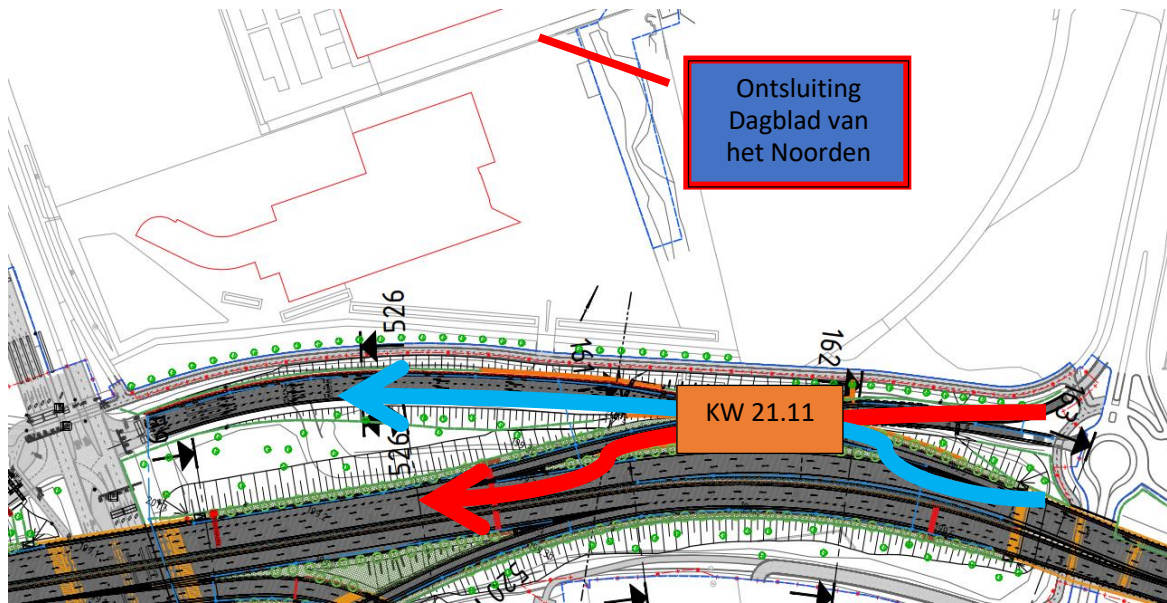
KW 22 *Renovatie en verbreding*

Dit viaduct wordt gerenoveerd en verbreed. In een zomerstremming wordt het dek van het kunstwerk aan de noordzijde verbreed en de druklaag versterkt. In de zomerstremming daarna wordt het dek aan de zuidzijde versterkt.

Bouwstap 4

KW 21.10/KW21.11 *Nieuwe kunstwerken Lubeckweg en Bergenweg*

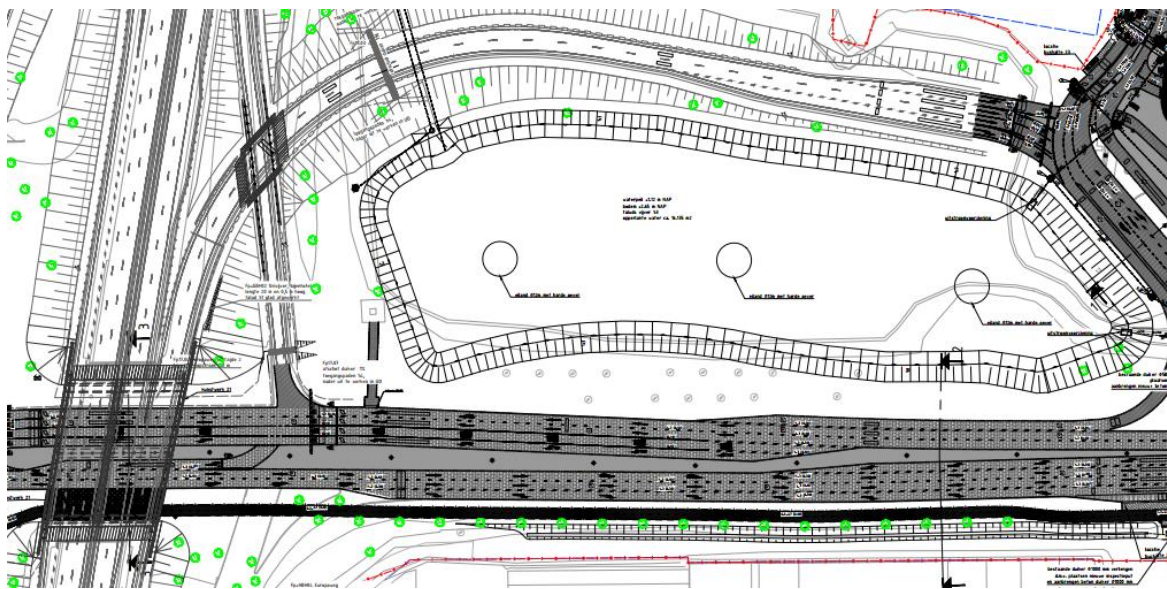
Voor de nieuwe kunstwerken worden landhoofden gestort, waarna prefab wanden en liggers geplaatst worden en de afwerking volgt. Bij KW21.11 komt een nieuw te realiseren oprit vanaf de Osloweg naar de N7 (rode lijn op onderstaande afbeelding). De reeds aanwezige afrit vanaf de N7 naar de Europaweg (blauwe lijn) wordt aangepast en gaat over de nieuwe oprit. De werkzaamheden starten nadat de op- en afrit bij de Stettinweg en de ontsluiting van het Dagblad van het Noorden gerealiseerd zijn.



