

BLVC-plan Uitvoeringsfase

Raamplan cluster West

Dit BLVC-plan uitvoeringsfase algemeen benoemt de algemene factoren op het gebied van Bereikbaarheid (B), Leefbaarheid (L), Veiligheid (V) en Communicatie (C) voor cluster West.

Documentnummer: ARZ-OM-SYS-2103
Datum: 11-10-2019
Status: Geaccepteerd/Getoetst door OG
Revisie: 01

	Opgesteld door:	Gecontroleerd door:	Vrijgegeven door:
Naam:	BLVC Medewerker	BLVC Manager	Omgevingsmanager
Handtekening:			
Datum:	11-10-2019	11-10-2019	11-10-2019

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Locatie	5
2.1	<i>Locatie en beschrijving werkzaamheden</i>	<i>5</i>
2.2	<i>Planning</i>	<i>6</i>
2.3	<i>Werkzaamheden in hoofdlijnen</i>	<i>6</i>
2.4	<i>Bouwwerkzaamheden.....</i>	<i>9</i>
3	Beschrijving van de wijk en stakeholders.....	10
3.1	<i>Bewoners, organisaties en bedrijven</i>	<i>10</i>
3.2	<i>Cluster West.....</i>	<i>10</i>
3.3	<i>Belangrijkste effecten</i>	<i>11</i>
4	Bereikbaarheid	12
4.1	<i>Effecten bereikbaarheid.....</i>	<i>12</i>
5	Leefbaarheid	13
5.1	<i>Monitoring van trillingen, geluid, zettingen en grondwaterstand</i>	<i>13</i>
5.2	<i>Compensatieregeling</i>	<i>13</i>
6	Veiligheid	14
7	Omgang met stakeholders en communicatie	15
7.1	<i>Doel en middelen communicatie.....</i>	<i>15</i>
7.2	<i>Communicatieboodschap en belangrijke communicatiemomenten</i>	<i>15</i>
7.3	<i>Inventarisatie zorgen, wensen en aandachtspunten</i>	<i>15</i>
7.3.1	<i>Zorgen, wensen en aandachtspunten tijdens uitvoering.....</i>	<i>15</i>
7.4	<i>Gesprekken met stakeholders.....</i>	<i>16</i>
7.5	<i>Communicatiemiddelen en stakeholders.....</i>	<i>16</i>
7.6	<i>Aanspreekpunt voor vragen en klachten</i>	<i>16</i>
	Bijlage: werkzaamheden m.b.t. bedrijfsvoering.....	17

1 Inleiding

Dit BLVC-plan Uitvoeringsfase cluster West is het overkoepelende BLVC-plan ten behoeve van de uitvoeringsfase van de werkzaamheden aan de zuidelijke ringweg in cluster West, zoals weergegeven in tabel 1. Als vervolg hierop verschijnen diverse BLVC-uitvoeringsplannen, die de diverse bouwfasen belichten waarin alle werkzaamheden zijn opgenomen. Deze globale bouwfasen zijn eveneens in tabel 1 te vinden.

Doel is dat we met dit plan inhoud geven aan omgevingsmanagement, waarbij dit plan het overkoepelende plan vormt ten behoeve van de BLVC-plannen in de uitvoeringsfase voor cluster West. Het overkoepelende BLVC-plan vormt het kader voor de effecten van de werkzaamheden op de bereikbaarheid, leefbaarheid en veiligheid in de omgeving. Daarnaast behandelt het de wijze waarop we met deze effecten omgaan, mogelijk mitigerende maatregelen voorstellen en daarover communiceren.

