

Spelregelkader schadeafhandeling

Aanpak Ring Zuid

Heeft u hinder van de werkzaamheden?
Of u ontdekt schade aan uw woning?
Neem contact met ons op!



Spelregelkader Schadeafhandeling Aanpak Ring Zuid

Heeft u hinder van de werkzaamheden? Of ontdekt u schade aan uw woning? Dan kunt u contact met ons opnemen via het Loket Damwand via 050 210 01 45. Het Loket Damwand bestaat uit een expertteam, waarin onder andere zitting hebben:

- BLVC-manager¹
- Verkeersmanager
- Projectleider monitoring geluid en trillingen
- Monitoringsmedewerkers die geluid en trillingen tijdens de werkzaamheden meten
- Communicatie- en omgevingspecialisten

Schademelding

Dit gebeurt er met uw schademelding:

1. Als u een schade meldt, neemt een expert van Combinatie Herepoort binnen twee werkdagen contact met u op om een afspraak te maken voor een bezoek om de schade op te nemen.
2. Panden waarvan, in opdracht van Combinatie Herepoort, een bouwkundige vooropname is gemaakt vallen onder deze schaderegeling.
3. Uw schade wordt ter plekke beoordeeld door de expert. Heeft u in de loop van het jaar meerdere schades door het intrillen van de damwandplanken? Dan tellen we die na het aanbrengen van de damwandplanken bij elkaar op. Is het totale schadebedrag lager dan € 10.000,- (exclusief BTW) en is er van uw woning een bouwkundige vooropname gemaakt? Dan kunt u de schade op kosten van Combinatie Herepoort laten repareren door een aannemer. De offerte van de aannemer stuurt u eerst naar Combinatie Herepoort. Is de offerte akkoord, dan kunt u de schade laten repareren. Indien u zelf geen aannemer heeft voor het herstellen van de schade, kan Combinatie Herepoort de schade (laten) herstellen.
4. Schades die zijn ontstaan vóór de bouwkundige opname worden niet vergoed, indien niet aantoonbaar is dat de schade door de werkzaamheden van Combinatie Herepoort zijn ontstaan.
5. Verwacht de expert dat het totale schadebedrag van één of meerdere schades hoger is dan € 10.000,- (exclusief BTW) of is er van uw woning geen bouwkundige vooropname gemaakt? Dan neemt Combinatie Herepoort contact op met haar verzekeraar. De schade wordt dan binnen twee weken bekeken door een verzekeringsexpert. Het expertteam zal u hulp bieden bij het doorlopen van het proces naar de verzekeraar, maar heeft geen rol in de verdere beoordeling.
6. Een belangrijke basis voor de vergoeding tot € 10.000,- (exclusief BTW) is dat een causaal verband niet uit te sluiten is. De schademelder krijgt het voordeel van de twijfel.

¹ BLVC staat voor: Bereikbaarheid, Leefbaarheid, Veiligheid en Communicatie

7. Acute schades (zoals klemmende deuren/ramen, lekkage en schades die de veiligheid beïnvloeden) die niet kunnen wachten tot het einde van de damwandwerkzaamheden, zal het expertteam snel laten verhelpen in overleg met de pandeigenaar.

8. De einddatum van de damwandwerkzaamheden is gesteld op 31 december 2019. Na deze periode zal dit Spelregelkader Schadeafhandeling worden geëvalueerd en wordt er een besluit genomen over de wijze waarop dit Spelregelkader voor de resterende uitvoeringsduur van het project in stand blijft.

9. De kosten om de schade te herstellen worden vermeld in een Akte . Na ondertekening van deze Akte wordt het bedrag overgemaakt naar de bewoners of eigenaren van het pand indien deze zelf de schade laat herstellen.

10. Indien de schade boven de € 10.000,- (exclusief BTW) is of indien Combinatie Herepoort de schade laat herstellen, houden wij u op de hoogte van de verdere afhandeling van uw schade.

Maatwerkregelingen

Dit kunnen wij u bieden bij hinder van de werkzaamheden:

1. Wordt de grenswaarde voor geluid op de gevel van uw woning door werkzaamheden van Combinatie Herepoort overschreden? Dan krijgt u € 60,- per persoon per etmaal uitgekeerd (u en uw eventuele gezinsleden dienen aantoonbaar op het adres van de woning gehuisvest te zijn).

De grenswaarden voor geluid op de gevel van de woning zijn vastgesteld op:

- 's nachts (23.00 - 07.00 uur)	60 dB(A)
- 's avonds (19.00 - 23.00 uur)	70 dB(A)
- overdag (07.00 - 19.00 uur)	80 dB(A)
- vakantiedagen overdag (07.00 - 19.00 uur) ²	75 dB(A)

In eerste instantie zal voor de toekenning van de vergoeding de contourlijn voor geluid worden gehanteerd. De contourlijnen geluid kunt u vinden op de website www.aanpakringzuid.nl/damwand. Valt uw woning binnen de contourlijn waarin de grenswaarde wordt bereikt? Dan kunt u zich melden bij het Loket Damwand. Het bedrag zal uitgekeerd worden op uw bankrekening gedurende de periode dat de grenswaarde wordt overschreden tijdens de damwandwerkzaamheden. U dient hiervoor wel aantoonbaar te kunnen maken, dat u kosten maakt of heeft gemaakt om de geluidsoverlast te ontwijken. Valt uw woning buiten de contourlijn, dan kunt geen gebruik maken van deze regeling.

2. Indien u als omwonende ziek thuis zit en vanwege de werkzaamheden onvoldoende kunt herstellen, dan kunt u ook gebruik maken van de regeling zoals vermeldt onder punt 1. U dient hiervoor in eerste instantie een doktersverklaring in te leveren bij het Loket Damwand. Daarna zal naar aanleiding van een gesprek met u worden bepaald of u in aanmerking komt voor de vermelde regeling.

² Extra toegevoegde grenswaarde, die door Combinatie Herepoort is opgenomen, om de omgeving binnen onze mogelijkheden, tegemoet te komen. De vakantiedagen vallen in de weken: 29 t/m 34, 43 en 52).

3. Indien u als omwonende van de werkzaamheden in nachtdienst³ werkt en overdag slaapt, kunt u ook gebruik maken van de regeling vermeld onder punt 1, met de uitzondering dat dit alleen geldt voor degene die in nachtdienst werkt. In dit geval wordt de grenswaarde voor geluid 's nachts aangehouden voor overdag. Valt uw woning binnen de contourlijn voor geluid van 60 dB(A) dan kunt u gebruik maken van de regeling. U dient, om hiervoor in aanmerking te kunnen komen een werkgeversverklaring in te dienen bij het Loket Damwand.

4. Heeft u uw werkplek aan huis en ondervindt u hinder van de werkzaamheden? Als uw woning binnen de contourlijn voor geluid van 60 dB(A) valt, dan kunt u dat melden bij het Loket Damwand. Wij zullen dan proberen om samen met u een vervangende werkplek te zoeken tijdens de periode dat de grenswaarden worden overschreden.

5. Naast bovengenoemde gevallen is het mogelijk dat u een specifiek geval heeft dat niet in dit Spelregelkader is vermeld. Wij verzoeken u dan contact op te nemen met het Loket Damwand.

Combinatie Herepoort,

Juli 2019

³ Werken in nachtdienst betekent dat u tussen 0.00 uur en 06.00 uur geheel of gedeeltelijk werkzaamheden moet verrichten.