Figuur 7: Kunstwerk KW21.11 met toe- en afrit

KW 21.10 op-/afrit N7 Oostzijde N7

De nieuwe afrit van de N7 aan de oostzijde kruist met de bestaande / nieuwe toerit van de Europaweg naar de N7. Hiervoor wordt het nieuwe kunstwerk 21.10 gecreëerd. Dit kunstwerk wordt gebouwd als de nieuwe af-/oprit bij de Kielerbocht gereed is. Het verkeer dat de N7 op wil kan dan gebruik maken van deze af-



/oprit.

Figuur 8: Kunstwerk KW 21.10

Bouwstap 5

KW 23

Aanpassen Euvelgunnebrug

In 2022 starten de versterkingen in de basculekelder. Een deel van de palen ten behoeve van deze versterking wordt vanaf het water aangebracht. In een zomerstremming wordt het val vervangen en worden de rest van de versterkingen aangebracht op het dek en in de basculekelder.

KW 24 *Verbreding viaduct Gotenburgweg*

In de zomerstremming van 2021 wordt het dek van het kunstwerk aan de noordzijde verbreed. In de zomerstremming van 2022 wordt het dek aan de zuidzijde verbreed.

Bouwstap 6

KW26 *Inspectie kunstwerk*

Het kunstwerk wordt aangepast, waarbij het asfalt wordt verwijderd en het dek geïnspecteerd.

KW 27 *Aanpassen onderdoorgang Verlengde Bremenweg*

Voorafgaand aan een zomerstremming wordt dit kunstwerk aangepast. Daarbij wordt een deel van de bestaande constructie gesloopt zodat een nieuw deel aangestort kan worden.

2.4 Bouwterrein

De bouwterreinen worden afgeschermd met representatieve en duurzame, naar binnen toe openende bouwhekken zodat een veilige, heldere en stevige scheiding wordt gevormd tussen de openbare omgeving en het werkterrein. Daarnaast hebben ze als doel om te voorkomen dat burgers het werkterrein onbedoeld betreden en de omgeving te beschermen tegen gevaren die samenhangen met het bouwen. Het laden en lossen ten behoeve van de werkzaamheden, alsmede het parkeren van bij het werk betrokken voertuigen, zal altijd plaatsvinden op het bouwterrein. Dit geldt ook voor het bufferen van het bouwverkeer. Het bouwverkeer rijdt alleen vooruit, indien incidenteel een bouwvak achteruit ingereeden moet worden wordt dit met verkeersbegeleiding gedaan.

Het terrein aan de Osloweg is het centrale kantoor voor de werkzaamheden, daarnaast is het in gebruik voor de GWW-werkzaamheden. Op diverse locaties zullen daarnaast bouwlocaties worden ingericht.

2.5 Overige werkzaamheden in het gebied

In het gebied vinden op nog enkele locaties werkzaamheden met betrekking tot kabels en leidingen plaats.