	Cluster West	Cluster Julianaplein	Cluster Verdiepte ligging	Cluster Oost	Helperzoom-tunnel	
	BLVC-plan uitvoeringsfase proces					
BLVC UV010	BLVC-raamplan Uitvoeringsfase werkzaamheden cluster West	BLVC-raamplan Uitvoeringsfase werkzaamheden cluster JPL	BLVC-raamplan Uitvoeringsfase werkzaamheden cluster VDL	BLVC-raamplan Uitvoeringsfase werkzaamheden cluster Oost	<i>BLVC-plan</i> <i>Uitvoeringsfase</i> <i>werkzaamheden</i> <i>Helperzoomtunnel</i> <i>(vervalt)</i>	Ter Acceptatie
BLVC UV020	Fase 1 Voorbereiding en renovatie KW04	Fase 1 Sloop KW12 en voorbereidingen	Fase 1 Damwanden zomerstremming + voorbereiding	Fase 1 Werkzaamheden GWW (o.a. skivijver)	Buitendienst-stelling 2019 en afbouw tunnel	Ter informatie - Onderdeel uitvoeringsdocumentatie
BLVC UV020	Fase 2 Grondwerkzaamheden	Fase 2 Bouw KW12 en damwanden NWK	Fase 2 Ontgraven bouwkuip VDL en stempelen	Fase 2 Sloop en bouw KW21		
BLVC UV020	Fase 3 Sloop en bouw KW03, KW31.12 incl. GWW	Fase 3 Grondwerkzaamheden Juliana-plein en KW 07	Fase 3 Aanbrengen betonwerk VDL	Fase 3 Renovatie KW22 en KW30		
BLVC UV020	Fase 4 Bouw KW04 Vrijheidsplein	Fase 4 Renovatie KW13 en KW14	Fase 4 Installaties, testen	Fase 4 Nieuwbouw KW21.10/21.11, verbreding KW22		
BLVC UV020	Fase 5 Bouw/renovatie KW01, KW02 en KW32	Fase 5 KW07, KW08.02 en KW08.10/11	Fase 5 Verwijdeen bouwkuip	Fase 5 Nieuwbouw KW24 en KW23		
BLVC UV020	Fase 6 Bouw KW05 en KW06 / N370	Fase 6 Bouw KW09 Julianaplein	Fase 6 Verwijderen noordbaan, Zuiderplantsoen	Fase 6 Aanpassingen KW26 en KW27		
BLVC UV020		Fase 7 Bouw KW15				
BLVC UV020		Fase 8 Renovatie Maaslaan en Vondellaan				

Tabel 1: Opzet BLVC-plannen

2 Locatie

2.1 Locatie en beschrijving werkzaamheden

Cluster West wordt begrensd door de projectgrens bij Hoogkerk (bij afrit 35), het Vrijheidsplein (inclusief) tot aan kunstwerk 7 en de N370 (noordelijk van de kruising met de Concourslaan, KW06), zoals aangeduid in figuur 1. De ligging van de kunstwerken is aangegeven in figuur 2.



Figuur 1: Locatie cluster West



Figuur 2: Kunstwerken in cluster West

Tussen Hoogkerk en de botrotone bij de afslag Corpus den Hoorn wordt de huidige vluchtstrook ingericht als weefvak. De breedte van weg blijft gelijk: het weefvak komt op de plaats van de huidige vluchtstrook. De vorm van het talud wordt hier niet aangepast. De rotondes bij afslag Corpus den Hoorn worden gehandhaafd. Wel worden op dit tracédeel bypasses/afritten/toeritten aangelegd op het bestaande talud. Het Vrijheidsplein wordt ongelijkvloers. De hoofdvorm van het talud van de hoofdrijbaan wordt gehandhaafd. Er wordt een nieuwe verbindingsweg tussen de A7 vanuit Drachten en de Westelijke Ringweg aangelegd. Deze verbinding loopt langs de vijver aan de Donderslaan en gaat vervolgens als een dive-under richting de Westelijke Ringweg. De dive-under bestaat een betonnen bak met daarin twee rijstroken. De rijstroken liggen op circa 3,5 meter onder het oorspronkelijke maaiveld.

De Westelijke Ringweg ten noorden van het Vrijheidsplein wordt opgehoogd. Onder de Westelijke ringweg door wordt onder maaiveld een verbinding gelegd tussen de Leonard Springerlaan en een oprit naar de A7 richting Drachten. Aan de oostzijde van de Westelijke Ringweg worden rijbanen aangelegd buiten het bestaande wegprofiel (het talud wordt hier verbreed). De afrit vanaf de Westelijke Ringweg (uit noordelijke richting) naar de A7 richting Drachten wordt verlengd.

Tussen het Vrijheidsplein en het Julianaplein wordt de huidige hoofdrijbaan aangepast naar 2x4 rijstroken. Voor deze aanpassing zal de hoofdvorm van het talud worden aangepast.

2.2 Planning

De werkzaamheden in cluster West zijn op hoofdlijnen als volgt gepland:

- Bouwfase 1: Voorbereiding en renovatie kunstwerk Vrijheidsplein (gestart in 2018 en afgerond)
- Bouwfase 2: Grondwerkzaamheden (reeds gestart, duurt tot medio 2020)
- Bouwfase 3: KW31.12 en KW03 en bijbehorende wegvakken, van najaar 2020 tot najaar 2022
- Bouwfase 4: KW04, van najaar 2020 tot voorjaar 2024
- Bouwfase 5: KW01, KW02 en KW32 en bijbehorende wegvakken, van eind 2020 tot zomer 2022
- Bouwfase 6: KW05 en KW06 en wegvakken N370, van voorjaar 2022 tot medio 2024

De planning is naar de huidige stand van zaken en kan dus gedurende het project nog geoptimaliseerd worden.