Combinatie Herepoort zorgt er te allen tijde voor dat de werkzaamheden niet zodanig conflicteren dat de bereikbaarheid, veiligheid en leefbaarheid in het geding komen. Bij in elkaar grijpende werkzaamheden zal dit zich vooral manifesteren bij het begrip bereikbaarheid; dit wordt geregistreerd in het Logboek verkeersmaatregelen. Dit item is reeds in een vroeg stadium besproken in het SO verkeer. Korthedshalve wordt verwezen naar de verkeersmaatregelenplannen.

3 Beschrijving van de wijk en stakeholders

3.1 Bewoners, organisaties en bedrijven rondom het werkterrein

De volgende bewoners, organisaties en bedrijven in de omgeving hebben te maken met de uitvoering van de werkzaamheden.

Direct omwonenden

- De bedrijven die direct naast de ringweg gevestigd zijn; zie kopje *(Grote) bedrijven*

Wijkbewoners

- Bewoners uit de omliggende wijken De Meeuwen, De Oosterpoort, De Linie, Sontweg; deze kunnen enige (verkeers)hinder ervaren als gevolg van omleidingen. Dit geldt ook voor bewoners van de woonschepenhaven.

Wijkplatforms

- Zuiderplantsoen (ter informatie)

(Grote) bedrijven

- De bedrijven die in de directe nabijheid van de werkzaamheden gelegen zijn, onder andere:
 - Bauhaus
 - IKEA
 - Century
 - Makro
 - Centraalstaal
 - Century
 - Porsche Centrum
 - Profile
 - Bedrijven gevestigd in Europapark-Noord (ook oude DvhN-gebouw)
 - Bedrijven gevestigd in Europapark-Zuid
 - Bedrijven gevestigd in Driebond
 - Bedrijven gevestigd in Eemspoort en Euvelgunne (oftewel: alle bedrijven op Zuidoost)

Scholen / opleidingen / sportverenigingen

- Alfa-college en Noorderpoort, met name waar het gaat om bereikbaarheid en voor wat betreft eventuele geluidshinder tijdens tentamen-/examenperiodes

Belangenorganisaties

- VBZO
- BLN Schuttevaer (beroepsvaart)
- Transport en Logistiek Nederland (beroepsvervoer)

Weggebruiker

- Hulpdiensten
- Openbaar Vervoer (QBuzz)
- Fietsers

- Automobilisten
- Voetgangers
- Beroepsvervoer
- Beroepsvaart

3.2 Belangrijkste effecten

Bereikbaarheid, leefbaarheid en veiligheid.

Stakeholder	Bereikbaarheid	Leefbaarheid	Veiligheid
Direct omwonenden	x		x
Wijkbewoners	x	x (afh. van omleidingen)	
Wijkplatforms			
(Grote) bedrijven	x		
Scholen etc.	x	x (examens)	
Weggebruikers	x		x

4 Bereikbaarheid

4.1 Effecten bereikbaarheid

De uitvoering van de werkzaamheden in cluster Oost zal effecten hebben op de bereikbaarheid. De effecten zijn per bouwstap globaal als volgt:

- **Bouwstap 1:** Deze werkzaamheden zijn divers en vinden in het hele gebied plaats. Ze zullen met name lokale invloed op de bereikbaarheid hebben. Gedacht moet worden aan rijstrookafsluitingen, sluiting van op- en afritten en op beperkte schaal bouwverkeer door en langs het industrieterrein (waar al in grote mate vrachtverkeer aanwezig is). Daarnaast zal er zandvervoer van en naar de locaties plaatsvinden. Het verkeer op de ringweg houdt zijn doorgang.
- **Bouwstap 2:** Sloop en bouw KW21. De sloop van het bestaande kunstwerk zal invloed hebben op de Europaweg, omdat hiervoor een weekendafsluiting nodig is voor de werkzaamheden. Het kunstwerk wordt in twee delen gesloopt, hetgeen twee weekendafsluitingen nodig maakt. De nieuwbouw van KW21 zal met name bouwverkeer noodzakelijk maken. In de zomer van 2021 is een zes weken durende stremming van de ringweg (tussen Europaweg en Euvelgunne).
- **Bouwstap 3:** Renovatie KW22 en KW30. De renovatiewerkzaamheden zullen weinig invloed hebben op de bereikbaarheid. Wel zal bij KW22 telkens een deel van de parkeerplaatsen afgesloten moeten worden.
- **Bouwstap 4:** Nieuwbouw KW21.10/21.11 en verbreding KW22. De werkzaamheden zullen weinig invloed hebben op de bereikbaarheid.
- **Bouwstap 5:** Nieuwbouw KW24 en KW23. Voor de nieuwbouw van KW24 zal in de zomer van 2022 een zomerstremming worden ingesteld, waarbij gedurende circa zes weken dit gedeelte van de ringweg is afgesloten. Verkeer zal dan via de oude A7 worden omgeleid.
- **Bouwstap 6:** Aanpassingen KW26 en KW27. De werkzaamheden zullen weinig invloed hebben op de bereikbaarheid.