2.3 Werkzaamheden in hoofdlijnen

Bouwfase 1

Vorbereidende werkzaamheden en renovatie kunstwerk Vrijheidsplein

Vanaf de start van de uitvoeringswerkzaamheden zijn al op enkele locaties grondwerkzaamheden uitgevoerd en voorbelasting aangebracht, onder andere bij de nieuwe oprit vanaf de Laan Corpus den Hoorn richting het westen. Daarnaast is de renovatie van het viaduct over het Vrijheidsplein vanaf 2018 opgepakt. Deze werkzaamheden zijn voor het grootste deel in 2018/2019 reeds uitgevoerd. De nu nog uit te voeren werkzaamheden zullen worden geïntegreerd met de werkzaamheden in bouwfase 4.

Bouwfase 2

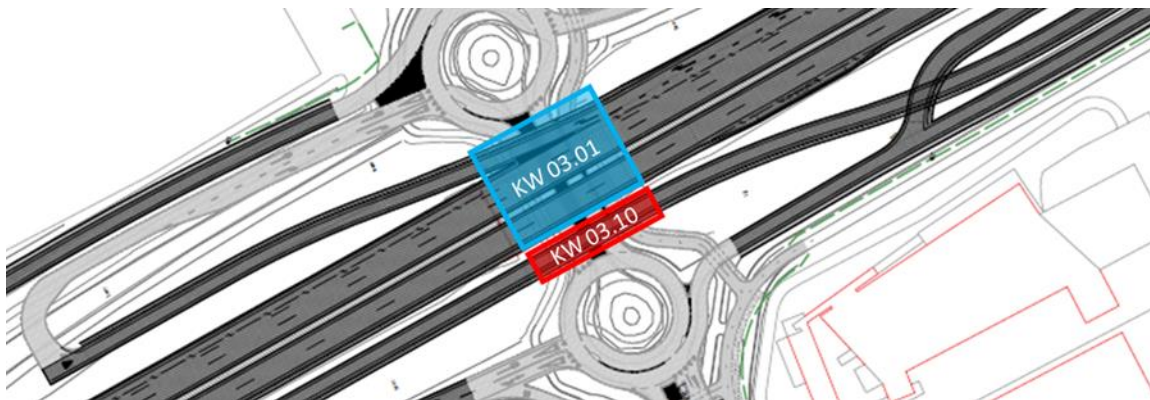
Grondwerkzaamheden en overige voorbereidende werkzaamheden

Voor de civiele werkzaamheden aan de kunstwerken kunnen starten, zullen diverse voorbereidende werkzaamheden plaatsvinden. Deze starten in het najaar van 2019. Het betreft de realisatie van tijdelijke inrichtingen/wegen rondom de botrotonde bij de Laan Corpus den Hoorn, het slopen van geluidsschermen en het aanbrengen van voorbelasting. Dit loopt tot circa maart 2020. Aansluitend wordt het wegvak aan de zuidzijde tussen KW03 en KW04 gerealiseerd. Vanaf eind 2020 volgt nog het gedeelte N7 tussen KW04 en KW07, evenals het noordelijk gedeelte tussen KW03 en KW04.

Bouwfase 3

Sloop/onderhoud en nieuwbouw KW03 en KW31.12

KW03 bestaat uit de kunstwerken KW03.01 en KW03.10. Aan eerstgenoemde, KW03.01, worden onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd. Daarnaast wordt het kunstwerk aan twee zijden uitgebreid, met name aan de noordzijde.



Figuur 3: KW03.01 en KW03.10

KW03.10 is een nieuw viaduct ten behoeve van de zuidelijke parallelweg N7 richting N370 over de Laan Corpus den Hoorn. Dit kunstwerk is geprojecteerd ten zuiden van het bestaande viaduct over de Laan Corpus den Hoorn en betreft een ongelijkvloerse kruising. Om het viaduct te kunnen gebruiken worden ook de bijbehorende wegen langs, onder en aansluitend op het viaduct gerealiseerd.

KW31.12 is een nieuw viaduct aan de oostzijde van KW03, in de verbindingsweg N7 oostwaarts naar de N370, over de toerit vanaf de Laan Corpus Den Hoorn. Naast de genoemde kunstwerken horen ook de hier te realiseren installaties, groene inrichting, geluidsschermen, duikers en dergelijke bij deze fase.

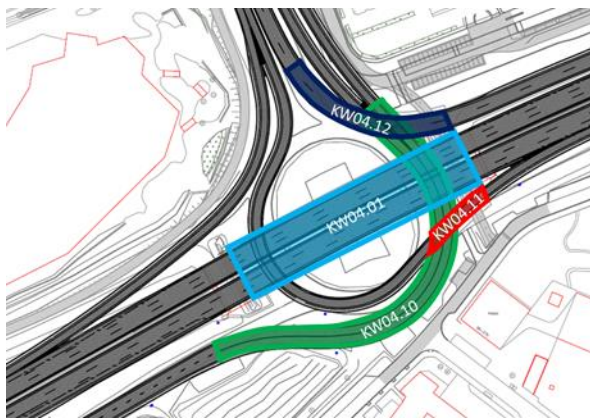


Figuur 4: Oprit N7 en KW31.12 (groene blokje)

Bouwfase 4

Bouw KW04

In bouwfase 4 vallen alle werkzaamheden bij het Vrijheidsplein. Allereerst de verbreding van KW04.01, het bestaande viaduct over het Vrijheidsplein. Dit is reeds grotendeels gerenoveerd (zie bouwfase 1); de overige renovatiewerkzaamheden worden gecombineerd met de verbreding. Daarnaast worden drie nieuwe kunstwerken gebouwd: KW04.10, KW04.11 en KW04.12, deze vormen de ongelijkvloerse kruisingen van het Vrijheidsplein. Ook de in het gebied te realiseren wijzigingen aan het (hoofd- en onderliggend) wegennet, installaties, groene inrichting, geluidsschermen, duikers en dergelijke horen bij deze fase.



Figuur 5: KW04

Bouwfase 5

Bouw/renovatie KW01, KW02 en KW32

Aan KW01, KW02 en KW32 vinden onderhoudswerkzaamheden plaats, zoals betonherstel en vervangen van geluidsschermen. Daarnaast wordt bij KW02 de staalconstructie gerepareerd en het kunstwerk uitgebreid voor de realisatie van een inspectiepad. Vanaf de systeemgrens aan westelijke zijde vindt ook een reconstructie van de A7/N7 plaats (tot het Julianaplein): beide zijden van de weg worden van nieuw asfalt voorzien en in de middenberm wordt verlichting geplaatst. Tussen KW01 en KW02.02 wordt de bestaande grondwal aan de noordzijde versmald. De ruimte die daarmee wordt verkregen wordt toegevoegd aan de rijbaan. Ook de in het gebied te realiseren installaties, groene inrichting, geluidsschermen, duikers en dergelijke horen bij deze fase.

Bouwfase 6

Bouw KW05 en KW06

De kunstwerken 05.10 en 06.01 zijn twee nieuwe viaducten in de N370. KW05.10 vervangt de gelijkvloerse kruising met de Leonard Springerlaan, KW06.01 is een nieuw viaduct in de N370 bij de kruising met de Concourslaan, ter vervanging van het bestaande. De N370 wordt geheel gewijzigd/vernieuwd en van een andere inrichting voorzien. Naast de genoemde kunstwerken en wegwerkzaamheden horen ook de in het gebied te realiseren installaties, groene inrichting, geluidsschermen, duikers etc. bij deze fase.



Figuur 6: Impressie KW05.10



2.4 Bouwwerkzaamheden

De werkzaamheden vinden plaats vanaf afgesloten, vandalismebestendige bouwplaatsen. Deze zijn voorzien van een naar binnen draaiende toegangspoort of schuifhek. Bouwverkeer buffert, laadt, lost en parkeert in principe niet op de openbare weg en rijdt alleen vooruit. Aanstootgevende uitingen op de representatieve, duurzame bouwhedden worden per ommekeer verwijderd en hanteerbare losse materialen worden opgeruimd. Waar nodig worden op het onderliggend wegennet verkeersregelaars ingezet. Bij de bouw- en sloopwerkzaamheden wordt vervuiling als gevolg van de werkzaamheden opgeruimd en wordt buitensporige verspreiding van stof voorkomen. Hinder als gevolg van lichtbronnen wordt voor zover mogelijk, voorkomen. Bij geluid producerende sloopwerkzaamheden worden waar nodig geluidsschermen geplaatst.

Bij de werkzaamheden blijven bestaande woningen in stand en zullen alle percelen, voorzieningen en dergelijke bereikbaar blijven. De verkeershinder wordt zo beperkt als mogelijk gehouden.