De effecten op de bereikbaarheid zullen in de BLVC-plannen uitvoeringsfase nader beschouwd worden.

Het bouwverkeer zal worden afgewikkeld over de toegestane bouwroutes en zal dan via het reguliere wegennet de plaats van verwerking bereiken. De meeste impact wordt verwacht bij de bouw en de verbreding van de kunstwerken (bereikbaarheid).

5 Leefbaarheid

De realisatie van de werkzaamheden zal effecten hebben op de leefbaarheid door hinder van geluid, stof, trillingen en/of licht. Deze effecten zullen in de bouwfases met name aanwezig zijn tijdens de sloop van de bestaande kunstwerken (nacht- en weekendwerk) en het realiseren van de nieuwe kunstwerken (geluids- en trillingsoverlast). Onderstaand de globaal te verwachten effecten per bouwfase. Deze effecten zullen in de BLVC-plannen op uitvoeringsniveau concreet beschouwd worden.

- Bouwstap 1: Skivijver, aanpassingen rond Westerbroek, Stettinweg en de Kielerbocht. Gezien de aard van de werkzaamheden en de omgeving worden hier weinig effecten verwacht. Wel heeft ecologie de aandacht rond de skivijver.
- Bouwstap 2: Sloop en bouw KW21 (eerst sloop van de zuidzijde, dan nieuwbouw). Hier kan enige hinder door stof, geluid en trillingen verwacht worden, hoewel de dichtstbijzijnde woningen op enige afstand liggen. Afhankelijk van de bedrijven en het moment van hun werkzaamheden kunnen zij enige hinder verwachten. De zes weken durende zomerstremming kan leiden tot enige overlast op de omleidingsroute (oude A7).
- Bouwstap 3: Renovatie KW22 en KW30. Gezien de aard van de werkzaamheden en de omgeving worden hier weinig effecten verwacht. De zes weken durende zomerstremming kan wel leiden
- Bouwstap 4: Nieuwbouw KW21.10/21.11 en verbreding KW22. Gezien de aard van de werkzaamheden en de omgeving worden hier slechts beperkt effecten verwacht. De bouw van de kunstwerken kunnen enige overlast geven, afhankelijk van de exacte wijze (en tijden) waarop de bouw plaatsvindt.
- Bouwstap 5: Nieuwbouw KW24 en KW23. De nieuwbouw en aanbrenge van KW24 kan enige overlast geven, met name voor de omliggende bedrijven. De zes weken durende zomerstremming kan leiden tot enige overlast op de omleidingsroute (oude A7).
- Bouwstap 6: Aanpassingen KW26 en KW27. Gezien de aard van de werkzaamheden en de omgeving worden hier weinig effecten verwacht.

5.1 Monitoring van trillingen, geluid, zettingen en grondwaterstand

De risicocontourlijnen voor de trillingen, geluid, zettingen en grondwaterstand en de eventuele maatregelen worden door specialisten bepaald op basis van berekeningen en staan beschreven in het risicocontourplan..

5.2 Compensatieregeling

Op basis van de risicocontouren, met name waar het gaat om geluid, wordt bepaald of en zo ja welke omwonenden in aanmerking komen voor de compensatieregeling. Globaal houdt deze in dat direct omwonenden die langdurig en constant (te) veel geluid ervaren waardoor zij nachtrust tekort komen, een hotelovernachting aangeboden krijgen of een alternatieve werklocatie bij ontoelaatbare hinder bij een thuiswerksituatie.