3 Beschrijving van de wijk en stakeholders

3.1 Bewoners, organisaties en bedrijven

Per cluster is bepaald wat de stakeholders in een gebied zijn. De stakeholders zijn de bewoners, organisaties en bedrijven in de omgeving die te maken hebben met de uitvoering van de werkzaamheden.

Deze zijn hieronder clustergewijs weergegeven:

3.2 Cluster West

Direct omwonenden

- Omwonenden in de directe nabijheid van de werkzaamheden:
 - Apollo-hotel en de appartementen in dit pand
 - Laan van de Vrede
 - Donderslaan
 - Verzetsstrijderslaan 10 t/m 50 (even)

Wijkbewoners

- De bewoners die in de wijken rondom de werkzaamheden wonen:
 - Stadspark
 - Laanhuizen
 - Corpus den Hoorn-Noord
 - Hoogkerk-zuid

Wijkplatforms

- Buitenhof/Piccardthof/Ter Borch/Hoogkerk
- Corpus den Hoorn

(Grote) bedrijven

- De bedrijven die in de directe nabijheid van de werkzaamheden gelegen zijn:
 - Gasunie inclusief datacentrum
 - Mercure Hotel
 - Martini Plaza
 - NTC Vastgoed
 - Bedrijven Martini Trade Park
 - Vos (Maupertuus) en overige bedrijven in dit pand
 - Apollo Hotel
- Overige bedrijven
 - Hertz Autoverhuur
 - SSH Martinihouse
 - Uitvaartzorg Boerhave
 - Garage W.H. Rozema
 - Bedrijven Hoogkerk-zuid

Scholen / opleidingen / sportverenigingen

- De scholen/opleidingen/sportverenigingen die in de directe nabijheid van de werkzaamheden gelegen zijn:
 - Prof. W.J. Bladergroenschool.
 - Sportpark Velocitas
 - Sporthal De Brug
 - Sportpark Corpus den Hoorn
 - Stadjershal
 - Nieuwbouw sportvoorziening Laan Corpus den Hoorn

Belangenorganisaties

- Vleermuiswerkgroep Groningen
- Bomenridders Groningen
- Bedrijvenvereniging West
- Fietzersbond

Weggebruiker

- Hulpdiensten
- Openbaar Vervoer (QBuzz)
- Groningen Bereikbaar (communicatie met alle weggebruikers, incl. fietsers)
- Bestuurders (gemotoriseerd en iongemotoriseerd)
- Voetgangers

3.3 Belangrijkste effecten

Bereikbaarheid, leefbaarheid en veiligheid.

Stakeholder	Bereikbaarheid	Leefbaarheid	Veiligheid
Direct omwonenden	x	x	x
Wijkbewoners	x	x	
Wijkplatforms			
(Grote) bedrijven	x		
Scholen etc.	x	x	x
Weggebruikers	x		x

4 Bereikbaarheid

4.1 Effecten bereikbaarheid

De uitvoering van de werkzaamheden in cluster West zal effect hebben op de bereikbaarheid. Deze effecten zullen aanwezig zijn in alle bouwfasen en aanwezig zijn op en rondom het betreffende kunstwerk of gebied. Per bouwfase zijn deze effecten als volgt:

- Bouwfase 1: Renovatie kunstwerk Vrijheidsplein. De gevolgen in deze fase waren beperkt omdat de werkzaamheden grotendeels buiten het verkeer plaatsvonden.
- Bouwfase 2: Grondwerkzaamheden en dergelijke (aanbrengen voorbelastingen). In deze bouwphase kan bouwverkeer voor drukker verkeer dan normaal op de bouwroutes zorgen.
- Bouwfase 3: KW31.12 en KW03. Bij de (om)bouw van de kunstwerken en de sloop van KW03.01 is het incidenteel nodig afsluitingen/omleidingen in te stellen. Daarnaast moeten de materialen aan- en afgevoerd worden, wat enige impact op de bereikbaarheid kan hebben.
- Bouwfase 4: KW04. De bouw van wegen en de kunstwerken op en rond het Vrijheidsplein zal behoorlijke gevolgen voor de bereikbaarheid hebben, bijvoorbeeld omdat het verkeer deels via de tijdelijke wegen wordt geleid. Deze bouwphase is een omvangrijke, waarvoor ook veel aan- en afvoer plaats zal vinden.
- Bouwfase 5: KW01 en KW02. De renovatie van deze kunstwerken zal slechts beperkt gevolgen voor de bereikbaarheid hebben.
- Bouwfase 6: KW05 en KW06 inclusief het wegvak N370. De werkzaamheden in deze bouwphase zullen op en rond de N370 gevolgen hebben voor de bereikbaarheid, mede door een geplande langdurige (zomer)afsluiting. Dit betreft zowel het onderliggend wegennet dat de N370 kruist (danwel erop aansluit) als het verkeer op de weg zelf.