6 Veiligheid

Dit hoofdstuk betreft de omgevingsveiligheid, oftewel veiligheid die betrekking heeft op de omgeving buiten de bouwherken. Veiligheid binnen de bouwherken staat beschreven in het V&G plan dat deel uitmaakt van het werkplan.

De realisatie van de werkzaamheden kan gevolgen hebben voor de omgevingsveiligheid. Ook veiligheid van bouwverkeer (zoals dode hoek en oversteekbewegingen) speelt een belangrijke rol vanwege de grote hoeveelheid bouwverkeer bij bepaalde kunstwerken.

Om veiligheidsrisico's waar mogelijk uit te sluiten of te beperken, worden mitigerende maatregelen genomen. Deze maatregelen zullen in de BLVC-plannen op uitvoeringsniveau per fase concreet beschouwd worden op de uit te voeren activiteiten. Globaal worden de volgende issues gezien per bouwstap:

- Bouwstap 1: GWW-werkzaamheden. Het voornaamste risico is de hoeveelheid bouwverkeer (verkeersbewegingen).
- Bouwstap 2: Sloop en bouw KW21 (eerst sloop van de zuidzijde, dan nieuwbouw). Het voornaamste risico is de hoeveelheid bouwverkeer (verkeersbewegingen), samen met de sloopactiviteiten (verkeersdeelnemers of toeschouwers die op of nabij de bouw/sloopwerkzaamheden komen).
- Bouwstap 3: Renovatie KW22 en KW30. Het voornaamste risico is hier de hoeveelheid bouwverkeer (verkeersbewegingen).
- Bouwstap 4: Nieuwbouw KW21.10/21.11 en verbreding KW22. Het voornaamste risico wordt hier gevormd door de hoeveelheid bouwverkeer (verkeersbewegingen). Daarnaast is de aanwezigheid van toeschouwers/bezoekers op de bouwplaats een risico.
- Bouwstap 5: Nieuwbouw KW24 en KW23. De bouw van de brug vormt hier een risico, daarnaast de hoeveelheid bouwverkeer.
- Bouwstap 6: Aanpassingen KW26 en KW27. Het voornaamste risico is de hoeveelheid bouwverkeer (verkeersbewegingen).

7 Omgang met stakeholders en communicatie

7.1 Doel en middelen communicatie

Doel van de omgevingscommunicatie is dat alle betrokken stakeholders voor en tijdens de werkzaamheden op de hoogte zijn van de aard van de werkzaamheden, de aanpak, de te verwachten hinder en de planning. Het centrale uitgangspunt van Combinatie Herepoort is dat zij zich inspant om het werk met zo min mogelijk geluid, schoon, veilig en zo snel mogelijk te realiseren, met inachtneming van de belangen, vragen en zorgen van de omwonenden en de betrokken bedrijven.

De communicatie vindt plaats via diverse kanalen en middelen, die door het communicatieteam mede op basis van reacties en wensen van stakeholders nader worden bepaald dan wel aangevuld of aangepast. De informatievoorziening vindt frequent plaats, om zo de direct betrokkenen op de hoogte te houden van de voortgang en eventuele aanpassingen in eerder gegeven informatie. De communicatie is er bovendien op gericht om in gesprek te blijven en snel en adequaat te reageren op eventuele vragen en/of klachten.

7.2 Communicatieboodschap en belangrijke communicatiemomenten

Per deelwerkzaamheid zal de specifieke communicatieboodschap worden bepaald. Daarbij wordt ook opgenomen wat de belangrijke communicatiemomenten zullen zijn. Dat zullen telkens in ieder geval afsluitingen, start en einde van de bouw zijn. Ook de zomerstremmingen zijn belangrijke momenten.

7.3 Inventarisatie zorgen, wensen en aandachtspunten

Zorgen, wensen en aandachtspunten zijn deels door de opdrachtgever geïnventariseerd en vastgelegd in een gevoelighedenoverzicht (Bijlage P bij het VSP). Daarnaast worden ze, voorafgaand aan de start van (deel)werkzaamheden, besproken met stakeholders (omwonenden, bedrijven etc.).