De effecten zullen in de BLVC-plannen uitvoeringsfase nader beschouwd worden.

Het bouwverkeer zal worden afgewikkeld over de toegestane bouwroutes en zal dan via het reguliere wegennet de plaats van verwerking bereiken. De meeste impact wordt verwacht bij de bouw van de nieuwe kunstwerken van het Vrijheidsplein en de ombouw van de N370. Woningen, percelen, bedrijven en voorzieningen blijven altijd bereikbaar. Bluswatervoorzieningen komen niet in het geding.

5 Leefbaarheid

De realisatie van de werkzaamheden zal effecten hebben op de leefbaarheid door hinder van geluid, stof, trillingen en/of licht. Deze effecten zullen in de bouwfasen met name aanwezig zijn tijdens de sloop van de bestaande kunstwerken (dit zal gedeeltelijk door middel van nacht- en weekendwerk moeten), het realiseren van de nieuwe kunstwerken en portalen (geluids- en trillingsoverlast) en het aanbrengen van voorbelasting en zand/grond. Deze effecten zullen in de BLVC-plannen op uitvoeringsniveau concreet beschouwd worden. Per bouwfase betreft het globaal:

- Bouwfase 1: Renovatie kunstwerk Vrijheidsplein. De gevolgen in deze stap waren beperkt.
- Bouwfase 2: Grondwerkzaamheden (aanbrengen voorbelastingen). Deze bouwstap kent slechts beperkt gevolgen voor de leefbaarheid gezien de weinige bewoning in het gebied en de aard van de werkzaamheden.
- Bouwfase 3: KW31.12 en KW03. De (om)bouw van de kunstwerken en de sloopwerkzaamheden kunnen in beperkte mate plaatselijke gevolgen qua geluid of trillingen hebben.
- Bouwfase 4: KW04. De bouw van de kunstwerken op en rond het Vrijheidsplein zal geluids- en trillingsoverlast geven, met name voor de nabije bebouwing zoals het Apollohotel, Mercurehotel en Martiniplaza (vanwege het aanbrengen van damwanden).
- Bouwfase 5: KW01, KW02 en KW32. De renovatie van deze kunstwerken zal slechts beperkt gevolgen voor de leefbaarheid geven, mede gezien de beperkte scope van de werkzaamheden.
- Bouwfase 6: KW05 en KW06 inclusief het wegvak N370. De geplande werkzaamheden langs de N370 zullen (grote) gevolgen voor de leefbaarheid hebben, vanwege trillings- en geluidshinder voor de aanwezige bedrijven en bewoners.

5.1 Monitoring van trillingen, geluid, zettingen en grondwaterstand

De risicocontourlijnen voor de trillingen, geluid, zettingen en grondwaterstand en de eventuele maatregelen worden door specialisten bepaald op basis van berekeningen en staan beschreven in het risicocontourplan.

5.2 Compensatieregeling

Op basis van de risicocontouren, met name waar het gaat om geluid, wordt bepaald of en zo ja welke omwonenden in aanmerking komen voor de compensatieregeling. Globaal houdt deze in dat direct omwonenden die langdurig en constant (te) veel geluid ervaren waardoor zij nachtrust tekort komen, een hotelovernachting aangeboden krijgen of een alternatieve werklocatie bij ontoelaatbare hinder bij een thuiswerksituatie. Deze informatie is opgenomen op de website van Aanpak Ring Zuid.

In de compensatieregeling wordt de evaluatie van het Loket Damwanden (uit cluster Verdiepte ligging) ook meegenomen.

6 Veiligheid

Dit hoofdstuk betreft de omgevingsveiligheid, oftewel veiligheid die betrekking heeft op de omgeving buiten de bouwhekken. Veiligheid binnen de bouwhekken staat beschreven in het V&G plan.

De realisatie van de werkzaamheden kan gevolgen hebben voor de omgevingsveiligheid. Een voorbeeld is het aanbrengen van damwanden, dat omwille van de veiligheid alleen kan als een voldoende grote veiligheidszone tot het verkeer in acht wordt genomen. Ook veiligheid van bouwverkeer (zoals dode hoek en oversteekbewegingen) speelt een belangrijke rol vanwege de grote hoeveelheid bouwverkeer bij de ombouw van de wegen en de realisatie van bepaalde kunstwerken, met name het Vrijheidsplein en de N370.

Om veiligheidsrisico's waar mogelijk uit te sluiten of te beperken, worden mitigerende maatregelen genomen. Deze maatregelen zullen in de BLVC-plannen op uitvoeringsniveau per fase concreet beschouwd worden op de uit te voeren activiteiten in de betreffende fase. Globaal betreft het:

- Bouwfase 1: Renovatie kunstwerk Vrijheidsplein. De gevolgen in deze stap waren beperkt omdat de werkzaamheden grotendeels buiten het verkeer plaatsvonden en daarbuiten weinig noemenswaardige aspecten waren.
- Bouwfase 2: Grondwerkzaamheden (aanbrengen voorbelastingen). Deze bouwstap kent mogelijke veiligheidsrisico's vanwege mogelijke onveilige situaties door de hoeveelheid bouwverkeer (dode hoek / kruisend verkeer).
- Bouwfase 3: KW31.12 en KW03. De (om)bouw van de kunstwerken en sloop van geluidsschermen heeft slechts beperkte omgevingsveiligheidsrisico's, zoals conflicten door het bouwverkeer.
- Bouwfase 4: KW04. De bouw van de kunstwerken op en rond het Vrijheidsplein kent enige omgevingsrisico's door de grote hoeveelheid werkzaamheden in een relatief beperkte ruimte, in combinatie met verkeer. Mogelijk is het nodig voor het plaatsen van damwanden de N7/N370 af te sluiten vanwege de benodigde veiligheidszones, hetgeen forse impact op de bereikbaarheid zal hebben (zowel op het hoofdwegennet als het onderliggend wegennet).
- Bouwfase 5: KW01, KW02 en KW32. De renovatie van deze kunstwerken zal slechts beperkt risico's kennen, zoals omstanders die toch te dicht bij de werkzaamheden weten te komen.
- Bouwfase 6: KW05 en KW06 inclusief het wegvak N370. De werkzaamheden langs de N370 kennen risico's vanwege verkeer en omstanders in de omgeving, de veelheid van werkzaamheden op en langs deze drukke route en het benodigde bouwverkeer. Ook hier is mogelijk een afsluiting nodig voor het aanbrengen van de damwanden vanwege de benodigde veiligheidszones.

Bij alle werkzaamheden geldt dat ze geheel of grotendeels uitgevoerd worden op een afgesloten bouwterrein. Bij de bouwplaatsinrichtingen wordt hier ook rekening mee gehouden. Waar risico's gezien worden, zullen maatregelen getroffen worden.

7 Omgang met stakeholders en communicatie

7.1 Doel en middelen communicatie

Doel van de omgevingscommunicatie is dat alle betrokken stakeholders (zie hoofdstuk 3) voor en tijdens de werkzaamheden op de hoogte zijn van de aard van de werkzaamheden, de aanpak, de te verwachten hinder en de planning. Het centrale uitgangspunt van Combinatie Herepoort is dat zij zich inspant om het werk met zo min mogelijk geluid, schoon, veilig en zo snel mogelijk te realiseren, met inachtneming van de belangen, vragen en zorgen van de omwonenden.

De communicatie vindt plaats via de website, bewonersbrieven, bijeenkomsten, nieuwsbrieven, social media en waar nodig via andere kanalen, die door het communicatieteam mede op basis van reacties en wensen van stakeholders per bouwfase nader worden bepaald dan wel aangevuld of aangepast. De informatievoorziening vindt frequent plaats, om zo de direct betrokkenen op de hoogte te houden van de voortgang en eventuele aanpassingen in eerder gegeven informatie. De communicatie is er op gericht om in gesprek te blijven en snel en adequaat te reageren op eventuele vragen en/of klachten.

7.2 Communicatieboodschap en belangrijke communicatiemomenten

Per bouwfase zal de specifieke communicatieboodschap worden bepaald. Daarbij wordt ook opgenomen wat de belangrijke communicatiemomenten zullen zijn. Dat zullen telkens in ieder geval afsluitingen van wegvakken, start en einde van de bouw van kunstwerken zijn.

7.3 Inventarisatie zorgen, wensen en aandachtspunten

Zorgen, wensen en aandachtspunten zijn deels door de opdrachtgever geïnventariseerd en vastgelegd in een gevoelhedenoverzicht (Bijlage P bij het VSP). Daarnaast worden ze, voorafgaand aan de start van (deel)werkzaamheden, besproken met stakeholders (omwonenden, bedrijven etc.).