7.3.1 Zorgen, wensen en aandachtspunten tijdens uitvoering

Ook tijdens de uitvoering worden zorgen, wensen en aandachtspunten opgehaald, onder meer via gesprekken, bijeenkomsten, steward, spreekuren in de infokeet en via de website en social media van ARZ. Al deze zorgen, wensen en aandachtspunten worden centraal geregistreerd via de infobox.

Punten die direct met uitvoering te maken hebben, worden afgehandeld door Omgevingsmanagement CHP / BLVC-team CHP. Zorgen, wensen of aandachtspunten die niet direct via uitvoering afgehandeld kunnen worden, worden ingebracht in het SO Omgeving. De wensen en zorgen worden afgewogen conform het proces zoals dat is vastgelegd in het BLVC Ontwerp.

Procesbeschrijving van input, afweging en terugkoppeling

- Inventarisatie en documentatie van wensen/aandachtspunten/gevoeligheden middels de infobox.
- In het BLVC-overleg de input bespreken. Zorgen of klachten die direct met uitvoering te maken hebben, worden afgehandeld door CHP.
- Wat niet direct met uitvoering te maken heeft, wordt nader afgewogen op haalbaarheid, eisen etc. in het SO Omgeving.
- Die afweging bespreken in SO Omgevingsmanagement en bepalen wat wel / niet gehonoreerd kan worden, al dan niet via een VTW-traject.
- Vastleggen en terugkoppelen aan indiener middels brief of mail.

7.4 Gesprekken met stakeholders

Met een aantal stakeholders is Combinatie Herepoort in gesprek over de werkzaamheden, zodat minimaal 3 maanden voor aanvang van de werkzaamheden hun input bekend is. Deze gesprekken zijn vastgelegd in de communicatiekalender. Met de bedrijven (alle betrokken bedrijven) wordt extra of nader gesproken op het moment dat de werkzaamheden daar aanleiding toe geven of als bedrijven aangeven daar behoefte aan te hebben, zodat minimaal 2 gesprekken per stakeholder worden gevoerd.

7.5 Communicatiemiddelen en stakeholders

De communicatie die breder ingezet wordt en zich behalve op de specifieke stakeholders ook op de rest van stad en regio richt, wordt uitgevoerd op basis van het draaiboek Inzet communicatiemiddelen in uitvoering, onderdeel van het uitvoeringscommunicatieplan, door het communicatieteam ARZ/CHP. Dit overzicht geeft de specifieke middelen aan die ingezet worden voor benoemde stakeholders mede op basis van de gevoeligheden die voor hen gelden.

7.6 Aanspreekpunt voor vragen en klachten

Met vragen en klachten kunnen mensen terecht bij het Loket Verkeer en Werkzaamheden, (050) 367 89 89 of via loketverkeer.werkzaamheden@ groningen.nl. Bij ingrijpende werkzaamheden buiten kantooruren worden bellers middels een bandje verwezen naar de mogelijkheid een mail te sturen of een contactnummer te bellen dat 24 uur per dag bereikbaar is voor spoedvragen of klachten.

CHP zal daartoe de calamiteitentelefoon wederom bemensen zodat ook buiten de kantoor tijden de mensen te woord kunnen worden gestaan.

Bijlage: werkzaamheden m.b.t. bedrijfsvoering

Onderstaand schema geeft aan welke bedrijven betrokken zijn bij deze werkzaamheden en op welk bedrijf onze werkzaamheden invloed hebben. In de laatste kolom staat aangegeven of de werkzaamheden ook invloed hebben op de bedrijfsvoering ja of nee.

Stakeholder	Hebben werkzaamheden invloed? Ja / nee	Invloed op bedrijfsvoering? N.v.t. / ja / nee
Gasunie inclusief datacentrum	Nee	Nee
Mercure Hotel	Nee	Nee
Martini Plaza	Nee	Nee
Bedrijven Martini Trade Center	Nee	Nee
Vos (Maupertuus)	Nee	Nee
Trip advocaten en notarissen	Nee	Nee
Troostwijk taxaties	Nee	Nee
DUO	Nee	Nee
Psy (Frontier)	Nee	Nee
Impuls (Frontier)	Nee	Nee
Ordina	Ja	Nee
TKP Pensioen	Ja	Nee
Essent	Ja	Nee
Ziggo	Ja	Nee
NDC Mediagroep	Ja	Nee
Porsche Centrum Groningen	Ja	Nee
Osloweg 131	Ja	Nee