7.3.1 Zorgen, wensen en aandachtspunten tijdens uitvoering

Ook tijdens de uitvoering worden zorgen, wensen en aandachtspunten opgehaald, onder meer via gesprekken, bijeenkomsten, steward, spreekuren in de infokeet en via de website en social media van ARZ. Al deze zorgen, wensen en aandachtspunten worden centraal geregistreerd via de infobox.

Punten die direct met uitvoering te maken hebben, worden afgehandeld door Omgevingsmanagement CHP / BLVC-team CHP. Zorgen, wensen of aandachtspunten die niet direct via uitvoering afgehandeld kunnen worden, worden ingebracht in het SO Omgeving. De wensen en zorgen worden afgewogen conform het proces zoals dat is vastgelegd in het BLVC Ontwerp.

Procesbeschrijving van input, afweging en terugkoppeling

- Inventarisatie en documentatie van wensen/aandachtspunten/gevoelheden middels de infobox.
- In het BLVC-overleg de input bespreken. Zorgen of klachten die direct met uitvoering te maken hebben, worden afgehandeld door CHP.
- Wat niet direct met uitvoering te maken heeft, wordt nader afgewogen op haalbaarheid, eisen etc. in het SO Omgeving.
- Die afweging bespreken in SO Omgevingsmanagement en bepalen wat wel / niet gehonoreerd kan worden, al dan niet via een VTW-traject.
- Vastleggen en terugkoppelen aan indiener middels brief of mail.

7.4 Gesprekken met stakeholders

Met een aantal stakeholders heeft Combinatie Herepoort gesprekken gevoerd over de werkzaamheden, zodat minimaal 3 maanden voor aanvang van de werkzaamheden hun input bekend is. Deze gesprekken zijn vastgelegd in de communicatiekalender. Met de bedrijven (alle betrokken bedrijven) wordt extra of nader gesproken op het moment dat de aankomende werkzaamheden daar aanleiding toe geven of als bedrijven aangeven daar behoefte aan te hebben, zodat minimaal 2 gesprekken per stakeholder worden gevoerd.

7.5 Communicatiemiddelen en stakeholders

De communicatie die breder ingezet wordt en zich behalve op de specifieke stakeholders ook op de rest van stad en regio richt, wordt uitgevoerd op basis van het draaiboek Inzet communicatiemiddelen in uitvoering, onderdeel van het uitvoeringscommunicatieplan, door het communicatieteam ARZ/CHP. Dit overzicht geeft de specifieke middelen aan die ingezet worden voor benoemde stakeholders mede op basis van de gevoeligheden die voor hen gelden.

7.6 Aanspreekpunt voor vragen en klachten

Met vragen en klachten kunnen mensen terecht bij het Loket Verkeer en Werkzaamheden, (050) 367 89 89 of via loketverkeer.werkzaamheden@ groningen.nl. Bij ingrijpende werkzaamheden buiten kantooruren worden bellers middels een bandje verwezen naar de mogelijkheid een mail te sturen of een contactnummer te bellen dat 24 uur per dag bereikbaar is voor spoedvragen of klachten.

CHP zal daartoe de calamiteitentelefoon wederom bemensen zodat ook buiten de kantoortijden de mensen te woord kunnen worden gestaan.

Bijlage: werkzaamheden m.b.t. bedrijfsvoering

Onderstaand schema geeft aan welke bedrijven betrokken zijn bij deze werkzaamheden en op welk bedrijf onze werkzaamheden invloed hebben. In de laatste kolom staat aangegeven of de werkzaamheden ook invloed hebben op de bedrijfsvoering ja of nee.

Stakeholder	Hebben werkzaamheden invloed? Ja / nee	Invloed op bedrijfsvoering? N.v.t. / ja / nee
Gasunie inclusief datacentrum	Ja	Nee
Mercure Hotel	Ja	Nee
Martini Plaza	Ja	Nee
Bedrijven Martini Trade Center	Ja	Nee
Vos (Maupertuus)	Ja	Nee
Trip advocaten en notarissen	Nee	Nee
Troostwijk taxaties	Nee	Nee
DUO	Nee	Nee
Psy (Frontier)	Nee	Nee
Impuls (Frontier)	Nee	Nee
Ordina	Nee	Nee
TKP Pensioen	Nee	Nee
Essent	Nee	Nee
Ziggo	Nee	Nee
NDC Mediagroep	Nee	Nee
Porsche Centrum Groningen	Nee	Nee
Osloweg 131	Nee	Nee